



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. Núm. DDUN/1.1/109/01

Asunto: Se remite informe anual de labores de la
Defensoría de los Derechos Universitarios.

MTRA. MARÍA DEL CARMEN DE TERESA MARTÍN DEL CAMPO,
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE APOYO
A CONSEJO UNIVERSITARIO
Y COLEGIO DE DIRECTORES,
P R E S E N T E .

Distinguida Maestra De Teresa:

Por medio del presente, me permito hacer llegar a usted el informe de labores de la Defensoría de los Derechos Universitarios, que comprende el período del 16 de marzo de 2000 al 14 de marzo de 2001, con el objeto de que sea contemplado en el orden del día de la próxima sesión del H. Consejo Universitario.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E .
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Cd. Universitaria, D.F., a 16 de marzo de 2001.

El Defensor de los Derechos Universitarios:

Lic. Rafael Rocher Gómez.

RMRG/rjav.

UNIDAD DE APOYO A
CONSEJO UNIVERSITARIO Y
COLEGIO DE DIRECTORES

2001 MAR 16 PM 7:27





UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

DR. JUAN RAMÓN DE LA FUENTE,
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
Y PRESIDENTE DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO,
H. CONSEJO UNIVERSITARIO,
P R E S E N T E .

Con fundamento en lo establecido en el artículo 10 del Estatuto de la Defensoría de los Derechos Universitarios, así como en los artículos 10, fracción IX, 34 y 35 de su Reglamento, en los que se determina el deber de este Órgano Universitario de rendir un informe anual de sus actividades, en mi carácter de Titular del mismo, vengo a dar cumplimiento a las mencionadas disposiciones legales, presentando al efecto, el segundo informe de mi segundo período como Defensor de los Derechos Universitarios, el cual comprende la información relativa a la etapa que abarca del 16 de marzo de 2000 al 14 de marzo de 2001.

En atención a los preceptos reglamentarios mencionados, el presente informe se sistematiza de la siguiente manera:

- I. Asesorías y orientación a la comunidad universitaria,
- II. Recepción y trámite de las quejas,
- III. Divulgación de la Defensoría de los Derechos Universitarios,
- IV. Estadísticas y gráficas respecto al número de asesorías proporcionadas y quejas tramitadas.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 2

I. ASESORÍAS Y ORIENTACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Es ya del conocimiento de esta autoridad colegiada que la Defensoría de los Derechos Universitarios, entre otras actividades, brinda asesoría a la comunidad universitaria, como su actividad más importante, es decir, la prestación de servicios jurídicos a los miembros del personal académico y a los alumnos. Y es la actividad más importante, no sólo por el tiempo que se le dedica a cada uno de los asesorados, sino que también, porque con ella, en muchas ocasiones, se ha logrado evitar el trámite formal de la queja, lo que permite el acercamiento de las partes en conflicto para alcanzar una solución favorable a los que acuden a ella, en los casos en que esto es posible, lográndose con ello, dar cabal cumplimiento a los principios que deben regir todo procedimiento llevado a efecto por un *ombudsman*.

Desde mi designación como Defensor, he podido constatar que los asuntos más frecuentemente sometidos a la consulta de los abogados asesores, son los relativos a trámites escolares, consultas sobre legislación universitaria, concursos de oposición, medidas disciplinarias y asuntos laborales, entre otros.¹

¹ De acuerdo con la información proporcionada por el programa *Defensor*, los asuntos sobre los que la comunidad universitaria frecuentemente solicita asesoría son los referentes a año sabático, asignación de carga académica, becas, cobro de cuotas, comisiones y licencias, violación a los derechos de notificación y petición, derechos de autor, elección de consejeros, evaluaciones académicas, hostigamiento sexual y académico, mérito universitario, programas de estímulos, y servicio social, principalmente.

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 3

Durante el año que se informa y de un total de **1003** asesorías brindadas, el **51.34%** corresponde a problemas relacionados con los trámites escolares. La época en que se tiene un mayor número de solicitudes de orientación en esta materia, es aquella en la cual los alumnos realizan sus trámites de pase reglamentado, reinscripción, revisión de exámenes y rectificación de calificaciones. Aquí cabe resaltar que, gracias al acercamiento existente entre la Defensoría y la Dirección General de Administración Escolar, podemos dar, en la mayoría de los casos, una solución favorable a los estudiantes con estos problemas.

Otro rubro importante en las asesorías es el ya mencionado como consultas sobre la legislación universitaria. Este año alcanzó, del total de asesorías un **8.57%**. Este porcentaje significa que los miembros de la comunidad universitaria acuden a nosotros para saber, si conforme a la normativa que rige a esta Casa de Estudios, cuentan con tal o cual derecho y cómo lo pueden ejercer. Lo anterior es importante, en razón de que gracias a esa orientación se logran evitar algunos conflictos con la actuación de la comunidad dentro del orden legal institucional.

Desde que se creó la Defensoría, hace quince años, un problema recurrente ha sido y es el relativo a los concursos de oposición, en esta ocasión el **5.48%** del total de las asesorías, corresponde a estos problemas, en los cuales se ilustra al personal académico sobre los derechos y deberes que recoge el Estatuto del Personal Académico en esta materia, fundamentalmente en lo concerniente al recurso de revisión previsto en el artículo 106 del cuerpo legal citado.

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 4

En el caso de las medidas disciplinarias y los asuntos de carácter laboral, de los cuales se atendieron en asesoría un 4.98% y 6.87% respectivamente, aun cuando no forman parte de la competencia legal de la Defensoría, lo que impide el trámite formal de la queja, nos permite informar a los miembros de la comunidad académica y estudiantil, sobre los distintos procedimientos e instancias que en tales materias existen; en el primer supuesto, la existencia del Tribunal Universitario y el procedimiento que determina el Estatuto General y el Reglamento del Tribunal Universitario y de la Comisión de Honor; en tanto que en el segundo, las instancias y procedimientos regulados por la Ley Federal del Trabajo y los Contratos Colectivos de Trabajo, celebrados entre la Universidad y su personal académico y administrativo.

Cabe mencionar que en el desarrollo de nuestra labor cotidiana, nos causa asombro que algunas autoridades y funcionarios de la Universidad continúen sin atender oportunamente las peticiones que por escrito les exponen los miembros de la comunidad; tal situación nos ha obligado, en algunas ocasiones, a recurrir al trámite de una queja, con la finalidad de hacer valer el respeto al derecho de petición, que como garantía constitucional recoge el artículo 8º, llegando a extremos tales como el que algunas autoridades o funcionarios, cuando son requeridas para dar una respuesta, se muestran sorprendidos de tener que hacerlo.

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 5

En el supuesto de que la Defensoría, al brindar la asesoría, constate que no existe una violación a la legislación universitaria, se hace del conocimiento del interesado que las autoridades o funcionarios han actuado legalmente; sin embargo, en la hipótesis de que exista una violación al derecho del quejoso, pero por las reglas de competencia de este Órgano Universitario, no pueda ser materia para la presentación y tramitación de una queja, en cumplimiento a lo señalado por su Estatuto y Reglamento, orienta al denunciante sobre la vía o instancia a la cual deberá acudir en busca de solución a su problema.

En el presente período este Órgano Universitario proporcionó un total de **1003** asesorías, de las cuales únicamente **75** fueron tramitadas como quejas. Como ya ha sido mencionado en informes previos, hay asesorías que pueden dar lugar a la presentación de una queja formal, sin embargo, tomando en consideración la buena disposición de la mayor parte de las autoridades y funcionarios universitarios, no se realiza dicho trámite, sino que con una llamada telefónica, una entrevista, o bien, mediante la presentación de un oficio, se obtiene un resultado favorable para el solicitante.

El seguimiento a las copias que para conocimiento de este Órgano Universitario se reciben, es otra función que se realiza en forma constante; por lo que no nos limitamos a enterarnos del contenido y archivarlas, sino que efectuamos, cuando el caso así lo amerita, las gestiones que contribuyan a acercar a las partes para solucionar el conflicto de que se trate, evitando, en la medida de lo posible, que el

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 6

mismo se dirima en instancias externas a la Universidad. De las 86 copias que se recibieron para conocimiento, 36 de ellas correspondían o se relacionaban con asesorías ya brindadas o quejas que se encontraban en trámite, o bien, se actuó de forma oficiosa para pedir informes en relación con su contenido.

Finalmente, cabe precisar que se recibieron 41 solicitudes de asesoría por el correo electrónico, de las cuales 27 correspondían a miembros de la comunidad universitaria, en las cuales consultaron sobre asuntos relativos a trámites escolares, medidas disciplinarias, y problemas laborales, principalmente. Las 14 restantes fueron hechas por personas ajenas a esta Casa de Estudios, así como por instituciones nacionales y extranjeras, tales como la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Querétaro; la Universidad Autónoma de Querétaro; la Universidad de Guanajuato; la Universidad "Villa Rica" de Veracruz; la Defensoría de los Derechos Universitarios de Aguascalientes; el Instituto de Derechos Humanos en Nicaragua; la Universidad Central de Chile y el Diario "El Nacional" de Caracas, Venezuela, en las que se pedían datos relacionados con la legislación universitaria y con la propia Defensoría de los Derechos Universitarios de la UNAM.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 7

II. RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE LAS QUEJAS

De conformidad con lo establecido en los artículos 9º del Estatuto, así como 11 y siguientes de su Reglamento, en el período que se informa, la Defensoría gestionó 75 quejas.

De esas 75 quejas se resolvieron 47, a las que hay que sumar 5 iniciadas en el período anterior, que fueron resueltas en el tiempo que comprende este informe. Se dictaron 3 recomendaciones, las cuales fueron cumplidas por la autoridad. Un 17.30% de las quejas se desestimó por no existir afectación a los derechos de los quejosos; el 71 % de las quejas fue resuelto por allanamiento de la autoridad a las pretensiones del reclamante fundadas en la legislación universitaria; el 3.84% fueron solucionadas mediante la conciliación y, finalmente, un 1.92% concluyó con una resolución de no responsabilidad para la autoridad. Estos datos demuestran que los quince años de labor de este noble órgano ha dado sus frutos, con la buena disposición de las autoridades y funcionarios universitarios, para dar solución a los problemas planteados por los estudiantes y los miembros del personal académico.

