

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

Informe de Actividades 2009 - 2010

Universidad Nacional Autónoma de México

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

2009-2010

En cumplimiento de lo dispuesto por los Artículos 10 del Estatuto de la Defensoría de los Derechos Universitarios y 10 Fracción IX, 34, 35 y 37 del Reglamento que la rige, se presenta a consideración del Rector y de los Miembros del Honorable Consejo Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Informe de Actividades realizadas en este órgano, durante el periodo comprendido entre el 8 de marzo de 2009 y el 7 de marzo de 2010.

La información que se presenta en esta primera parte se contiene en los siguientes rubros:

- I. Veinticinco Años de Derechos Universitarios (1985-2010);
- II. Asesoría y orientación a la comunidad universitaria;
- III. Asesorías en Trámite;
- IV. Recepción y trámite de las quejas;
- V. Recomendaciones emitidas;
- VI. Capacitación;
- VII. Administración;
- VIII. Actividades de Divulgación;
- IX. Comisión de Seguridad;
- X. Red De Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios (REDDU);
- XI. Cátedra UNESCO.

La segunda parte del presente Informe aporta la información gráfica y estadística que apoya la narrativa del mismo.

PRIMERA PARTE

I. VEINTICINCO AÑOS DE DERECHOS UNIVERSITARIOS (1985-2010)

Con la venia del Rector y del Consejo Universitario me permito iniciar el presente Informe señalando que el Consejo Universitario de la UNAM creó el 29 de mayo de 1985 la Defensoría de los Derechos Universitarios y al aprobar tanto el Estatuto como el Reglamento del primer *Ombudsman* de México, determinó que fuera un órgano jurídico, imparcial, independiente que actuara de buena fe y en equidad para preservar y hacer cumplir el orden jurídico de y en la Universidad y evitara y previniera la sinrazón, la arbitrariedad, la injusticia y el abuso de autoridad.

La Defensoría, tiene la responsabilidad de conocer y resolver sobre actos de autoridades, funcionarios o profesores que afecten a derechos que otorga la legislación universitaria, o de actos irrazonables, injustos, inadecuados o erróneos, y de recomendar que se dé respuesta al derecho de petición.

Además, tiene como funciones las de recibir quejas, buscar soluciones conciliatorias, realizar la investigación sobre la violación de derechos y emitir recomendaciones a las autoridades universitarias responsables de violar los derechos de estudiantes y personal académico, y dado que las mismas no son vinculatorias, puede proponer el inicio de un procedimiento de responsabilidad ante el Consejo Universitario, de la autoridad que no ejecute sus Recomendaciones una vez aceptadas éstas.

Asimismo, la Defensoría puede actuar de oficio o a instancia de parte, estando legitimados para acudir a ella tanto los estudiantes, como los miembros del personal académico integrados por profesores, investigadores, técnicos académicos y ayudantes de profesor o investigador.

Es preciso señalar que en el marco de los 100 años de la UNAM esta Defensoría de Derechos Universitarios cumple veinticinco años de su fundación en el mes de junio próximo, habiendo desempeñado el cargo de Defensor a la fecha los siguientes universitarios: **Lic. Jorge Barrera Graff, de 1985 a 1989, la Lic. María Carreras Maldonado, de 1989 a 1993, la Dra. María del Refugio González, de 1993 a 1995, el Lic. Rafael Rocher Gómez, de 1995 a 2003, y a partir del 6 de Diciembre de 2003 el Dr. Leoncio Lara Sáenz.**

En razón de lo anterior en el presente Informe se rendirá noticia sobre las principales estadísticas de los 25 años de este órgano universitario, el período del actual Defensor y, finalmente, el lapso comprendido entre el 8 de marzo de 2009 y el 7 de marzo del presente año, correspondiente al período que se informa.

II.- ASESORÍA Y ORIENTACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

El total de asesorías prestadas por la Defensoría de 1985 a 2003 es de **13,404**. En el período comprendido de 2003 a 2009 se prestaron **6,964** asesorías y **1300** correspondientes al período que se informa de 2009 a 2010, lo cual arroja un gran total de **21,668** asesorías atendidas por la Defensoría en sus 25 años de servicios. (Gráfica I).

De las **1300** del último período, **1034** corresponden a orientaciones y **266** a asesorías en trámite.

De las **1034** orientaciones, **593** fueron solicitadas personalmente en las oficinas de la Defensoría, **342** telefónicamente, y **99** por la vía del correo electrónico.

Los rubros más relevantes de las orientaciones prestadas son:

Legislación Universitaria: 391.

Trámites escolares: 176.

Medidas disciplinarias: Con un total de **87** consultas. Este rubro se refiere a los casos de imposición de sanciones, asunto en el que la Defensoría no tiene competencia, pero que constituye una temática constante en las consultas planteadas.

Asuntos de carácter laboral: Se formularon un total de **75**. De la misma manera que en el rubro anterior, la Defensoría carece de competencia para intervenir en este tipo de asuntos.

Asunto no universitario: Con un total de **58**.

Derecho de petición.- Se refiere a aquellos casos donde el Estudiante o el Académico no reciben respuesta de la Autoridad Universitaria requerida para dar contestación a una solicitud o a una petición. En el año en que se informa, se atendieron un total de **86** asesorías.

Concursos de oposición: Con un total de **24**.

Hostigamiento: Con un total de **22** en el período informado.

Evaluaciones académicas: Este rubro se refiere a aquellos casos vinculados principalmente con el cumplimiento del Reglamento General de Exámenes en este tema se atendieron un total de **26**.

Programas de Estímulos: Este programa de reconocimiento a la labor académica reporta una totalidad de **7** consultas.

Acto discriminatorio: Se registraron **5**.

Acto injusto: Se prestaron un total de **2**.

Acto irrazonable: Con un total de **2**.

Error Administrativo: Se registraron **2**.

Personal Administrativo: se atendió **1**.

Otros: Aquí se enlista la totalidad de casos en los cuales la Defensoría no puede tener ninguna intervención, ya sea porque los asesorados no tienen ningún vínculo con la Universidad, o la solicitud del servicio no se refiere a la competencia de la Defensoría. Se atendieron un total de **70** consultas. En todos los casos se canalizó a los usuarios ante la instancia correspondiente.

Es importante señalar que del total de orientaciones, **513** fueron prestadas a mujeres y **521** a hombres.

III. ASESORÍAS EN TRÁMITE

Durante este período se consolidó la figura de “asesoría en trámite”, iniciada en los años 2005-2006, la cual consiste en priorizar la conciliación entre las partes, solucionando de esta manera los conflictos gracias a la buena disposición de las autoridades universitarias y tramitando por la vía de la queja sólo aquellas asesorías en trámite que no pudieron conciliarse.

De 2005 a 2009 se tramitaron **862**, de marzo de 2009 a marzo de 2010 se prestaron **266**, las cuales suman un total de **1,128** asesorías en trámite. **(Grafica II)**.

De las **266** asesorías en trámite del período que se informa, **197** están totalmente resueltas, el resto se encuentra en vías de solución.

A continuación el detalle de la situación de dichas asesorías: **(Grafica III)**.

• Desahogo del Derecho de Petición	77
• No afectación a derecho universitario	44
• Desestimación	16
• Incompetencia	25
• Desistimiento	6
• Improcedencia	2
• Se convirtieron en queja	4
• Conciliación	7

• Falta de Interés del Quejoso	3
• Otro	13
• En vías de solución	69
• Total	266

Como se advierte en el listado anterior, solamente cuatro asesorías en trámite se convirtieron en queja, mientras que **193** se resolvieron por buenos oficios y conciliación, en tanto que las **69** restantes se encuentran en vías de solución.

Cabe destacar que del total de asesorías en trámite, **137** fueron planteadas por mujeres y **129** por hombres.

IV.- RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE LAS QUEJAS.

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 9º del Estatuto, así como 11 y siguientes de su Reglamento, la Defensoría desde 1985 a 2003 ha radicado un total de **1,684** quejas, incluidas las **394** recibidas durante los años 2003-2009 y las **28** comprendidas en el período que se informa, suman un gran total de **2,106** quejas. (Gráfica IV)

En el período que se informa se tramitaron **28** quejas en los rubros que se detallan enseguida: (Gráfica V)

• Acto Discriminatorio	2
• Concurso de Oposición	1
• Derecho de Petición	1
• Hostigamiento	6
• Asuntos laborales	1
• Legislación Universitaria	14
• Programa de Estímulos	1
• Trámites Escolares	1
• Otros	1
• En vías de solución	8
• Total	28

De las **28** quejas presentadas en los diferentes rubros durante el período del Informe, **20** están totalmente resueltas y el resto se encuentra en vías de solución.

Las quejas fueron presentadas por **16** alumnos, **6** profesores, **1** investigador, **2** técnicos académicos y **3** otros.

Del total de quejas presentadas en el período que se informa, **13** corresponden a mujeres y **15** a hombres.

V.- RECOMENDACIONES EMITIDAS

Del análisis y valoración jurídica de las constancias que integran los expedientes abiertos con motivo de las quejas presentadas surgen las recomendaciones formuladas por la Defensoría.

De 1985 hasta 2010 se han emitido un total de **352 recomendaciones**.

De 1985 a 1989 se emitieron **189** recomendaciones; de 1989 a 1994 un total de **77** recomendaciones; de 1994 a 1995 no se emitió ninguna recomendación; de 1995 a 2003, se formularon **36** recomendaciones y durante los años 2003 a 2010 fueron emitidas **50** recomendaciones, **4** de las cuales corresponden al período de este Informe. **(Grafica VI)**

Las recomendaciones emitidas durante este último período se glosan a continuación, como lo establece el artículo 10 del Estatuto de la Defensoría de los Derechos Universitarios, de manera impersonal, expresando su rubro, el concepto de violación a los derechos y las recomendaciones emitidas, así como su acatamiento o no por las Autoridades correspondientes. **(Grafica VII)**

1.- Derecho a conocer el resultado del concurso de oposición en el cual se participa.- Esta Defensoría recibió en el mes de abril un escrito de queja de un profesor que solicita la intervención de este órgano universitario respecto a la presunta afectación a su derecho de petición al no recibir respuesta a su solicitud de conocer el resultado del concurso en el cual participó. Al respecto, el Defensor emitió una Recomendación en el sentido de que las autoridades universitarias deberán hacer del conocimiento del quejoso el resultado del concurso de oposición en el cual participó, en términos de lo establecido en la Legislación Universitaria. **Esta recomendación ha sido aceptada y está en proceso de cumplimiento.**