Los problemas que con más asiduidad se expusieron en las quejas que se reportan en el presente informe, son los que atañen a trámites escolares, violación en el procedimiento de los concursos de oposición, violación al derecho de



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 8

petición, desconocimiento de la definitividad en la asignación de la carga académica, imposición de sanciones sin seguir el procedimiento legal establecido, violación al derecho de notificación, cambio de horario, violaciones de procedimiento en el otorgamiento del "Reconocimiento Catedrático UNAM", la no tramitación de promociones y la destitución como director de tesis sin causa fundada.

III. DIVULGACIÓN DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

Acerca del deber de difundir sobre las funciones y actividades protectoras de este *Ombudsman* universitario, determinado por el artículo 11 del Estatuto de la Defensoría de los Derechos Universitarios, así como el artículo 38 del Reglamento que la rige, hemos continuado con la labor de difusión por medio de conferencias, de la Gaceta UNAM, de Radio UNAM, carteles alusivos, trípticos e indicadores de libros, difusión que se detalla a continuación:

- Conferencias

- *La Figura del Técnico Académico ante el Congreso y la Reforma Universitaria.*

Dirección general de Bibliotecas, Colegio Académico.
14 de junio de 2000.

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 9

- *La Legislación Universitaria y la Defensoría de los Derechos Universitarios.*

Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Azcapozalco.
18 de julio de 2000.

- *Derechos y Deberes de los alumnos.*

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.
31 de agosto de 2000.

- *Deberes y Derechos de los estudiantes.*

Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 8 "Miguel E. Schultz".
21 de septiembre de 2000.

- *Derechos y Deberes de los estudiantes de la UNAM y la Defensoría de los Derechos Universitarios.*

Curso Taller Escuela para Padres.
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 3, "Justo Sierra".
28 de octubre de 2000.

- *La Defensoría de los Derechos Universitarios.*

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.
29 de noviembre de 2000.

- *Derechos y Obligaciones de los estudiantes de la UNAM.*

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.
13 de febrero de 2001.

- *Deberes y Derechos de los Estudiantes de la UNAM.*

Curso Taller Escuela para Padres,
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 9, "Pedro de Alba".
24 de febrero de 2001.

En el mes de septiembre de 2000, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos hizo una atenta invitación para participar en la Reunión Nacional de

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 10

Universidades e Instituciones de Educación Superior, con el tema *Los grandes problemas nacionales en materia de Derechos Humanos y sus posibles soluciones*, en la mencionada reunión se presentó una ponencia la cual será incluida en la memoria correspondiente.

- Gaceta UNAM

Con motivo del decimoquinto aniversario de la Defensoría de los Derechos Universitarios, la Gaceta UNAM publicó el 5 de junio de 2000, una entrevista con el Defensor, titulada "*La UNAM, pionera en la defensa de los derechos académicos*", así como también, se ha difundido por tal medio y en distintas fechas, tres carteles, uno designado "CONOCE EL MEJOR CAMINO PARA LA DEFENSA DE TUS DERECHOS", "XV ANIVERSARIO" y el otro "ADQUIERE LA MEDALLA CONMEMORATIVA".

Una vez más nos es grato informar a este Consejo, el apoyo invaluable que hemos recibido de la Directora de Gaceta UNAM, para hacer la difusión de los asuntos en los cuales la Defensoría puede intervenir y en cuales no. Gracias a su ayuda y orientación sobre cómo hacer la difusión constantemente, podemos cumplir con lo mandado por los artículos 11 y 38 del Estatuto y Reglamento que nos rige.

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 11

- Radio UNAM

Fuimos invitados al programa "Brújula en mano", el cual se transmite en Radio UNAM, el 15 de diciembre de 2000, para hablar sobre las funciones y alcances protectores de la Defensoría de los Derechos Universitarios a favor de los miembros del personal académico y de los estudiantes de la Universidad.

- Carteles

Se elaboraron carteles de edición especial, con motivo del decimoquinto aniversario de la Defensoría de los Derechos Universitarios, los cuales fueron distribuidos en todas las entidades académicas de la Universidad, para su exhibición, incluyendo las instalaciones que se encuentran en el interior de la República Mexicana y el extranjero.

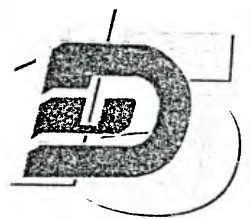
- Medalla Conmemorativa

En el mes de agosto de 2000, y con el objeto de evocar el decimoquinto aniversario de la Defensoría, se acuñó una medalla conmemorativa en plata, cuya emisión fue de ciento cincuenta ejemplares, mismos que salieron a la venta en el mes de septiembre del mismo año.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 12

V. ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS RESPECTO AL NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS Y QUEJAS TRAMITADAS.

A continuación presentamos las estadísticas relativas a las asesorías y quejas que fueron atendidas en el periodo que se informa.

ASESORÍAS

I. Registro mensual:

marzo - - - - -	207	octubre- - - - -	73
abril - - - - -	35	noviembre- - - - -	191
mayo - - - - -	45	diciembre- - - - -	31
junio - - - - -	79	enero - - - - -	63
julio - - - - -	59	febrero - - - - -	72
agosto - - - - -	58	marzo - - - - -	37
septiembre - - - - -	53		

TOTAL 1003

II. Clasificación de las asesorías en razón de la persona del solicitante:

Profesores - - - - -	207
Investigadores - - - - -	23
Ayudantes de profesor - - - - -	9

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 13

Ayudantes de investigador - - - - -	0
Técnicos académicos - - - - -	24
Alumnos - - - - -	620
*Otros - - - - -	120
Total	1003

* Incluye no universitarios, personal administrativo de la propia UNAM y estudiantes de escuelas incorporadas.

III. Relación de dependencias universitarias respecto de las cuales se solicitaron las asesorías:

BACHILLERATO

Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 - - - - -	9
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 2 - - - - -	13
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 3 - - - - -	4
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 4 - - - - -	4
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 5 - - - - -	108
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 6 - - - - -	15
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 7 - - - - -	14
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 8 - - - - -	22
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 9 - - - - -	30

Dirección General de la Escuela Nacional	
Colegio de Ciencias y Humanidades - - - - -	2
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco - - - - -	70
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan - - - - -	9
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente - - - - -	34
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur - - - - -	24
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo - - - - -	16

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 14

FACULTADES

Facultad de Arquitectura	16
Facultad de Ciencias	18
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	25
Facultad de Contaduría y Administración	27
Facultad de Derecho	62
Facultad de Economía	12
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	40
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	30
Facultad de Filosofía y Letras	21
Facultad de Ingeniería	22
Facultad de Medicina	24
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	8
Facultad de Odontología	12
Facultad de Psicología	13
Facultad de Química	9

ESCUELAS

Escuela Nacional de Artes Plásticas	20
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	5
Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán	32
Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón	42
Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala	28
Escuela Nacional de Música	4
Escuela Nacional de Trabajo Social	6

INSTITUTOS

Instituto de Biología	1
Instituto de Ciencias del Mar y Limnología	4
Instituto de Fisiología Celular	2
Instituto de Geografía	2
Instituto de Geología	1

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 15

Instituto de Ingeniería	1
Instituto de Investigaciones Antropológicas	1
Instituto de Investigaciones Bibliográficas	1
Instituto de Investigaciones Biomédicas	1
Instituto de Investigaciones Económicas	2
Instituto de Investigaciones Estéticas	1
Instituto de Investigaciones en Materiales	1
Instituto de Investigaciones Filológicas	3
Instituto de Investigaciones Jurídicas	1
Instituto de Química	2

CENTROS

Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos	1
Centro de Ciencias de la Atmósfera	1
Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras	2
Centro de Estudios sobre la Universidad	2
Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades	4
Centro de Neurobiología	1

DIRECCIONES

Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas	8
Dirección General de Asuntos del Personal Académico	3
Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios	1
Dirección General de Obras y Conservación	2
Dirección General de Orientación y Servicios Educativos	2
Dirección General de Personal	1
Dirección General de Servicios Administrativos (Tienda UNAM)	1
Dirección General de Servicios Médicos	2



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 16

OTRAS DEPENDENCIAS

Coordinación de Asesores (Rectoría) -----	1
Coordinación de Difusión Cultural -----	1
Coordinación de Humanidades -----	1
Coordinación de la Investigación Científica -----	1
Coordinación de Vinculación -----	1
Programa Universitario de Investigación en Salud -----	2
 *Dependencias no universitarias-----	 89

* Este rubro incluye a personas que no tienen un vínculo directo con la Universidad, como son los alumnos de escuelas incorporadas o estudiantes de nivel medio superior.

Total 1003

IV. Asesorías que no originaron trámite

A. Por incompetencia:

1. Asuntos laborales -----	41
2. Conflictos colectivos -----	1
3. Evaluaciones académicas -----	21
4. Resoluciones disciplinarias -----	47
5. Otras vías -----	128
6. Programa de Estímulos -----	14

B. Por improcedencia:

1. Por tratarse de personal administrativo -----	30
2. Por tratarse de personal no universitario ---	91
3. No violación a la legislación universitaria ---	334
4. Caducidad -----	2

C. Competencia ----- 294

TOTAL 1003



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 17

D. Asesorías vía correo electrónico ----- 41

TOTAL

1044

E. Asesorías con trámite ----- 188

QUEJAS

I. Registro mensual de quejas iniciadas en el período que se informa:

marzo ----- 1	octubre ----- 5
abril ----- 5	noviembre ----- 16
mayo ----- 2	diciembre ----- 6
junio ----- 5	enero ----- 7
julio ----- 7	febrero ----- 9
agosto ----- 2	marzo ----- 3
septiembre ----- 7	

TOTAL

75



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 18

II. Clasificación de las quejas en razón de la persona del quejoso:

Profesores - - - - -	37
Investigadores - - - - -	1
Ayudantes de investigador - - - - -	0
Ayudantes de profesor - - - - -	0
Técnicos académicos - - - - -	2
Alumnos - - - - -	35

Total: 75

III. Clasificación de las quejas nuevas en razón de su medio de conocimiento:

A instancia de parte - - - - -	75
De oficio - - - - -	0

TOTAL 75

IV. Quejas concluidas durante el período a que se refiere el presente informe:

Iniciadas en el período anterior - - - - -	5
Iniciadas en el presente período - - - - -	47

TOTAL 52



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 19

V. Formas de resolución:

A.	Por recomendación de la Defensoría de los Derechos Universitarios -----	3
	1. Inconformidades -----	0
	2. Recomendaciones cumplidas por la autoridad -----	3
	3. Recomendaciones incumplidas por la autoridad -----	0
B.	Sin recomendación -----	49
	1. Conciliación -----	2
	2. Allanamiento -----	37
	3. Desestimación -----	9
	4. Desistimiento -----	0
	5. Caducidad -----	0
	6. Resolución de no responsabilidad -----	1

Total de quejas concluidas 52

Total de quejas en trámite 28

VI. Relación de dependencias universitarias respecto de las cuales se presentaron y tramitaron quejas durante el período que se informa:

BACHILLERATO

Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria -----	4
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 1 -----	1
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 2 -----	1
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 5 -----	2
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 6 -----	1
Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 8 -----	1
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapozalco -----	4
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur -----	1
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo -----	1

Defensoría de los Derechos Universitarios email: ddu@servidor.unam.mx

Zona Cultural, Edif. D-2º piso a nivel rampa. C.P. 04510, México, D.F.

Tel. 665-17-17, Fax 606-50-70



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01

Hoja 20

FACULTADES

Facultad de Arquitectura - - - - -	3
Facultad de Ciencias - - - - -	1
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales - - - - -	1
Facultad de Contaduría y Administración - - - - -	6
Facultad de Derecho - - - - -	12
Facultad de Economía - - - - -	2
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán - - - - -	2
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza - - - - -	3
Facultad de Filosofía y Letras - - - - -	3
Facultad de Ingeniería - - - - -	1
Facultad de Medicina - - - - -	2
Facultad de Odontología - - - - -	1

ESCUELAS

Escuela Nacional de Artes Plásticas - - - - -	4
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia - - - - -	1
Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán - - - - -	5
Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón - - - - -	3
Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala - - - - -	4
Escuela Nacional de Trabajo Social - - - - -	1

INSTITUTOS

Instituto de Química - - - - -	1
--------------------------------	---



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS



Aniversario

Of. DDUN/1.1/108/01
Hoja 21

OTRAS DEPENDENCIAS

Consejo Académico del Área de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías -----	1
Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas -----	1
Dirección General de Finanzas -----	1

TOTAL 75

ATENTAMENTE
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Cd. Universitaria, D.F., a 16 de marzo de 2001

El Defensor de los Derechos Universitarios

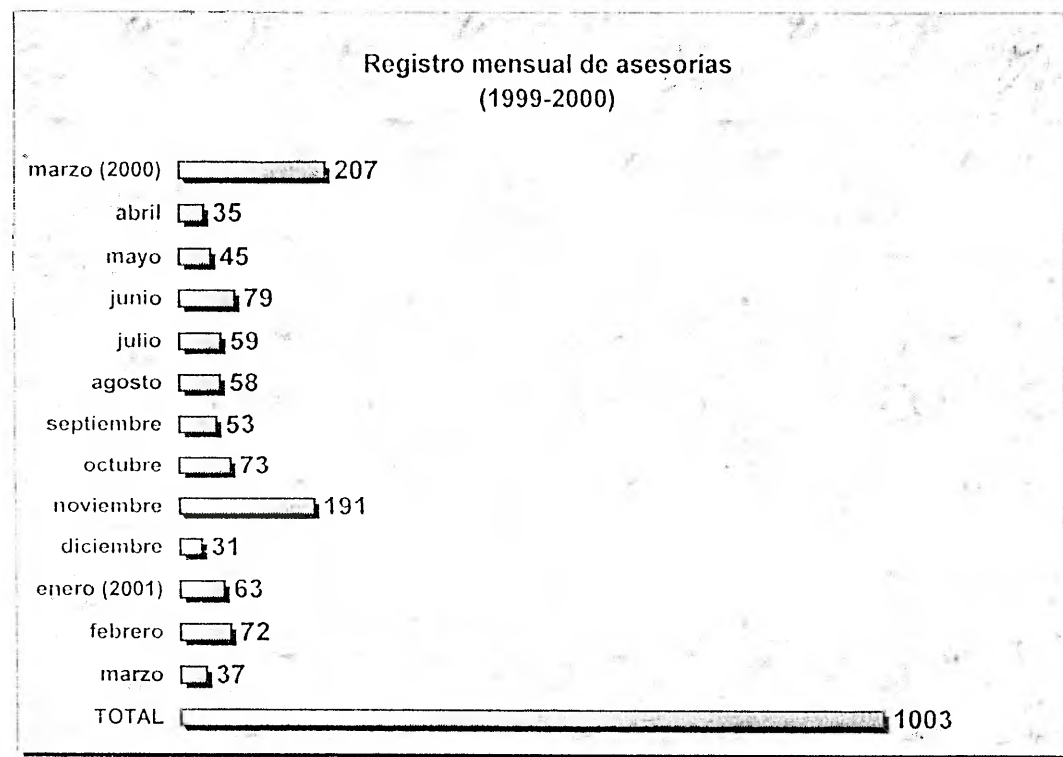
Lic. Rafael Rocher Gómez

RMRG/rjav.

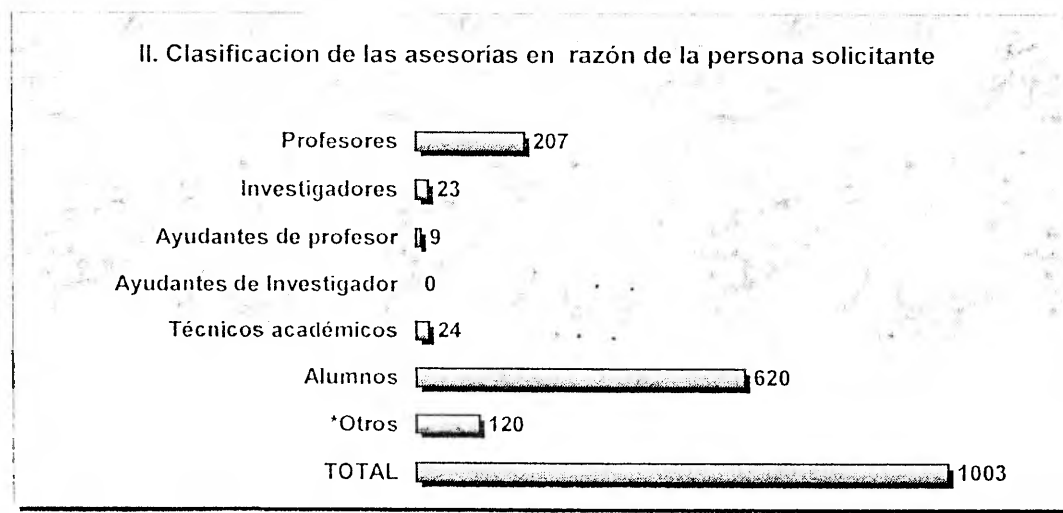
GRÁFICAS 2000-2001

Registro mensual:

marzo (2000)	207
abril	35
mayo	45
junio	79
julio	59
agosto	58
septiembre	53
octubre	73
noviembre	191
diciembre	31
enero (2001)	63
febrero	72
marzo	37
TOTAL	1003



Profesores	207
Investigadores	23
Ayudantes de profesor	9
Ayudantes de Investigador	0
Técnicos académicos	24
Alumnos	620
*Otros	120
TOTAL	1003

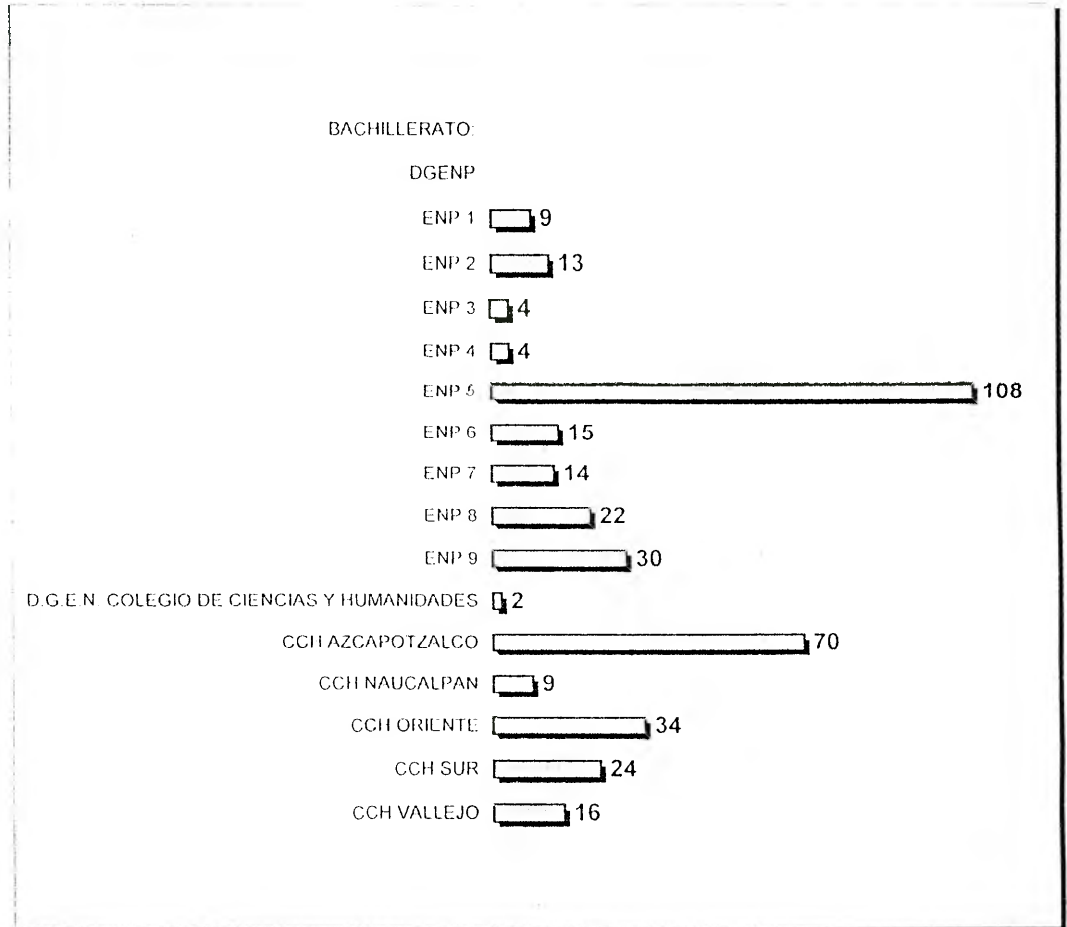


*Incluye no universitarios, personal administrativo de la propia UNAM y estudiantes de escuelas incorporadas.