2.- Derecho a la rectificación de una calificación.- Esta Defensoría recibió escrito de queja de un estudiante en el mes de junio, contra actos de las autoridades de una Facultad, al asentar la calificación de 5 (cinco) siendo que no se presentó en ninguno de los períodos de ordinarios, y negarse a realizar la corrección por un NP. Por lo anterior, se emitió una **Recomendación** en el sentido de que se rectifique la calificación del quejoso y por otra parte, que se haga del conocimiento del personal de la División el contenido del criterio de interpretación del Abogado General **Oficio/AGEN/DGEL/828/06/CIJ/81/06** el cual refiere "...Forma de considerar la expresión NP (no presentado)...El legislador universitario es claro y preciso al diferenciar las expresiones: i)no acreditada y ii) no presentado (NO)...la anotación NP(no presentado) jurídicamente no puede ser considerada NA (no acreditado)..." **Esta recomendación se ha cumplido.**

3.- Derecho al recurso de revisión conforme a la legislación universitaria.- Esta Defensoría recibió en el mes de julio, escrito de queja de un profesor a quien se le vulneraron sus derechos y se transgredió el procedimiento previsto en el artículo 106 del Estatuto del Personal Académico, al permitir la intervención de un representante ante la Comisión Especial de un concursante GANADOR. A quien le asiste el derecho a solicitar la revisión con respecto a las resoluciones emitidas por los Consejos Técnicos en los Concursos de Oposición y por consiguiente a nombrar a un representante ante la Comisión Especial conformada para tal efecto, es al concursante al que le "fue desfavorable" "la resolución" de dicho Órgano Colegiado, de conformidad con lo señalado en el artículo 106 del Estatuto del Personal Académico. Por lo anterior se **recomendó** que fuera repuesto el procedimiento del recurso de revisión y que se hiciera del conocimiento del personal correspondiente que a quienes les asiste el derecho para interponer y nombrar representante ante la Comisión Especial en el recurso de revisión respecto a los Concursos de Oposición, es al concursante a quien le "fue desfavorable" "la resolución" del Consejo Técnico de acuerdo a lo establecido en el artículo 106 del Estatuto del Personal Académico. **Esta recomendación ha sido aceptada y está en proceso de cumplimiento.**

4.- Derecho a la salud y a un ambiente adecuado para su desarrollo y bienestar.- Esta Defensoría recibió un escrito de queja en el mes de noviembre, de una académica que refiere diversas inconformidades por una planta tratadora de aguas y un incinerador de materiales biológicos que se encuentran cerca de su lugar de trabajo y presuntamente están afectando su salud. Este Órgano Universitario solicitó a la Facultad de Medicina un análisis de la situación. Dicho análisis sugiere solicitar los monitoreos atmosféricos del Centro de Ciencias de la Atmósfera así como establecer un plan de comunicación de riesgos con el Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina. Por lo anterior, se emitió una **Recomendación** en el sentido de llevar a cabo las sugerencias de la Facultad de Medicina y que se involucre a la Comisión de Seguridad e Higiene de la AAPAUNAM. **Esta recomendación ha sido aceptada y está en proceso de cumplimiento.**

VI.- CAPACITACIÓN.

Por lo que hace a la labor de capacitación es de mencionar que en febrero de 2004 se creó el **programa de capacitación para pasantes en Derecho**, autorizándose dos plazas de Abogado Auxiliar, que fungen en la atención personal para académicos, alumnos y comunidad universitaria que acudan a las instalaciones de la Defensoría.

En 2006 se inició un **programa de capacitación en materia de género para todo el personal de la Defensoría**, impartido por expertas del Programa Universitario de Estudios de Género.

En 2009 personal de este órgano universitario participo en el Módulo VII. denominado **Justicia Universitaria**, del 24 de agosto al 4 de septiembre de 2009, cuya duración fue de 40 horas del **Programa de Formación de Abogados Especialistas en Derecho Universitario**, en la impartición del "**Diplomado en Derecho Universitario**" Organizado por la Oficina del Abogado General, la Facultad de Derecho, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, la Facultad de Estudios Superiores Aragón y la Secretaría de Servicios a la Comunidad, con el objeto de formar abogados altamente capacitados en Derecho Universitario y para obtener el título de licenciado en derecho, como opción de titulación.

VII.- ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN.

Desde su creación la Defensoría ha llevado a cabo diversos planes de difusión y divulgación de su actividad en los cuales se ha ido consolidando la cooperación con TV y Radio UNAM, así como con otros medios impresos como se detalla más adelante.

Durante el período comprendido en este Informe, el Titular de la Defensoría participó tanto en la elaboración de la Declaración a Favor de una Cultura de Derechos Humanos en las Universidades e Instituciones de Educación Superior en México signada por la UNAM y otras ochenta Instituciones, así como en la preparación del Programa Nacional de Derechos Humanos 2008-2012, documentos que se formalizaron en el seno de las Comisiones que sobre tales materias integró la Secretaría de Gobernación del Gobierno Federal.

1. Publicaciones

Desde la creación de la Defensoría se han publicado una serie de obras que son de obligada consulta en el estudio de este órgano universitario, tales como: "**La Defensoría de los Derechos Universitarios de la UNAM y la Institución del Ombudsman en Suecia**", editada por el Instituto de Investigaciones Jurídicas, 1986; **Concordancias y Comentarios del Estatuto y del Reglamento de la Defensoría de Derechos Universitarios**", editado por la propia Defensoría en el año de 1992; "**La Defensoría de los Derechos Universitarios. Ombudsman de la UNAM**", editado por la Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria en su serie Cuadernos de Legislación Universitaria en el año de 1993.

En 2005, con motivo del vigésimo aniversario de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la UNAM, se publicó el libro "**XX Años de Derechos Humanos y Universitarios en la UNAM**".

Además, se han publicado también varios folletos entre ellos los denominados: La Defensoría de los Derechos Universitarios, **El Estatuto de la Defensoría de los Derechos Universitarios y El Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios**

En el año 2008 se editó la "GUÍA DE LOS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAM" como Suplemento de la Gaceta Universitaria que tuvo un tiraje y distribución masiva de **70,000** ejemplares más un tiraje extra de **20,000** ejemplares. Desde su publicación al 7 de marzo de 2010 se han distribuido directamente en Escuelas y Facultades de la UNAM un total de **8,918** ejemplares.

La guía de los derechos y las obligaciones de los estudiantes de la UNAM fue publicada también en el portal electrónico de la Defensoría de los Derechos Universitarios misma que puede ser consultado a la fecha.

2. Difusión en Revistas de la UNAM

Por otra parte, en el período que se informa, **20** Revistas de Diversas Entidades Académicas de la UNAM y la Gaceta publicaron periódicamente una inserción de difusión de la Defensoría lo cual permite una mejor identificación e información acerca de la opción que representa esta instancia (**Anexo 1**).

3. Portal Electrónico

Se rediseño, con el apoyo de DGSCA de la UNAM, el Sitio Web de la Defensoría el cual aparece directamente en el Portal de la UNAM. El mismo cuenta con información de los servicios que presta este órgano universitario, y a través de un formato específico, tanto académicos y alumnos pueden acceder para la presentación de quejas y asesorías, así como enviarlas vía correo electrónico. Del mismo modo se cuenta con un servicio para consulta y ligas de utilidad.

Desde Mayo de 2004 funciona el sitio Web de la Defensoría y a partir de dicha fecha y hasta marzo de 2010 ha contabilizado **214,114** visitas. Cabe señalar que en el último año el total de visitas fue de **50,260**, con un promedio de **137** diarias.

Se ha contado de manera permanente con un número de **90** dependencias y entidades universitarias que han mantenido en su propio sitio una liga directa con el de la Defensoría. (**Anexo 2**)

4. Conferencias

A lo largo de su trayectoria la Defensoría ha organizado y participado en diversas conferencias tanto nacionales como extranjeras.

En el período del que se informa, personal de la Defensoría dictó **12** conferencias, sumando un total de **116** del 6 de diciembre de 2003 al 7 de marzo de 2010.

A continuación se desglosan las conferencias del periodo:

- 27 de marzo de 2009. Reunión de los Ombudsman de las Universidades de la Comunidad Europea, ENOHE, Hamburgo, Alemania.
- 12 de mayo 2009. Universidad Veracruzana
- 16 de junio de 2009. Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur.

- 19 de junio de 2009. Universidad de Campeche. Facultad de Derecho
- 15 de septiembre de 2009. Universidad Autónoma del Estado de México
- 21 de septiembre de 2009. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
- 12 de octubre de 2009. Facultad de Estudios Superiores Acatlán
- 13 de octubre de 2009. Instituto de Investigaciones Bibliográficas
- 19 de octubre de 2009. Facultad de Estudios Superiores Acatlán
- 28 de octubre de 2009. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
- 12 y 13 de noviembre de 2009. Universidad Autónoma de Tamaulipas
- 3 de diciembre de 2009. Recinto salón de homenaje a Don Benito Juárez García, Palacio Nacional, Ciudad de México.

5. Video Conferencias

La Defensoría instaló en el mes de octubre de 2005 su video aula “multiplicando de esta manera las posibilidades de comunicación e interacción” de esta instancia, al estar conectada a más de 400 video aulas de la UNAM.

Desde la inauguración de la video aula, se han llevado a cabo **21** videoconferencias y se han transmitido 21 horas.

6. Distribución de Folletos y Trípticos

Este año, como parte de la estrategia de difusión y promoción de los servicios que ofrece la Defensoría, se distribuyeron **701** folletos, **691** Estatutos y **692** Reglamentos en las diversas dependencias universitarias donde se llevaron a cabo conferencias.

VIII. ADMINISTRACIÓN.

1. Teléfono de emergencia

En 2004 se instaló el teléfono de emergencia **55287481**, las **24 horas** del día para uso de la Comunidad Universitaria en casos de violaciones graves a sus derechos universitarios

2. DEFENSOR II

A partir del mes de febrero de 2006 se encuentra en funcionamiento una base de datos de Access, **DEFENSOR II**, que ha sistematizado y facilitado la recopilación de la información que maneja la Defensoría. El cual tiene como antecedente el **Sistema Defensor**, instalado en los años 1994 a 1995 en la gestión de la Dra. María del Refugio González.

3. Sistema de Gestión de la Calidad UNAM

En este rubro, ha mejorado la administración de tal suerte que la Defensoría cuenta con la Certificación del **ISO 9001: 2000** que fue otorgada en el año de 2005 y que fue ratificada para el año 2009 (**Anexo 3**).

4. Construcción de rampas para personas con discapacidad

En respuesta a las necesidades de los alumnos y miembros del personal académico de la Universidad que presentan alguna discapacidad y que acuden a esta Defensoría en calidad de usuarios, así como a las demás oficinas administrativas que se ubican en los edificios C y D de la zona administrativa exterior, con base en el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS PARA LA ATENCIÓN CON CALIDAD A LAS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Así, en 2009 se encuentran habilitadas rampas con pasamanos que conducen de la banquetta sur de la base del PUMABUS de la ruta 3 y 10 en el Circuito Mario de Cueva al pasillo de acceso a los edificios C y D .

5. Programa de mantenimiento a dependencias centrales 2009

En el programa de mantenimientos a dependencias centrales en diciembre de 2009 se realizó el cambio de piso a oficinas, pasillos y áreas secretariales de la Dependencias, así como la restauración de baños internos.

IX. COMISIÓN ESPECIAL DE SEGURIDAD DEL CONSEJO UNIVERSITARIO (CES)

En el año 2009, la Defensoría continuó participando en la Comisión Especial de Seguridad. De esta manera, personal de la Defensoría participó en período que se informa en **733** arrastres de autos mal estacionados en Ciudad Universitaria, equivalente a **14** por semana, para prevenir conflictos de violación de derechos.

La defensoría ha participado activamente en el análisis del **Proyecto de Programa de Seguridad y Protección**, presentado ante la CES por la Secretaría de Servicios a la Comunidad y ha identificado que dicho Programa constituirá un instrumento efectivo de prevención y atención de los derechos de los universitarios en dichos temas.

X. RED DE DEFENSORES, PROCURADORES Y TITULARES DE ORGANISMOS DE DEFENSA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS (REDDU).

Desde la creación de la REDDU en septiembre de 2005, **la Defensoría ha fungido como Secretaría Ejecutiva permanente de dicho organismo y en tal carácter ha organizado** seis sesiones ordinarias y tres reuniones Binacionales México-España.

En este rubro se señala que el número de asociados se ha incrementado de seis fundadores hasta contar al día de hoy con un total de **43** asociados que se desglosan de la siguiente manera:

Miembros fundadores: Universidad Autónoma de Guerrero; Universidad de Guanajuato; Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; Universidad Nacional Autónoma de México y Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Asociados regulares: Instituto Politécnico Nacional; Universidad Autónoma del Estado de México; Universidad Iberoamericana León; Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (quien tiene a su cargo actualmente la Presidencia de la Red); Universidad Veracruzana; Universidad Autónoma de Chiapas; Universidad Autónoma de Sonora; Universidad Autónoma de Zacatecas; Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa, División de Ciencias Sociales y Humanidades; Universidad Autónoma de Morelos; Universidad Autónoma de Zacatecas.

Asociados honorarios: Universidad de Alcalá de Henares; Universidad Politécnica de Madrid; Universidad Autónoma de Madrid; Universidad Carlos III de Madrid; Universidad Complutense de Madrid; Universidad de Cantabria; Universidad

Castilla-La Mancha; Universidad de Vigo; Universidad Europea; Universidad Nacional de Educación a Distancia de España; Universidad Rey Juan Carlos Universidad de Lleida ; Universidad Pablo de Olavide; Universitat Oberta de Catalunya; Universitat de Girona; Universidad Politécnica de Catalunya; La Trobe University (Australia); George Mason University (E.U.A); Universidad Nacional Autónoma de Honduras y Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

Asociados asimilados: Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal; Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato; Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero y Comisión de los Derechos Humanos del Estado de San Luis Potosí

Observadores: Universidad de Amberes, Bélgica; Ombudsman de los Estudiantes de Austria y la Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero.

Las seis sesiones ordinarias de la REDDU se han desarrollado en las siguientes sedes: Defensoría de Los Derechos Universitarios de la UNAM, 2004 y 2005;

Defensoría de Los Derechos Universitarios del Instituto Politécnico Nacional, 2006; en Acapulco Guerrero, 2007; en el Centro Peninsular, UNAM, Mérida, Yucatán, 2008 y en la Defensoría de Los Derechos Universitarios de la Universidad Autónoma del Estado de México, 2009.

Finalmente, la Defensoría participó con ponencias a nivel internacional en dos ocasiones durante el período que se informa.

En la Reunión Anual de la Asociación de Ombudsmans de las Instituciones Europeas de Educación Superior (ENOHE) por sus siglas en inglés), llevada a cabo en Hamburgo, Alemania, el 28 de marzo, esta Defensoría expuso la experiencia del ombudsman universitario en esta Máxima Casa de Estudios.

En octubre del año 2009 en la Ciudad de Zaragoza, España la REDDU y la Conferencia estatal de Defensores Universitarios de España, CEDU, que agrupa 52 Defensorías Universitarias, se confederaron para el mejor alcance de sus objetivos.

A esta fecha, la REDDU tiene seis publicaciones, la Memoria de la Segunda Sesión ordinaria, la Memoria de la Tercera Sesión Ordinaria, la Memoria de la Cuarta Sesión Ordinaria y Quinta Sesión Ordinaria, la Revista de la REDDU, y la Revista *Defensores Universitarios*. **(Anexo 4)**

XI. CATEDRA UNESCO

De conformidad con la propuesta del Dr. José Narro Robles, Rector de nuestra Máxima Casa de Estudios desde 2008 el Titular de la Defensoría de los Derechos Universitarios se avocó a la elaboración del Proyecto de una nueva **Cátedra UNESCO** denominada: “*Establecimiento de un Modelo de Defensoría Universitaria en Latinoamérica*”, en el que se propusiera el desarrollo de un “Modelo” de Defensoría Universitaria.

La cual se delinea de la siguiente manera:

Objetivo general:

Extender y difundir los derechos humanos y universitarios para promover su observancia y defensa en las Universidades e Instituciones de Educación Superior en América Latina.

Objetivos específicos:

- Generar y consolidar una cultura del respeto de los Derechos Humanos y Universitarios.
- Fomentar el establecimiento de mecanismos e instituciones para la defensa de los Derechos Humanos y Universitarios.
- Mejorar la administración de justicia interna en las universidades
- Fomentar la no discriminación y la igualdad de género en las universidades.
- Prevenir y prohibir todas las formas de discriminación contra los universitarios con discapacidad.

Así, el proyecto surge con cinco líneas de investigación:

- A. Difusión, divulgación y adopción de un modelo de defensa de los Derechos Humanos y Universitarios en las Instituciones de Educación Superior en América latina.
- B. Justiciabilidad interna de las Universidades.
- C. Observancia de los Derechos Humanos de los derechos Universitarios.

- D. Igualdad, legalidad y no discriminación de la Mujer en las Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- E. Protección de los Derechos Humanos y Universitarios de las personas con discapacidad.

ACTIVIDADES DEL PERÍODO:

De tal manera que en el período que se informa se han desarrollado las siguientes actividades para el Proyecto de Cátedra:

Investigación sobre los XXV Años de la Defensa de los Derechos Humanos y Universitarios en la UNAM.

Coordinación de la III Reunión Binacional México-España "El Modelo de la Defensoría Universitaria para América Latina, Vivero Alto Jardín Botánico, Ciudad Universitaria, 14 de septiembre de 2009.

Coordinación de la VI Sesión Ordinaria de la Red de Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios (REDDU), Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, Estado de México, 15 de Septiembre de 2009.

Acciones de apoyo para el establecimiento de la Red Nacional de Cátedras UNESCO en México.

Establecimiento y firma de los Miembros de la REDDU de la Declaración de Yucatán sobre los derechos de las personas con Discapacidad en las Universidades

Finalmente, se debe dar cuenta en el presente Informe que la Oficina de la UNESCO en México ha comunicado que la UNESCO, Sede de Paris, ha aprobado esta nueva Cátedra para la UNAM bajo la siguiente denominación: Cátedra UNESCO UNAM en DERECHOS HUMANOS EN LA EDUCACION SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA. Establecimiento de un Modelo de Defensor Universitario.