III. Relación de Dependencias:

BACHILLERATO:

DGENP	
ENP 1	9
ENP 2	13
ENP 3	4
ENP 4	4
ENP 5	108
ENP 6	15
ENP 7	14
ENP 8	22
ENP 9	30
D.G.E.N. COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	2
CCH AZCAPOTZALCO	70
CCH NAUCALPAN	9
CCH ORIENTE	34
CCH SUR	24
CCH VALLEJO	16
TOTAL	374

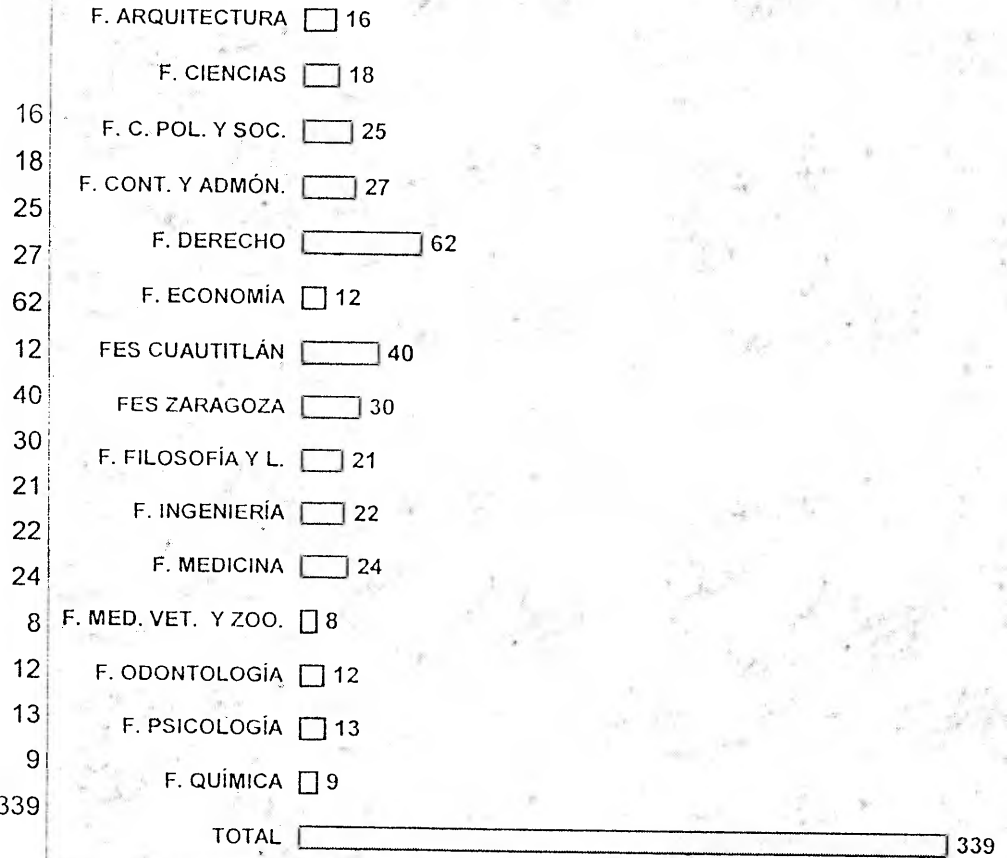


FACULTADES

- F. ARQUITECTURA
- F. CIENCIAS
- F. C. POL. Y SOC.
- F. CONT. Y ADMÓN.
- F. DERECHO
- F. ECONOMÍA
- FES CUAUTITLÁN
- FES ZARAGOZA
- F. FILOSOFÍA Y L.
- F. INGENIERÍA
- F. MEDICINA
- F. MED. VET. Y ZOO.
- F. ODONTOLOGÍA
- F. PSICOLOGÍA
- F. QUÍMICA

TOTAL 339

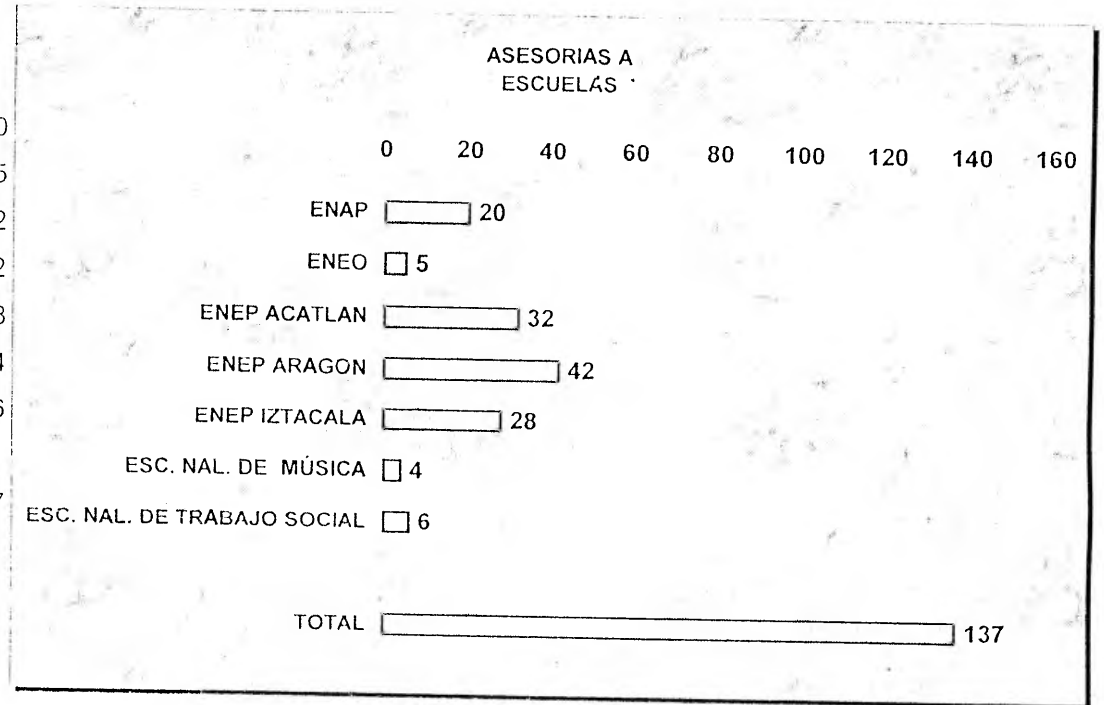
ASESORIAS A FACULTADES



ESCUELAS:

- ENAP
- ENEO
- ENEP ACATLAN
- ENEP ARAGON
- ENEP IZTACALA
- ESC. NAL. DE MÚSICA
- ESC. NAL. DE TRABAJO SOCIAL

TOTAL 137

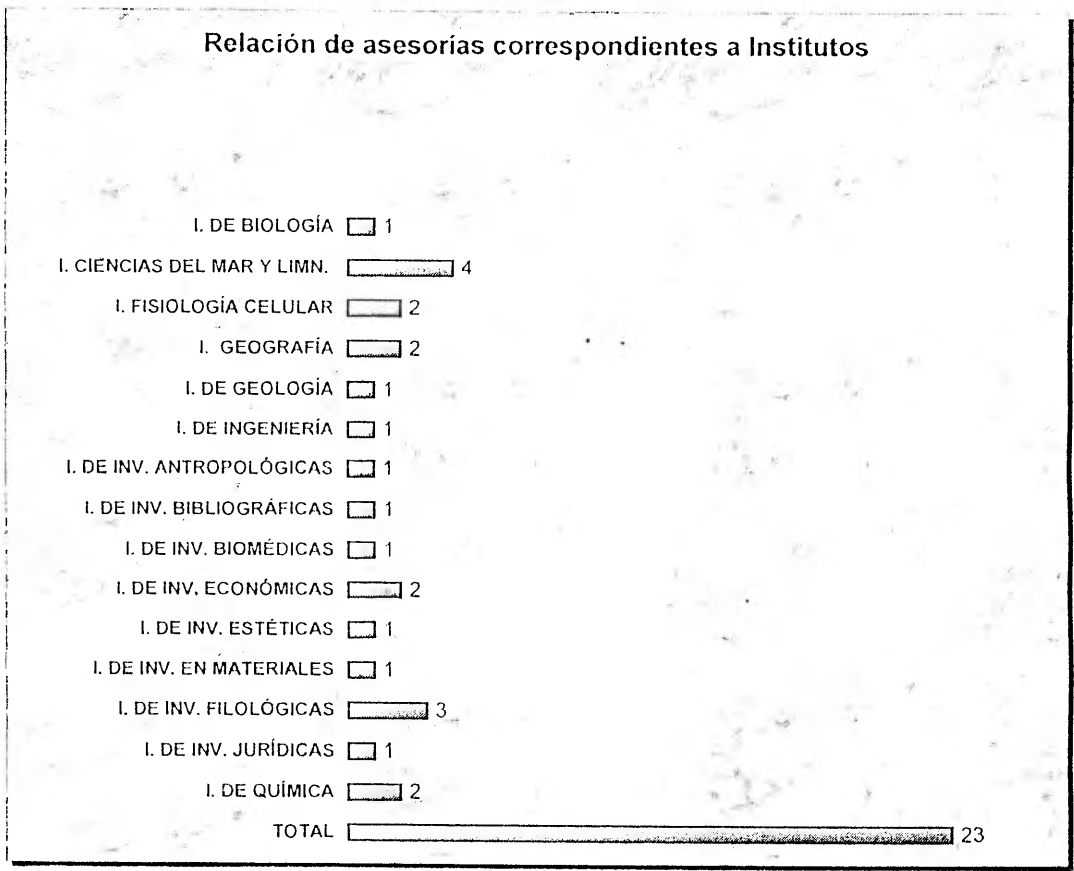


INSTITUTOS:

- I. DE BIÒLOGÍA
- I. CIENCIAS DEL MAR Y LIMN.
- I. FISIOLÒGÍA CELULAR
- I. GEOGRAFÍA
- I. DE GEOLOGÍA
- I. DE INGENIERÍA
- I. DE INV. ANTROPOLÓGICAS
- I. DE INV. BIBLIOGRÁFICAS
- I. DE INV. BIOMÉDICAS
- I. DE INV. ECONÓMICAS
- I. DE INV. ESTÉTICAS
- I. DE INV. EN MATERIALES
- I. DE INV. FILOLÓGICAS
- I. DE INV. JURÍDICAS
- I. DE QUÍMICA

TOTAL

- 1
- 4
- 2
- 2
- 1
- 1
- 1
- 1
- 1
- 2
- 1
- 3
- 1
- 2
- 23

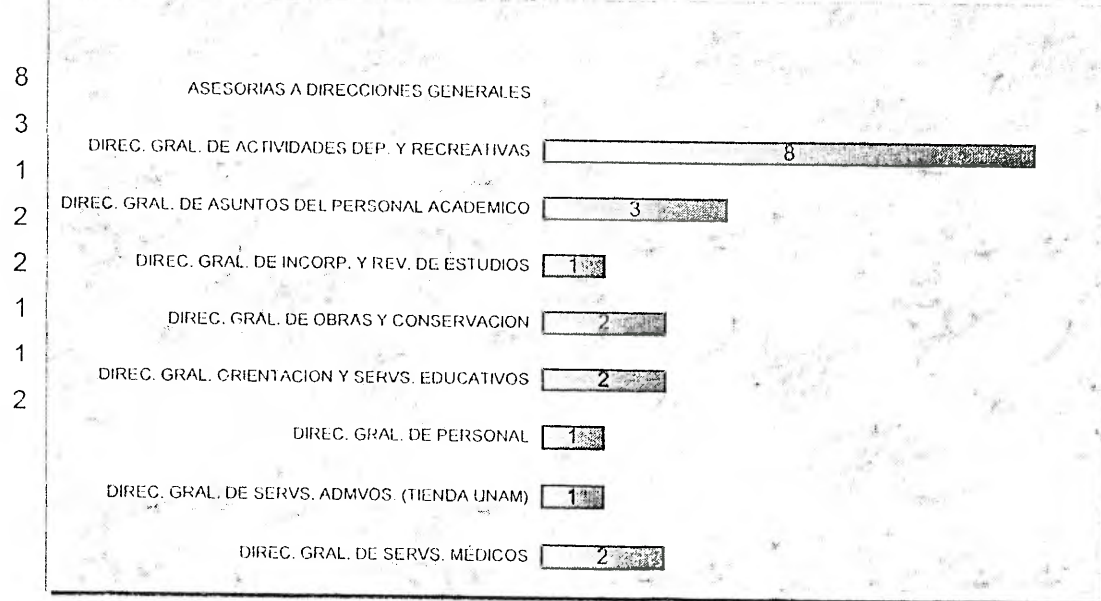
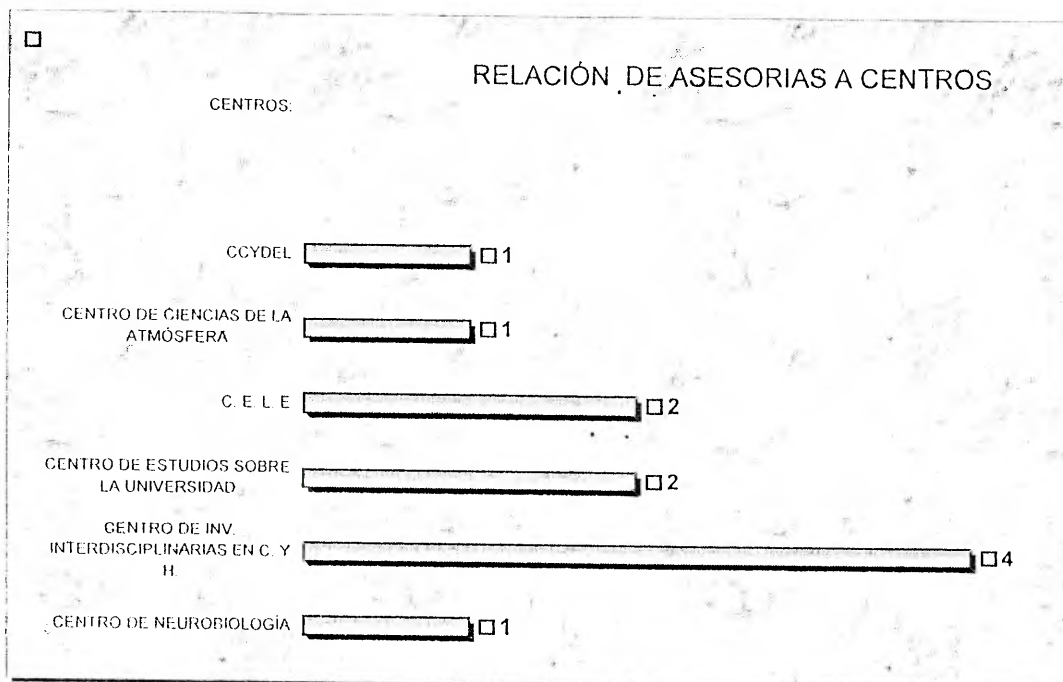


CENTROS:

- CCYDEL
- CENTRO DE CIENCIAS DE LA ATMÓSFERA
- C. E. L. E
- CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE LA UNIVERSIDAD
- CENTRO DE INV. INTERDISCIPLINARIAS EN C. Y H.
- CENTRO DE NEUROBIOLOGÍA

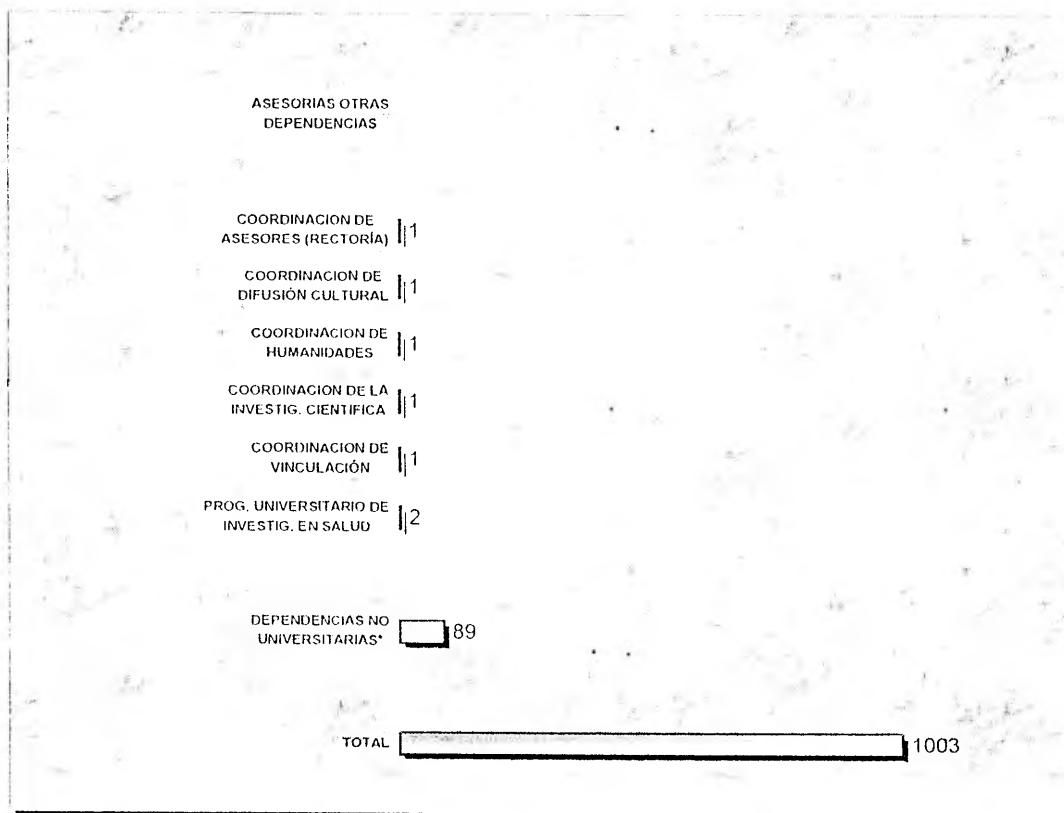
ASESORIAS A DIRECCIONES GENERALES

- DIREC. GRAL. DE ACTIVIDADES DEP. Y RECREATIVAS
- DIREC. GRAL. DE ASUNTOS DEL PERSONAL ACADEMICO
- DIREC. GRAL. DE INCORP. Y REV. DE ESTUDIOS
- DIREC. GRAL. DE OBRAS Y CONSERVACION
- DIREC. GRAL. ORIENTACION Y SERVS. EDUCATIVOS
- DIREC. GRAL. DE PERSONAL
- DIREC. GRAL. DE SERVS. ADMVOS. (TIENDA UNAM)
- DIREC. GRAL. DE SERVS. MÉDICOS