SEGUNDA PARTE

ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS

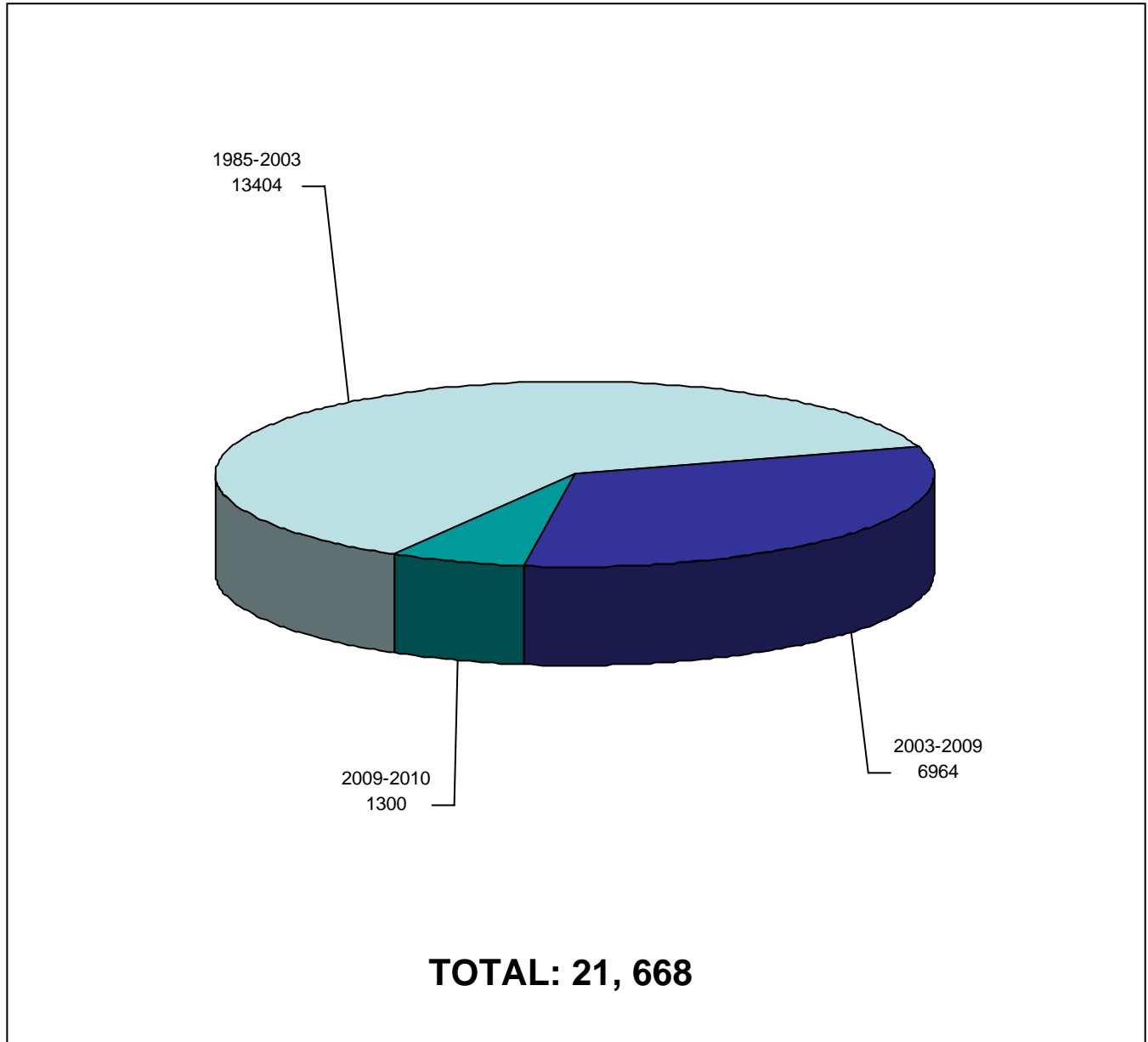
25 AÑOS

1985-2010

INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

GRÁFICA I

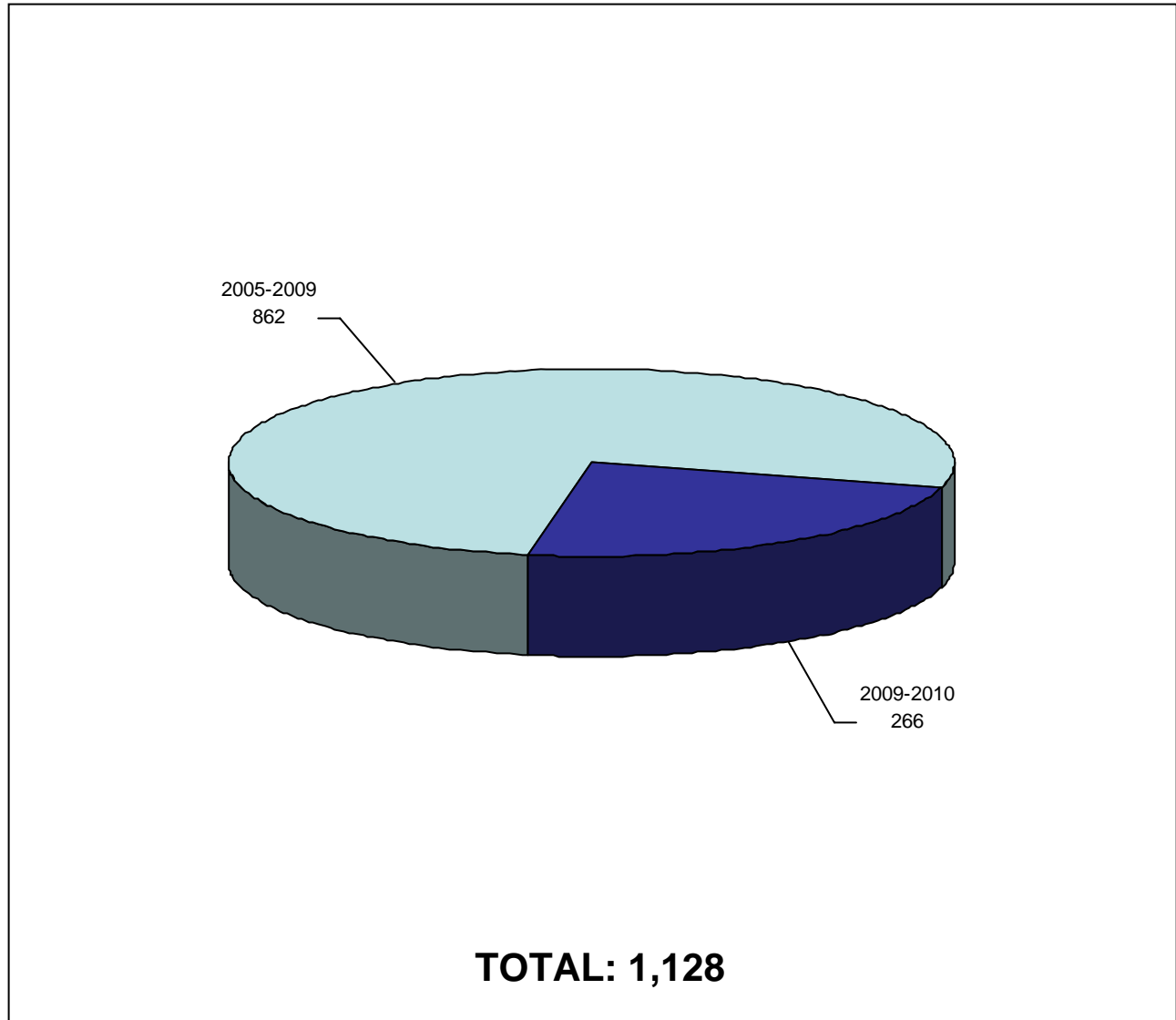
COMPARATIVO ASESORÍAS 1985-2010



INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

GRÁFICA II

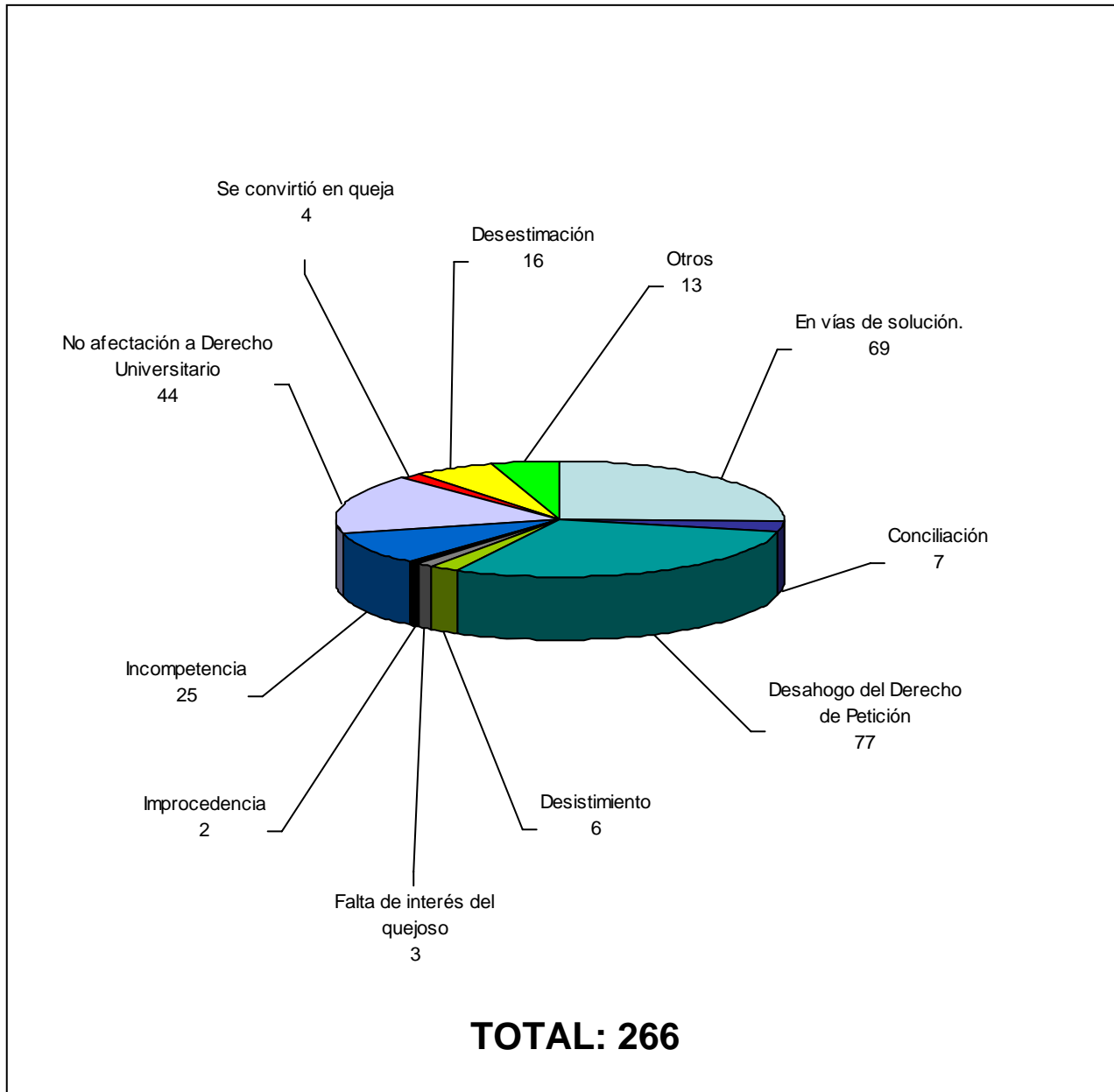
COMPARATIVO ASESORÍAS EN TRÁMITE



INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

GRÁFICA III

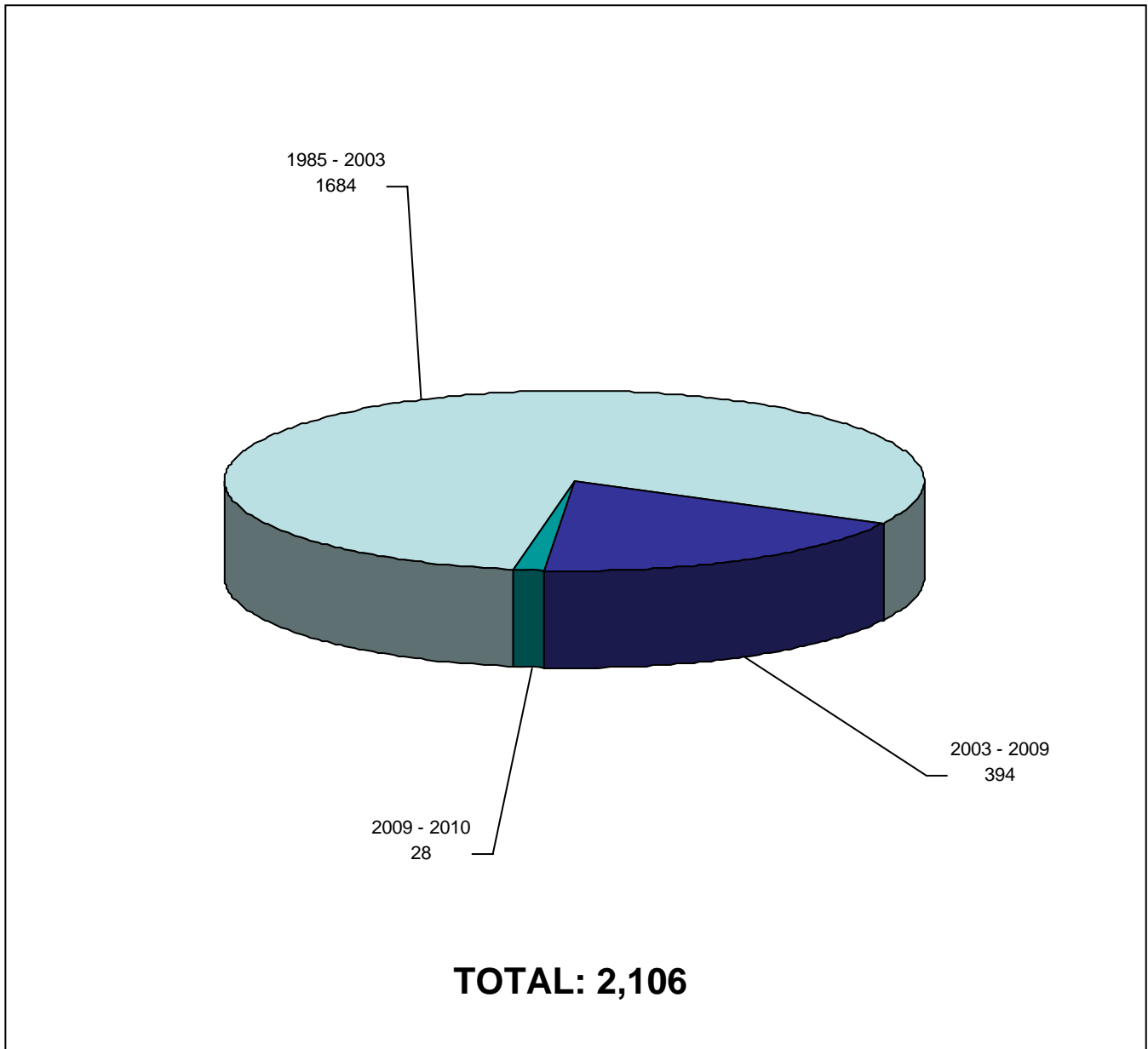
ASESORÍAS EN TRÁMITE POR TERMINACIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

GRÁFICA IV

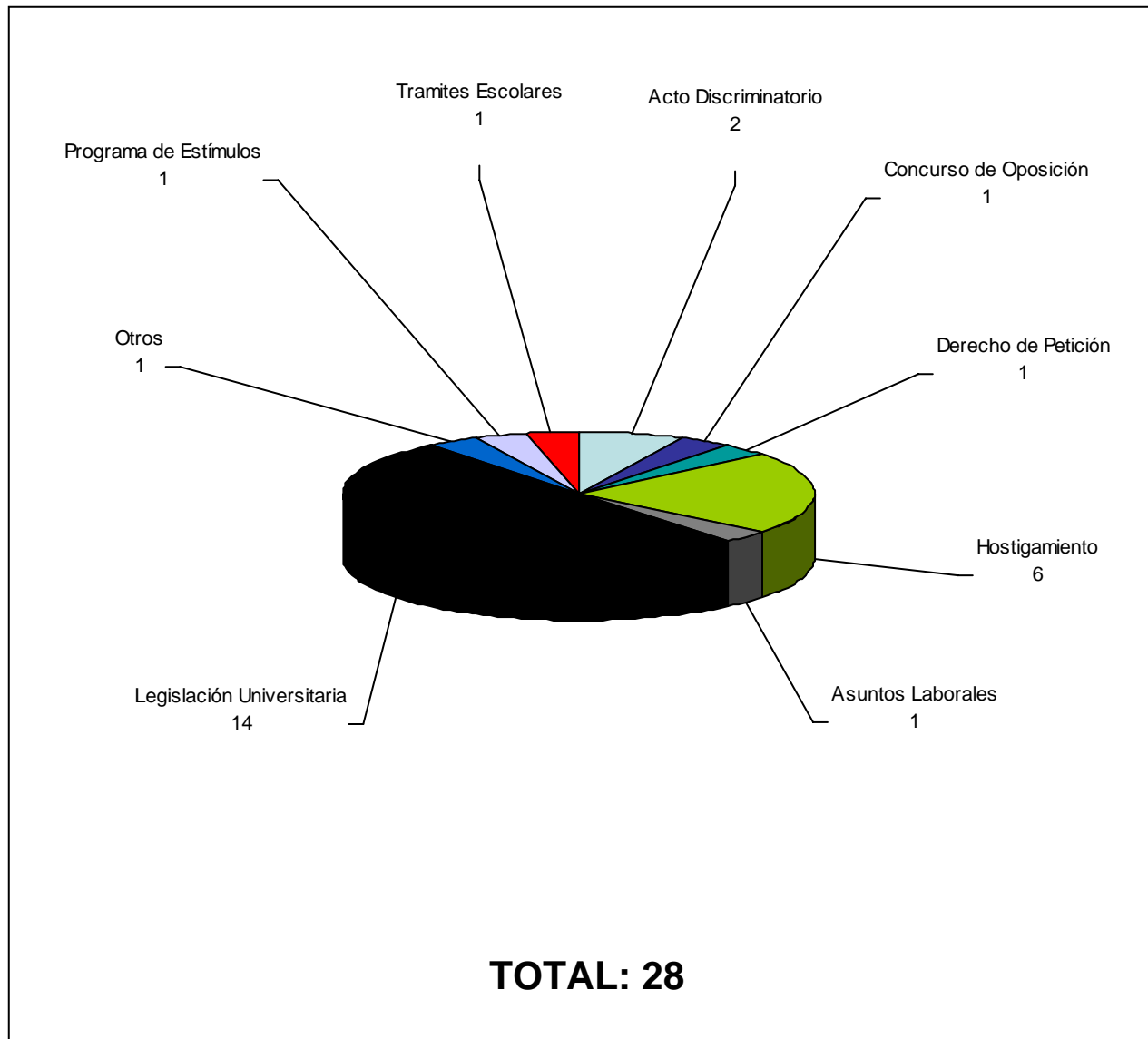
COMPARATIVO QUEJAS 1985-2010



INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

GRÁFICA V

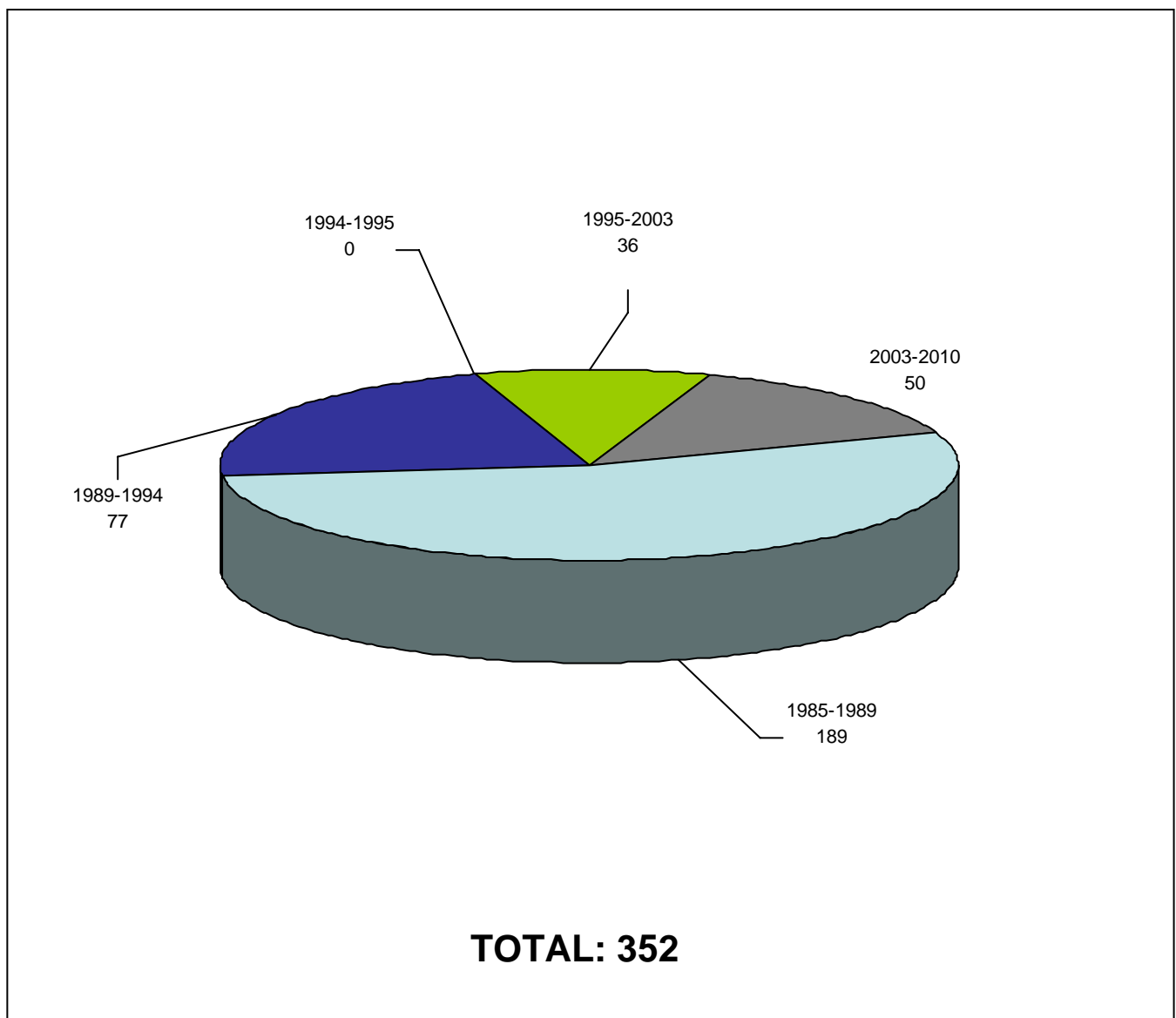
QUEJAS POR RUBROS



INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

GRÁFICA VI

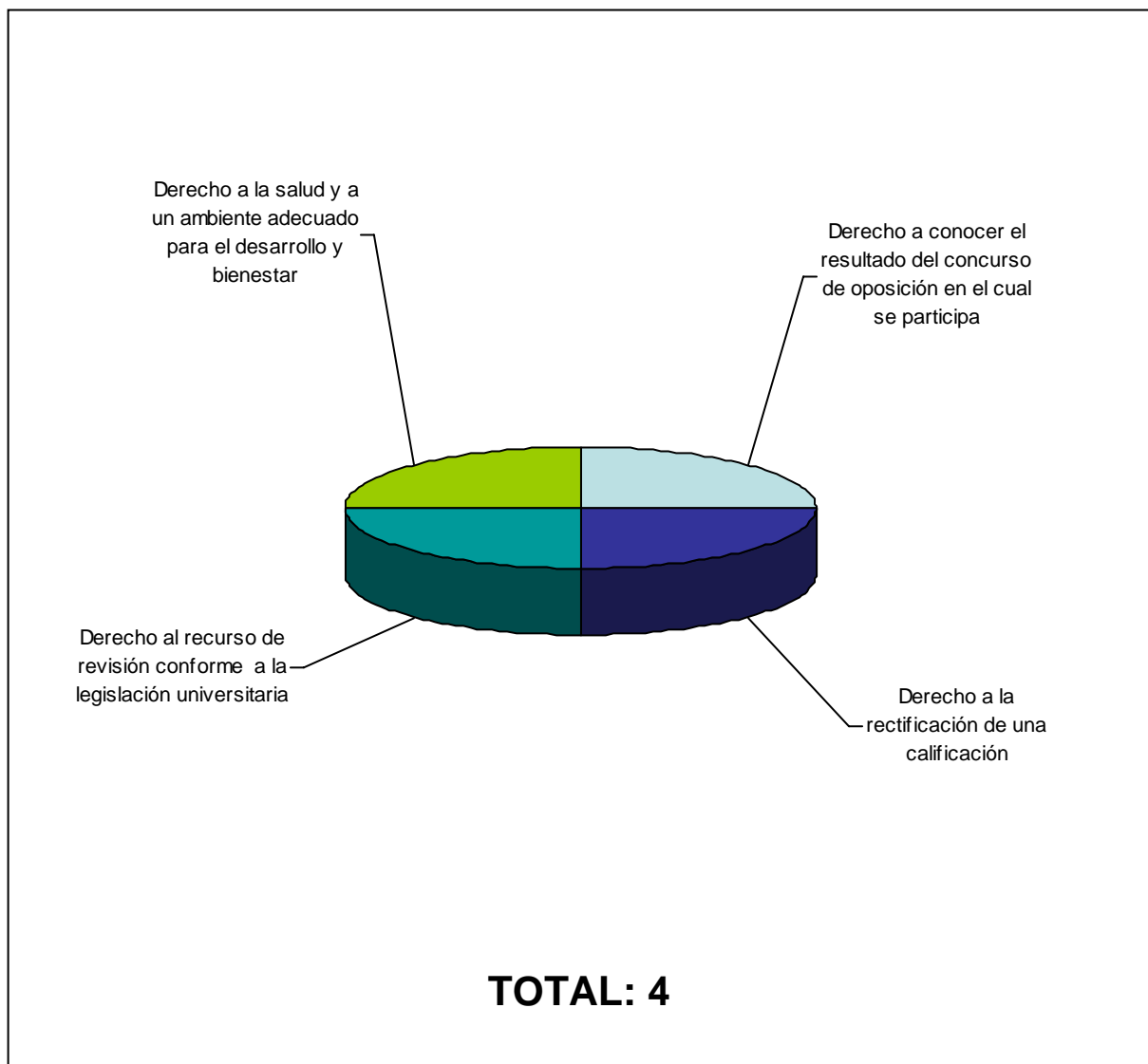
COMPARATIVO RECOMENDACIONES 1985-2010



INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

GRÁFICA VII

CONCEPTO DE LA RECOMENDACIONES



ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS

2009-2010

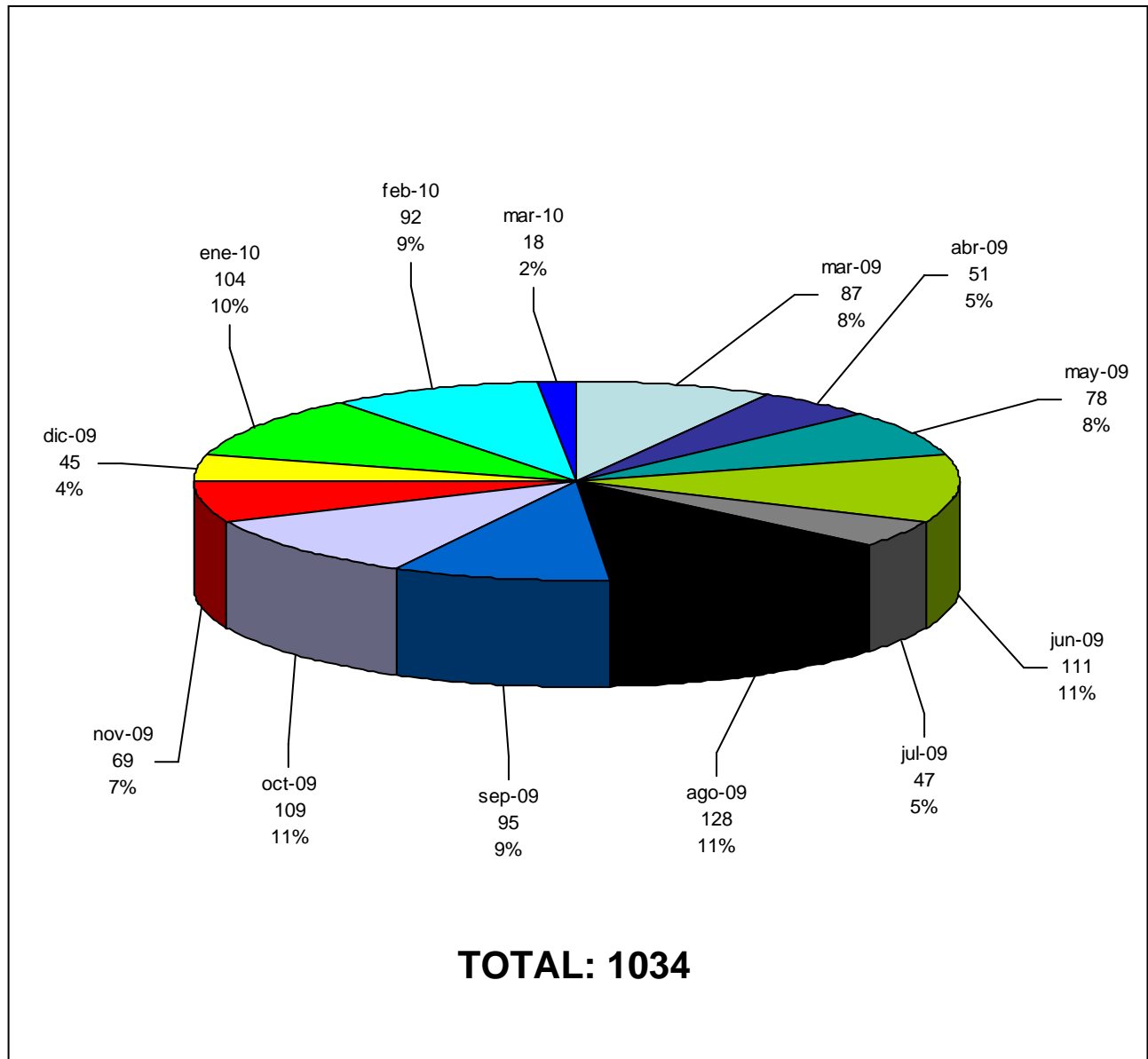
A.- ASESORÍAS Y ORIENTACIONES

1.- Desglose mensual de orientaciones

Registro mensual	