ASESORIAS OTRAS DEPENDENCIAS

COORDINACION DE ASESORES (RECTORÍA)	1
COORDINACION DE DIFUSIÓN CULTURAL	1
COORDINACION DE HUMANIDADES	1
COORDINACION DE LA INVESTIG. CIENTIFICA	1
COORDINACION DE VINCULACIÓN	1
PROG. UNIVERSITARIO DE INVESTIG. EN SALUD	2
DEPENDENCIAS NO UNIVERSITARIAS*	89
TOTAL	1003

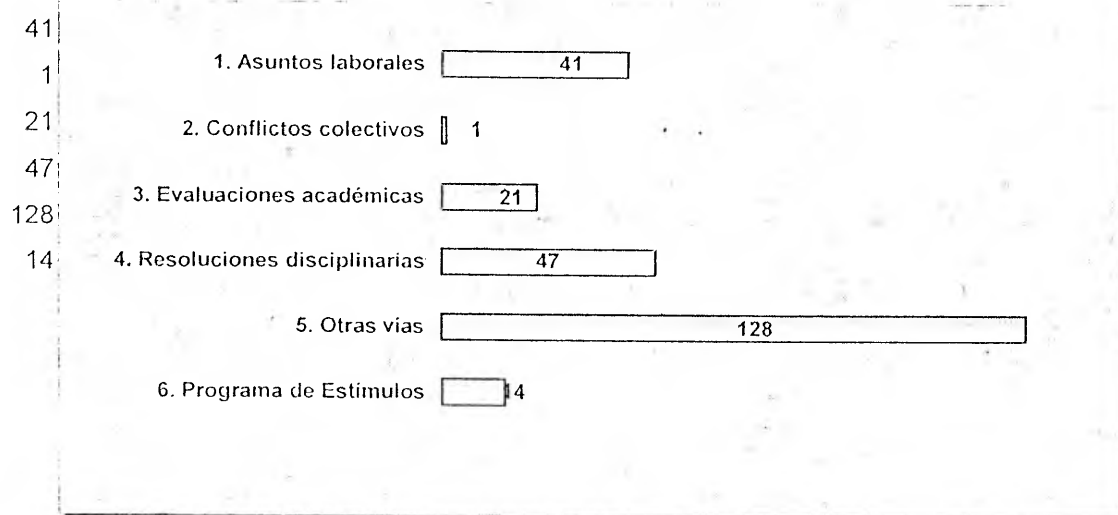


* Este rubro incluye a personas que no tienen un vínculo directo con la Universidad, como son los alumnos de escuelas incorporadas o estudiantes de nivel medio superior

A. Por incompetencia:

- 1. Asuntos laborales
- 2. Conflictos colectivos
- 3. Evaluaciones académicas
- 4. Resoluciones disciplinarias
- 5. Otras vías
- 6. Programa de Estímulos

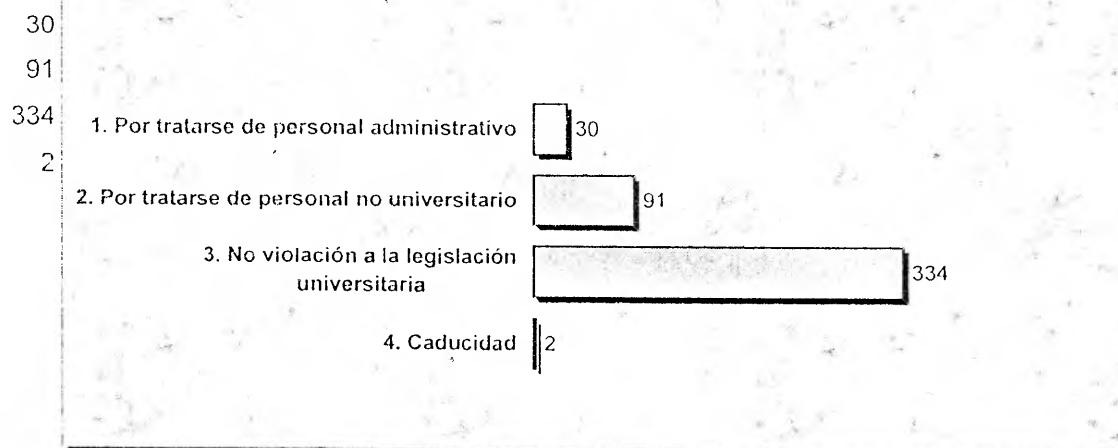
IV ASESORÍAS QUE NO ORIGINAROS TRÁMITE



B. Por improcedencia:

- 1. Pontratarse de personal administrativo
- 2. Por tratarse de personal no universitario
- 3. No violación a la legislación universitaria
- 4. Caducidad

B. Por improcedencia:



C. Asesorías con Competencia

294

C. Asesorías con Competencia



D. Asesorías via correo electrónico

41

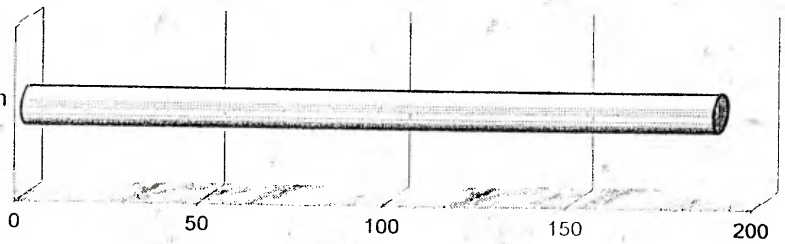
D. Asesorías via correo electrónico



E. Asesorías con trámite

188

E. Asesorías con trámite

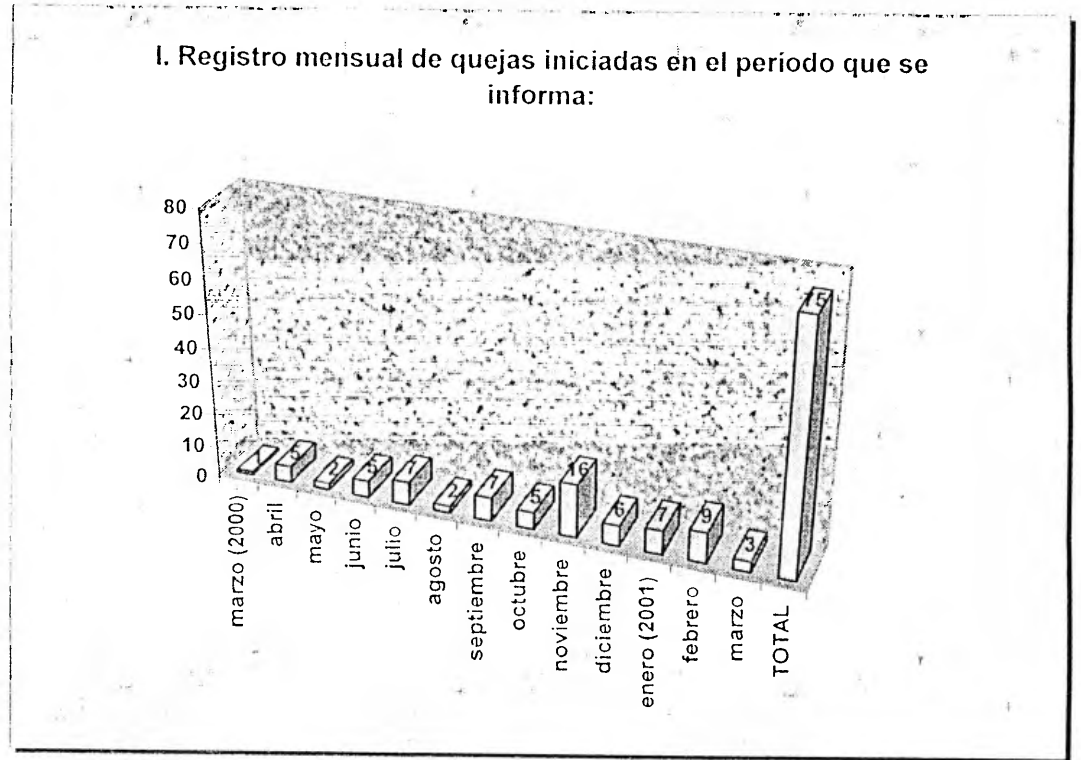


marzo (2000)
abril
mayo
junio
julio
agosto \\
septiembre
octubre
noviembre
diciembre
enero (2001)
febrero
marzo