Marzo 2009	87
Abril 2009	51
Mayo 2009	78
Junio 2009	111
Julio 2009	47
Agosto 2009	128
Septiembre 2009	95
Octubre 2009	109
Noviembre 2009	69
Diciembre 2009	45
Enero 2010	104
Febrero 2010	92
Marzo 2010	18
TOTAL:	1034

**INFORME DE ACTIVIDADES
 2009-2010**

REGISTRO MENSUAL DE ORIENTACIONES



2.- Orientaciones por medio del registro:

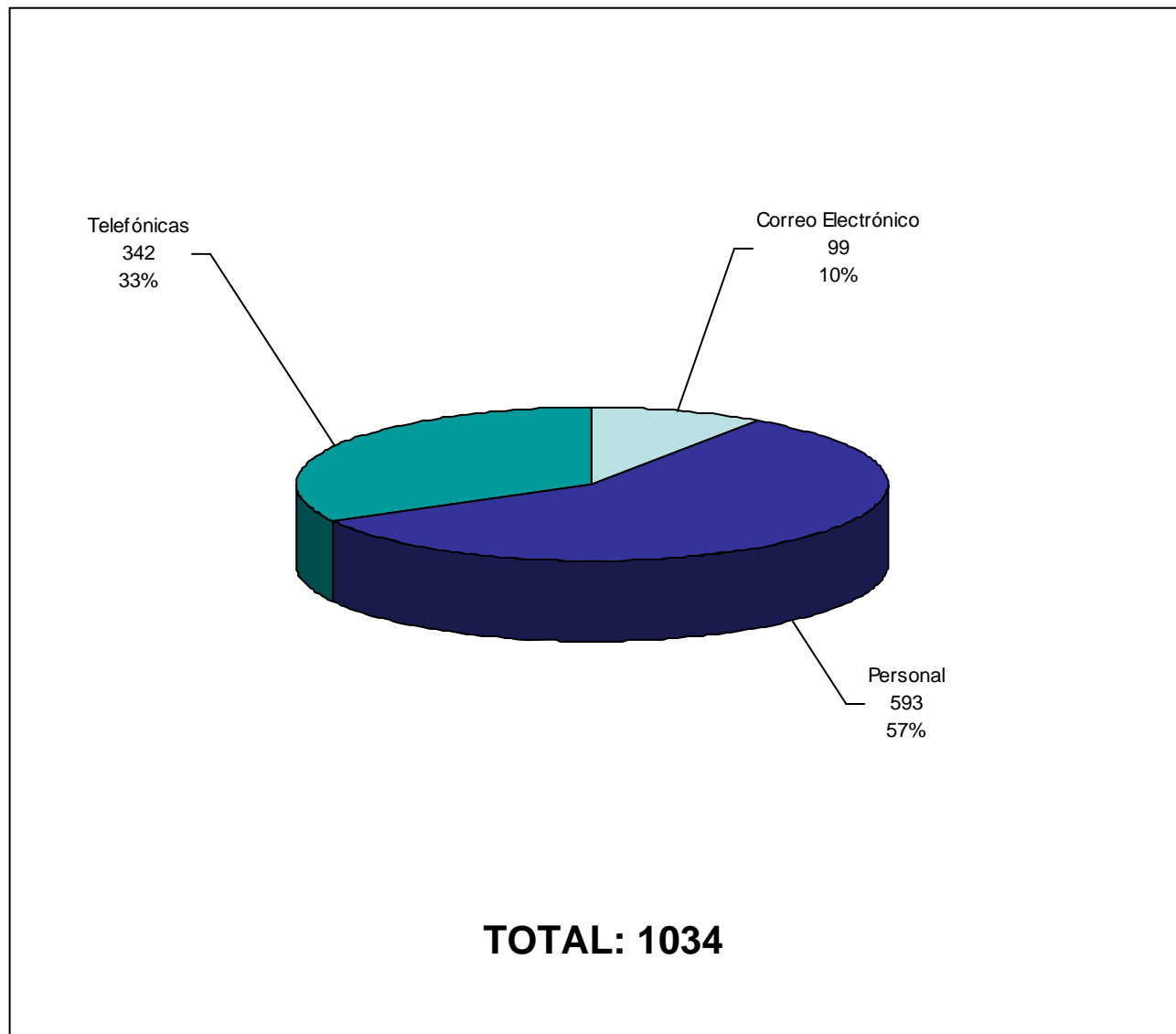
Personales	593
Telefónicas	342
Vía correo Electrónico	99
TOTAL	1034

3.- Orientaciones en razón del solicitante:

Administrativos	14
Alumnos	743
Ayudantes de Investigador	4
Ayudantes de Profesor	4
Funcionarios	5
Investigadores	34
Profesores	170
Técnicos Académicos	29
Otros	31
TOTAL	1034