1
5
2
5
7
2
7
5
16
6
7
9
3
75

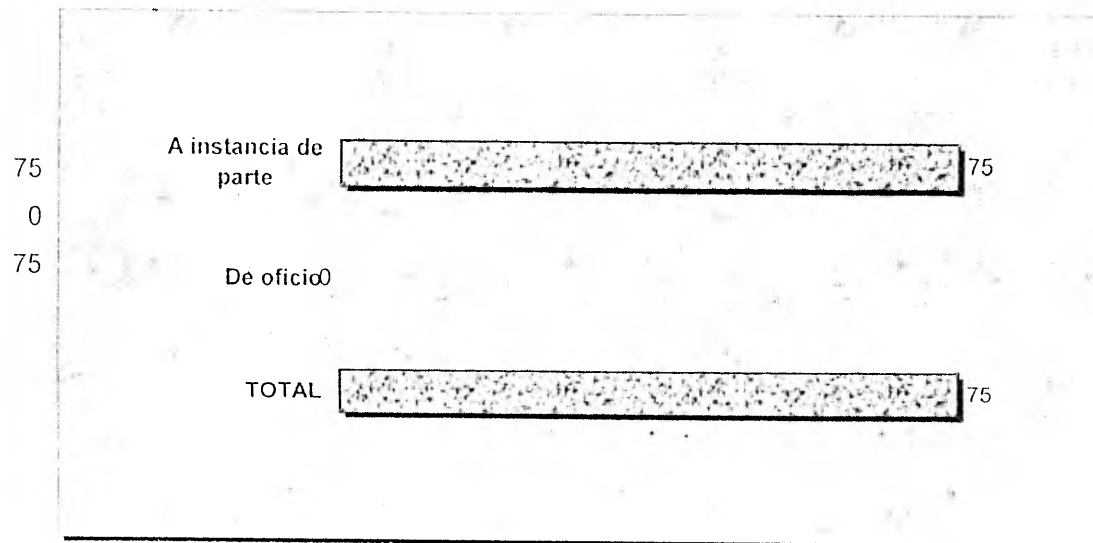
TOTAL

I. Registro mensual de quejas iniciadas en el periodo que se informa:



III. CLASIFICACION DE LAS QUEJAS NUEVAS EN RAZON DE SU MEDIO DE CONOCIMIENTO

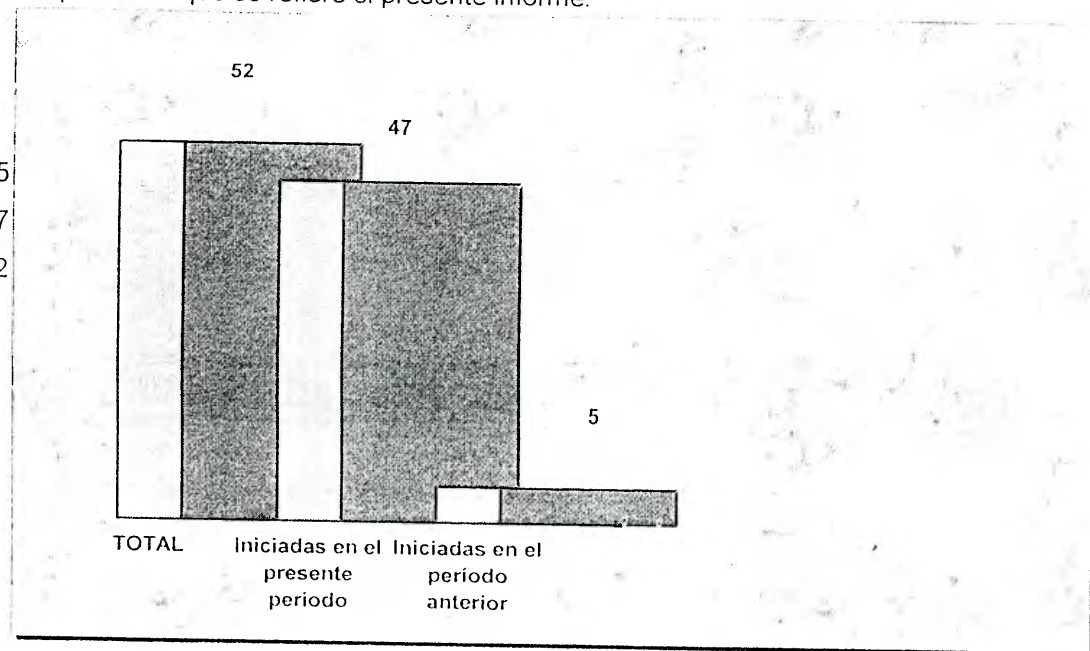
A instancia de parte
De oficio
TOTAL



IV. Quejas concluidas durante el periodo a que se refiere el presente informe:

Iniciadas en el período anterior
Iniciadas en el presente período

TOTAL

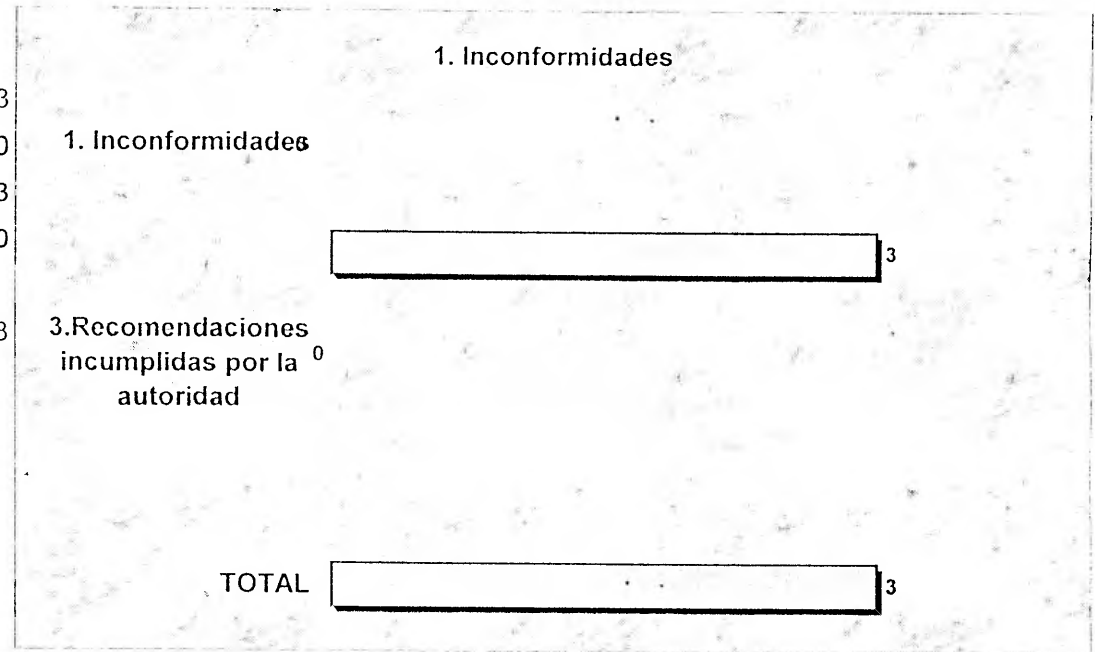


V. Formas de resolución de las quejas tramitadas:

A. Por recomendaciones de la Defensoría de los Derechos Universitarios

- 1. Inconformidades
- 2. Recomendaciones cumplidas por la autoridad
- 3. Recomendaciones incumplidas por la autoridad

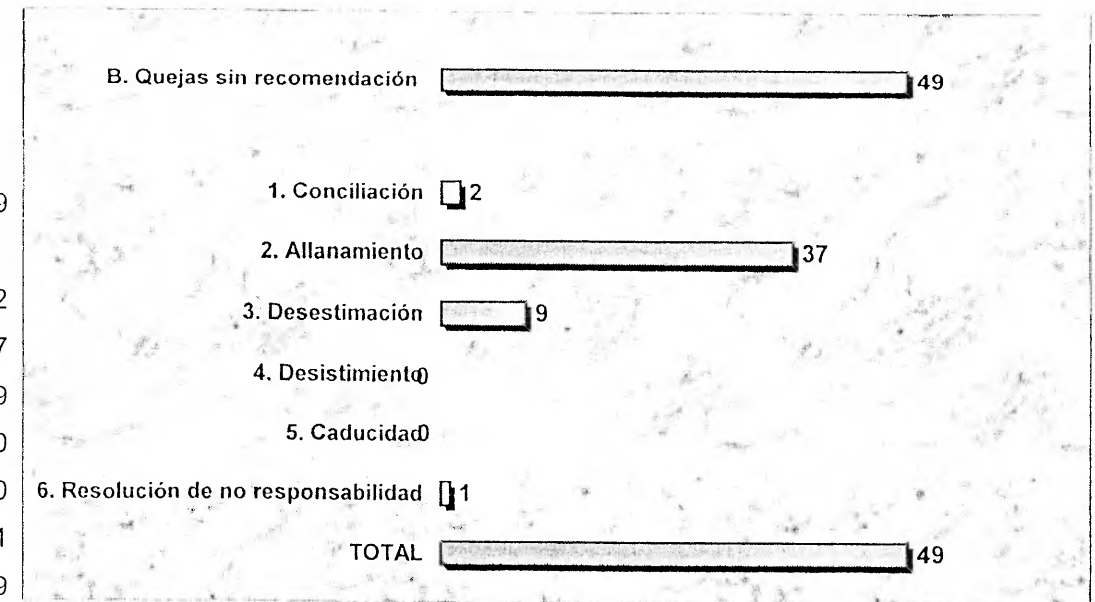
TOTAL



B. Quejas sin recomendación

- 1. Conciliación
- 2. Allanamiento
- 3. Desestimación
- 4. Desistimiento
- 5. Caducidad
- 6. Resolución de no responsabilidad

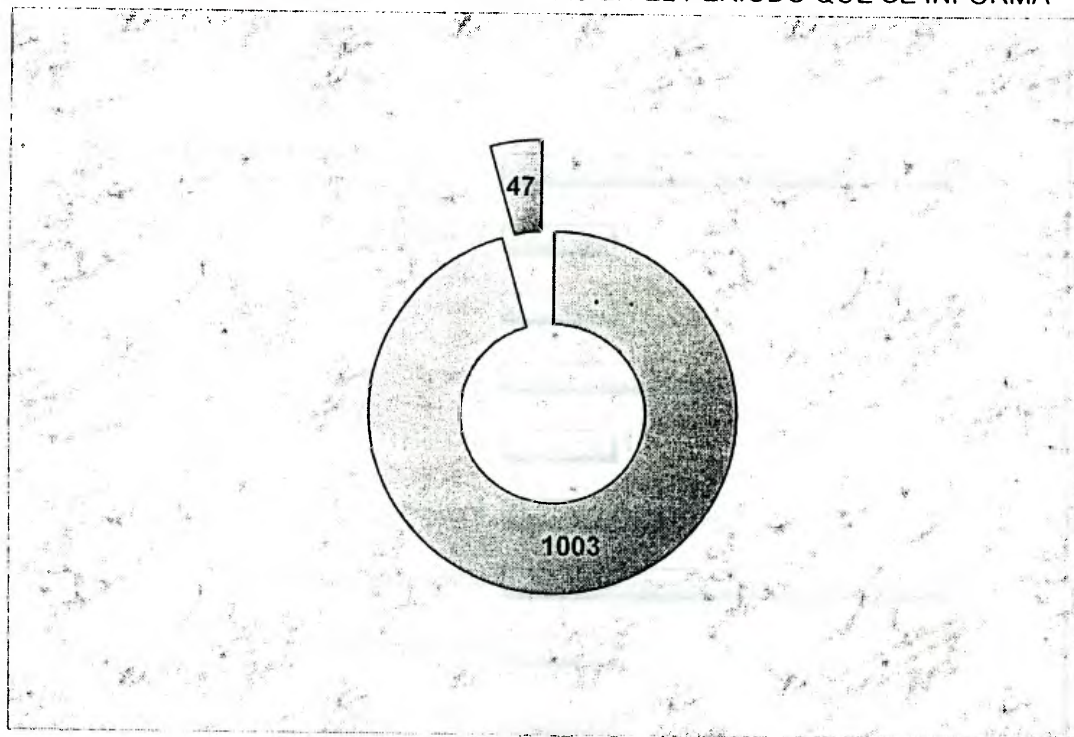
TOTAL



TOTAL DE ASESORIAS Y QUEJAS TRAMITADAS EN EL PERIODO QUE SE INFORMA

Asesorias
Quejas

1003
47

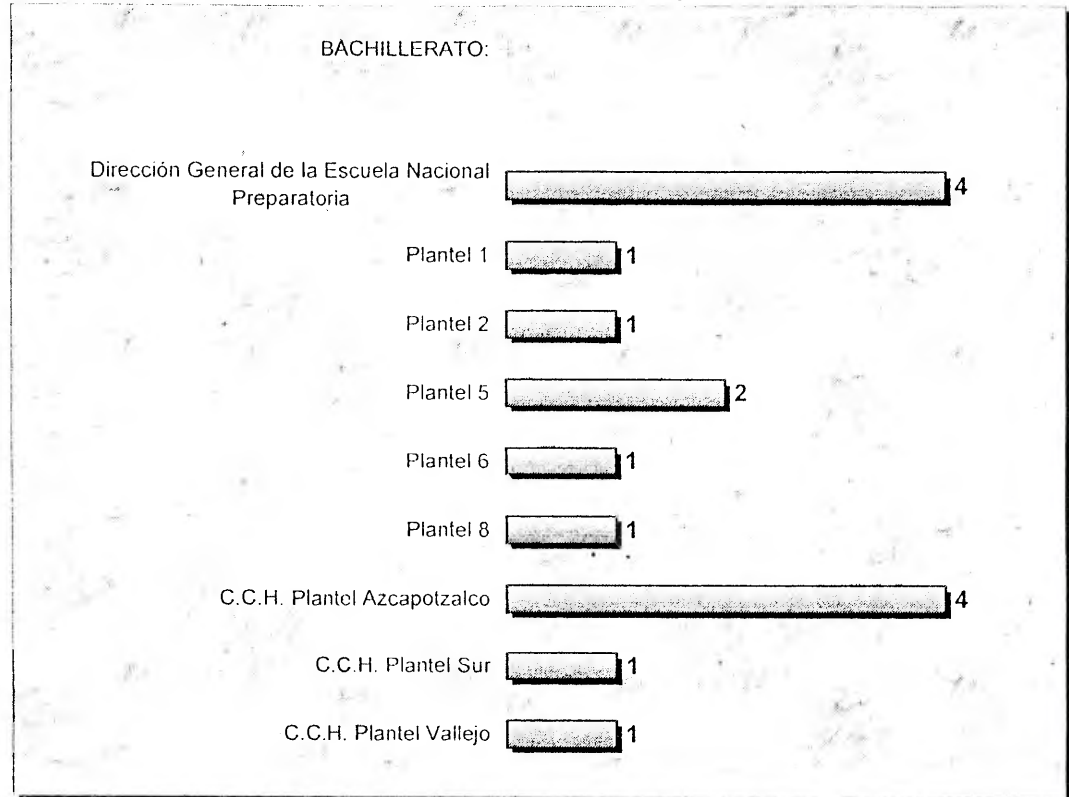


VI. Relación de dependencias universitarias respecto de las cuales se presentaron y tramitaron quejas

BACHILLERATO:

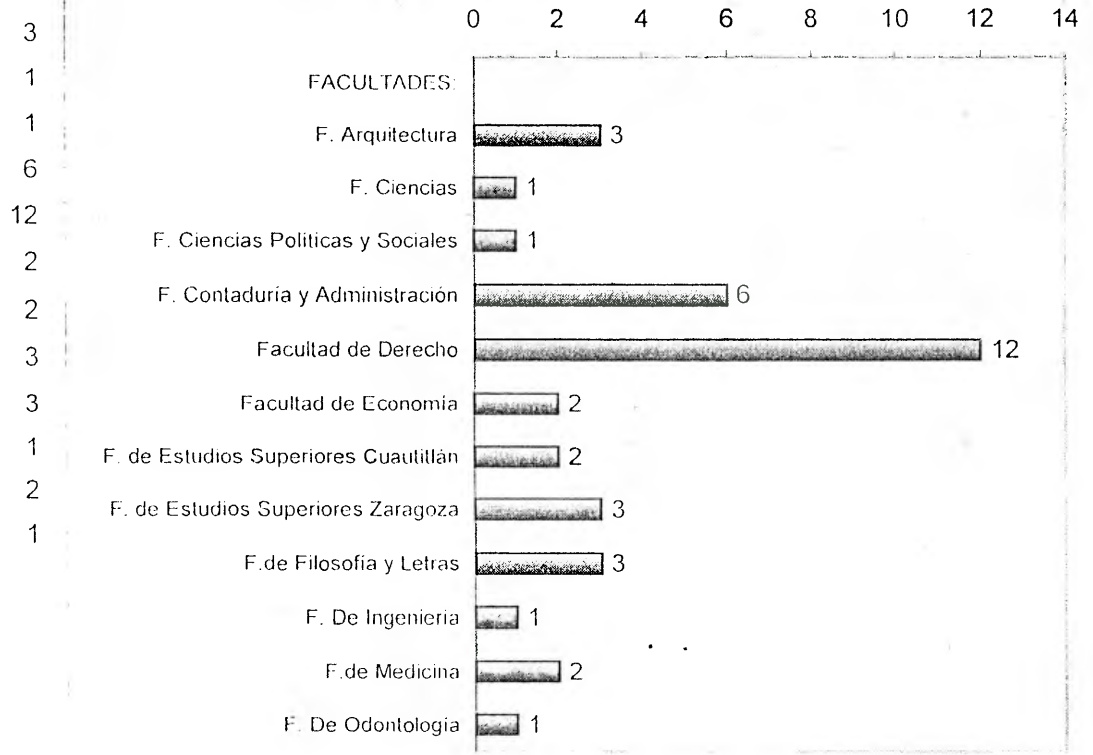
Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria	4
Plantel 1	1
Plantel 2	1
Plantel 5	2
Plantel 6	1
Plantel 8	1
C.C.H. Plantel Azcapotzalco	4
C.C.H. Plantel Sur	1
C.C.H. Plantel Vallejo	1

BACHILLERATO:



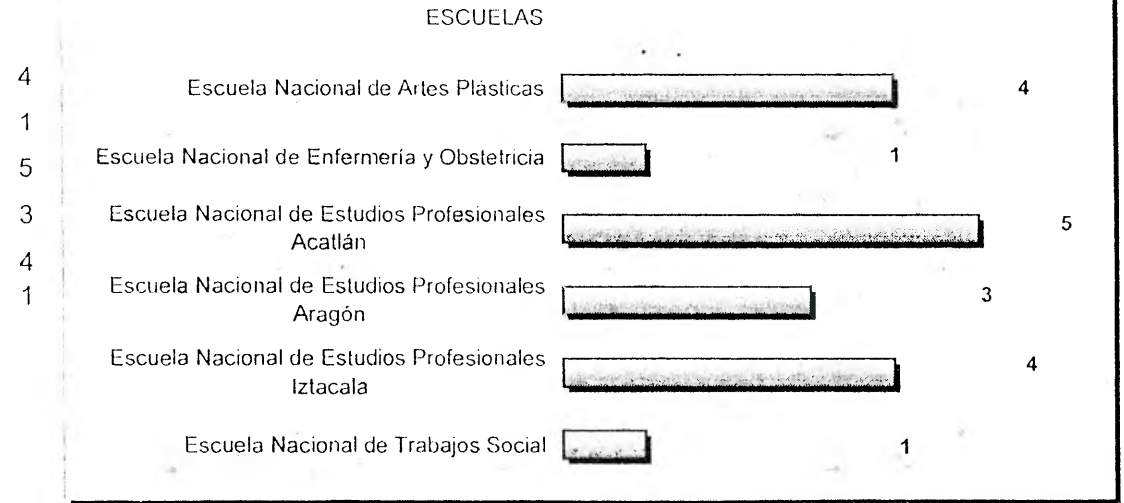
FACULTADES:

- F. Arquitectura
- F. Ciencias
- F. Ciencias Políticas y Sociales
- F. Contaduría y Administración
- Facultad de Derecho
- Facultad de Economía
- F. de Estudios Superiores Cuautitlán
- F. de Estudios Superiores Zaragoza
- F. de Filosofía y Letras
- F. De Ingeniería
- F. de Medicina
- F. De Odontología



ESCUELAS

- Escuela Nacional de Artes Plásticas
- Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia
- Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán
- Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón
- Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala
- Escuela Nacional de Trabajos Social



INSTITUTOS:

Instituto de Química

TOTAL

INSTITUTOS:

Instituto de Química

TOTAL

OTRAS DEPENDENCIAS:

Consejo Académico del Area de las Ciencias Físico
 Matemáticas y de las Ingenierías
 Dirección General de Actividades Deportivas
 Dirección General de Finanzas

OTRAS DEPENDENCIAS

Consejo Académico del Area de las Ciencias
 Físico

Matemáticas y de las Ingenierías

Dirección General de Actividades Deportivas

Dirección General de Finanzas

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1