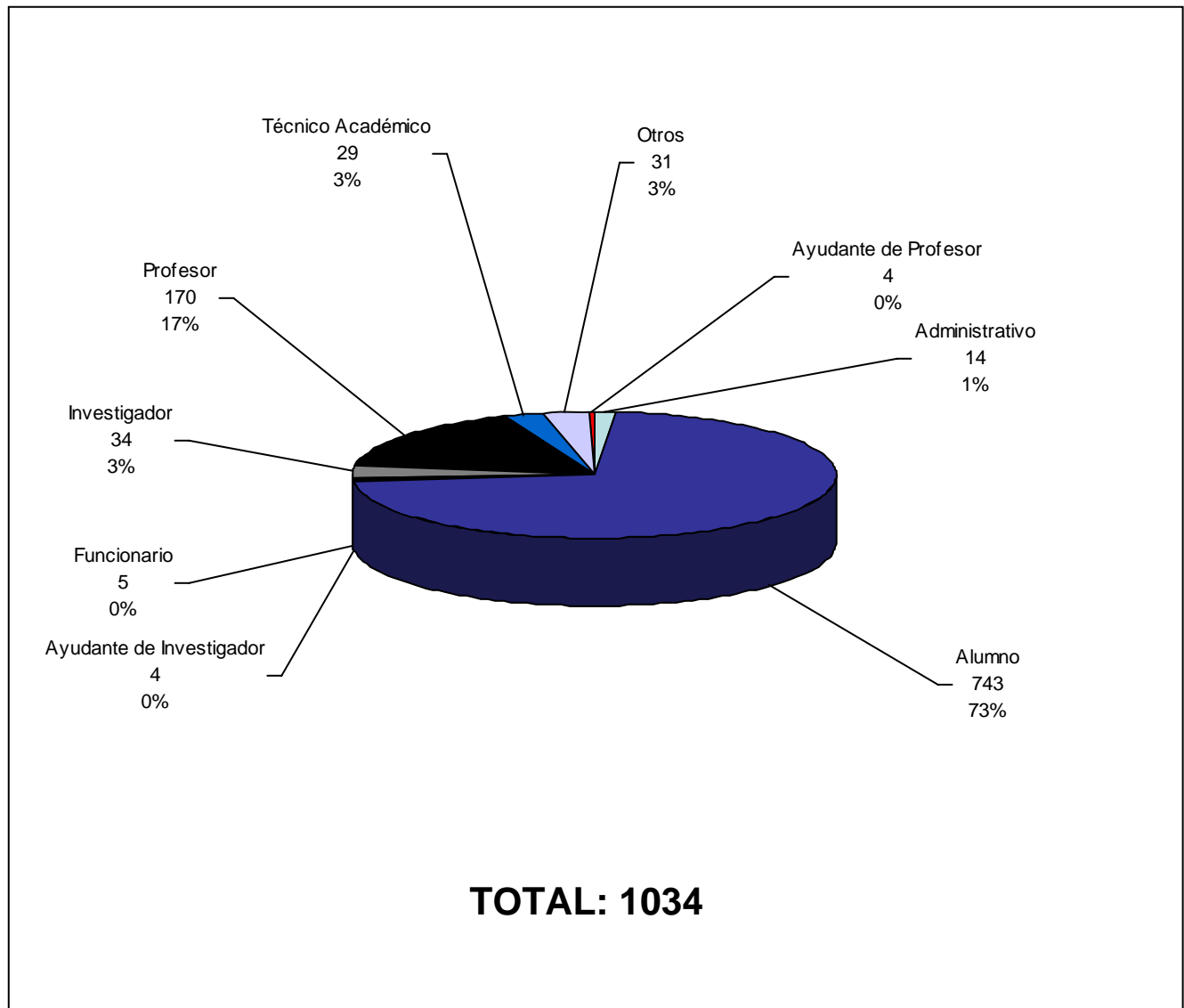
INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ORIENTACIÓN POR MEDIO DEL REGISTRO



INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ORIENTACIÓN EN RAZON DEL SOLICITANTE

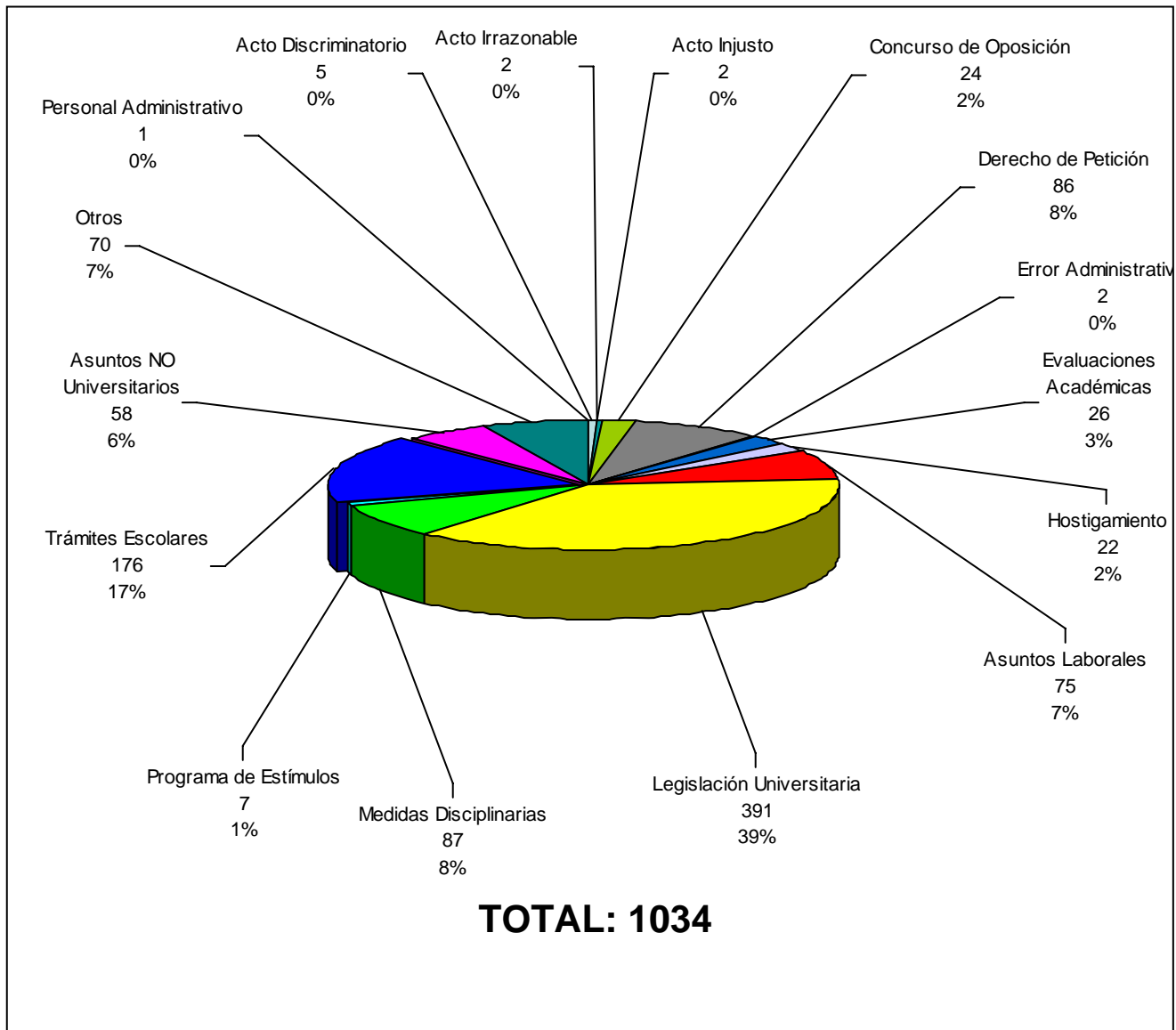


4.- Desglose de orientaciones por rubro.

RUBRO	
Acto Discriminatorio	5
Acto Injusto	2
Acto Irrazonable	2
Asunto NO Universitario	58
Asuntos Laborales	75
Concurso de Oposición	24
Derecho de Petición	86
Error Administrativo	2
Evaluaciones Académicas	26
Hostigamiento	22
Legislación Universitaria	391
Medidas Disciplinarias	87
Programa de Estímulos	7
Trámites Escolares	176
Personal Administrativo	1
Otros	70
TOTAL	1034

INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ORIENTACIONES POR RUBROS

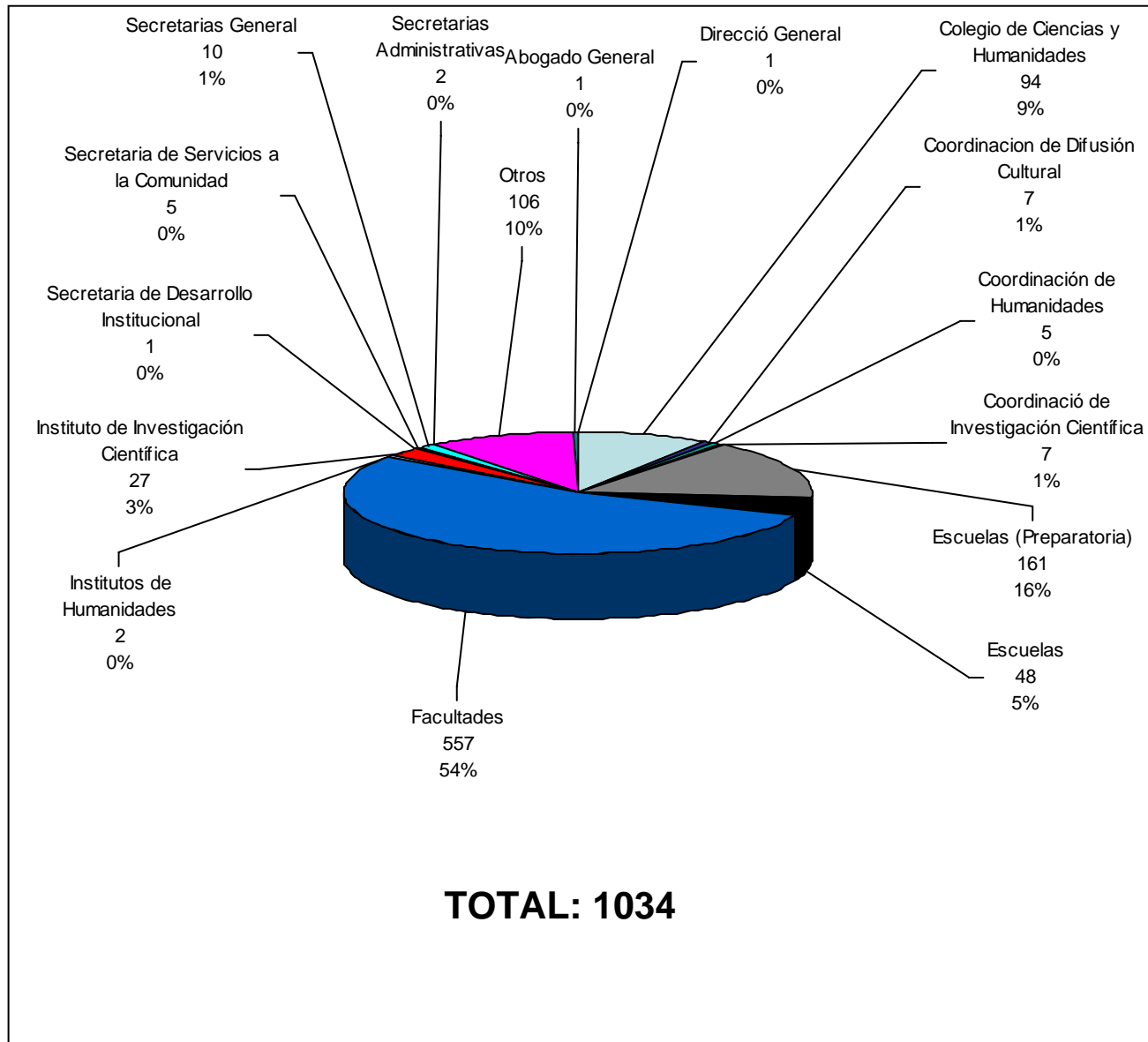


5.-Relación de dependencias universitarias respecto de las cuales se solicitaron orientaciones:

Abogado General	1
Colegio de Ciencias y Humanidades	94
Coordinación de Difusión Cultural	7
Coordinación de Humanidades	5
Coordinaciones de la Investigación Científica	7
Escuela Nacional Preparatoria	161
Escuelas	48
Facultades	557
Institutos de Humanidades	2
Institutos de Investigación Científica	27
Secretarías de Desarrollo Institucional	1
Secretarías de Servicios a la Comunidad	5
Secretaría General	10
Secretarías Administrativas	2
Dirección General	1
Otros	106
TOTAL	1034

INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ORIENTACIONES POR DEPENDENCIAS



6.- Desglose de orientaciones por competencia:

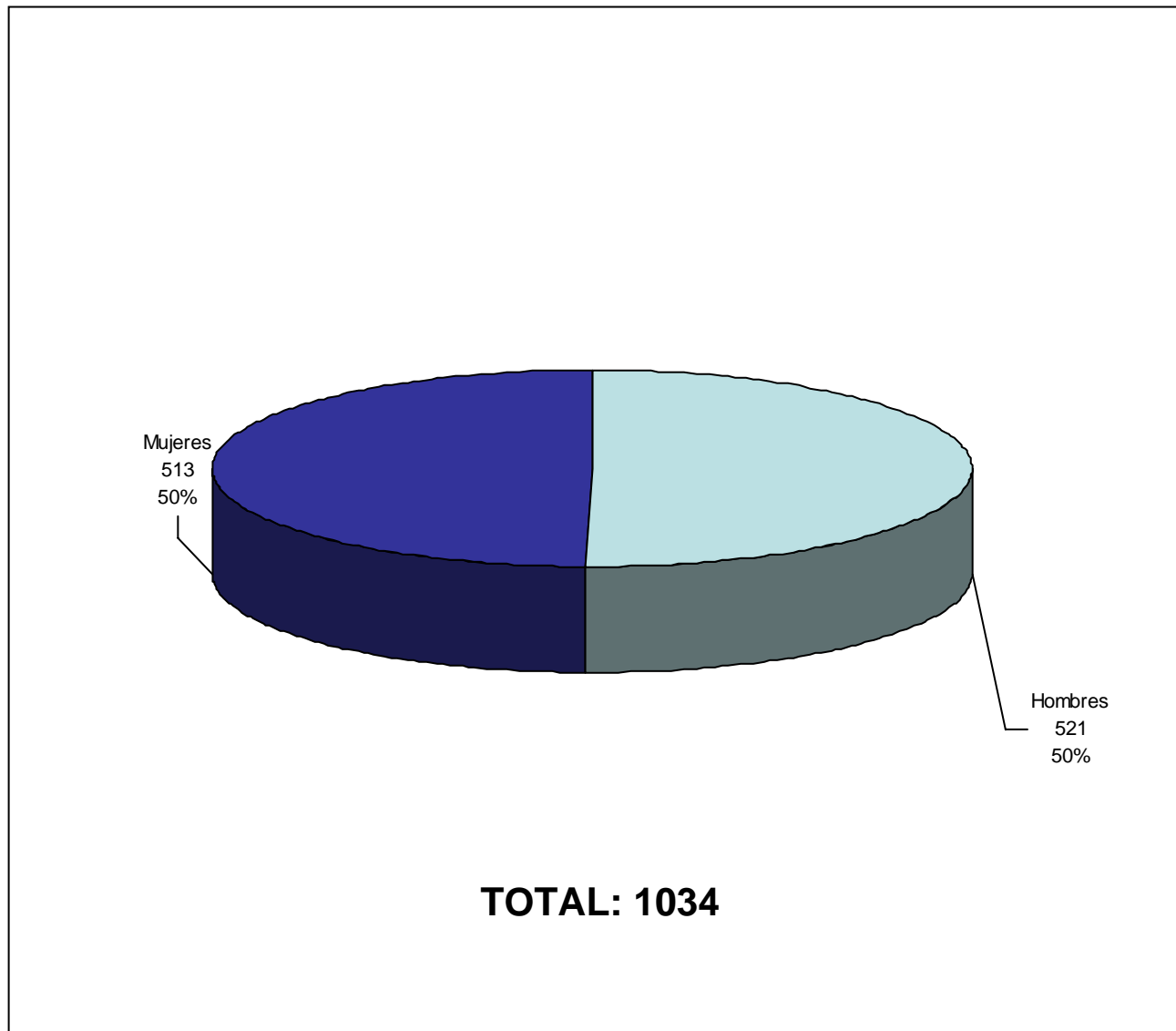
	1.-Asuntos laborales	75
A).- Incompetencia	2.-Evaluaciones Académicas	26
	3.-Programa de Estímulos	7
	4.-Medidas Disciplinarias	87
	5.- Asunto No Universitario	58
	6.- Personal Administrativo	1
	SUMA	
B).- Competencia	1.-Trámites Escolares	176
	2.-Derecho de Petición	86
	3.-Concurso de Oposición	24
	4.-Legislación Universitaria	391
	5.-Hostigamiento	22
	6.- Acto Discriminatorio	5
	7.- Acto Injusto	2
	8.-Error Administrativo	2
	9.-Acto Irrazonable	2
SUMA		710
Otros		70
TOTAL		1034

7.- Desglose por sexo del solicitante de la orientación:

1.- Mujeres	513
2.- Hombres	521
TOTAL	1034

INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ORIENTACIONES POR SEXO DEL SOLICITANTE



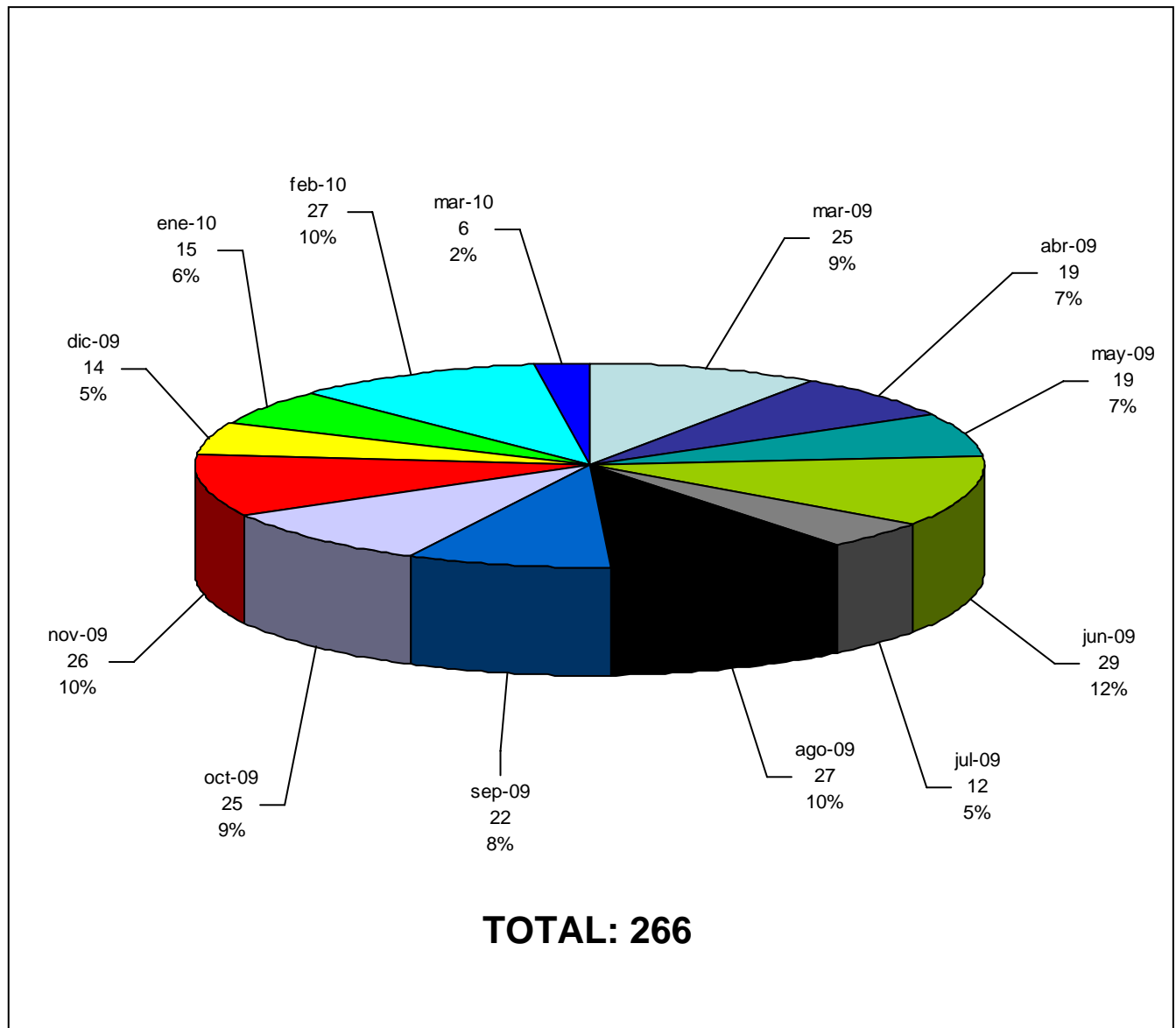
B.- ASESORÍAS EN TRÁMITE

1.- Desglose mensual

Marzo 2009	25
Abril 2009	19
Mayo 2009	19
Junio 2009	29
Julio 2009	12
Agosto 2009	27
Septiembre 2009	22
Octubre 2009	25
Noviembre 2009	26
Diciembre 2009	14
Enero 2010	15
Febrero 2010	27
Marzo 2010	6
TOTAL:	266

**INFORME DE ACTIVIDADES
 2009-2010**

REGISTRO MENSUAL DE ASESORIAS EN TRÁMITE



2.- Asesoría en trámite por rubros:

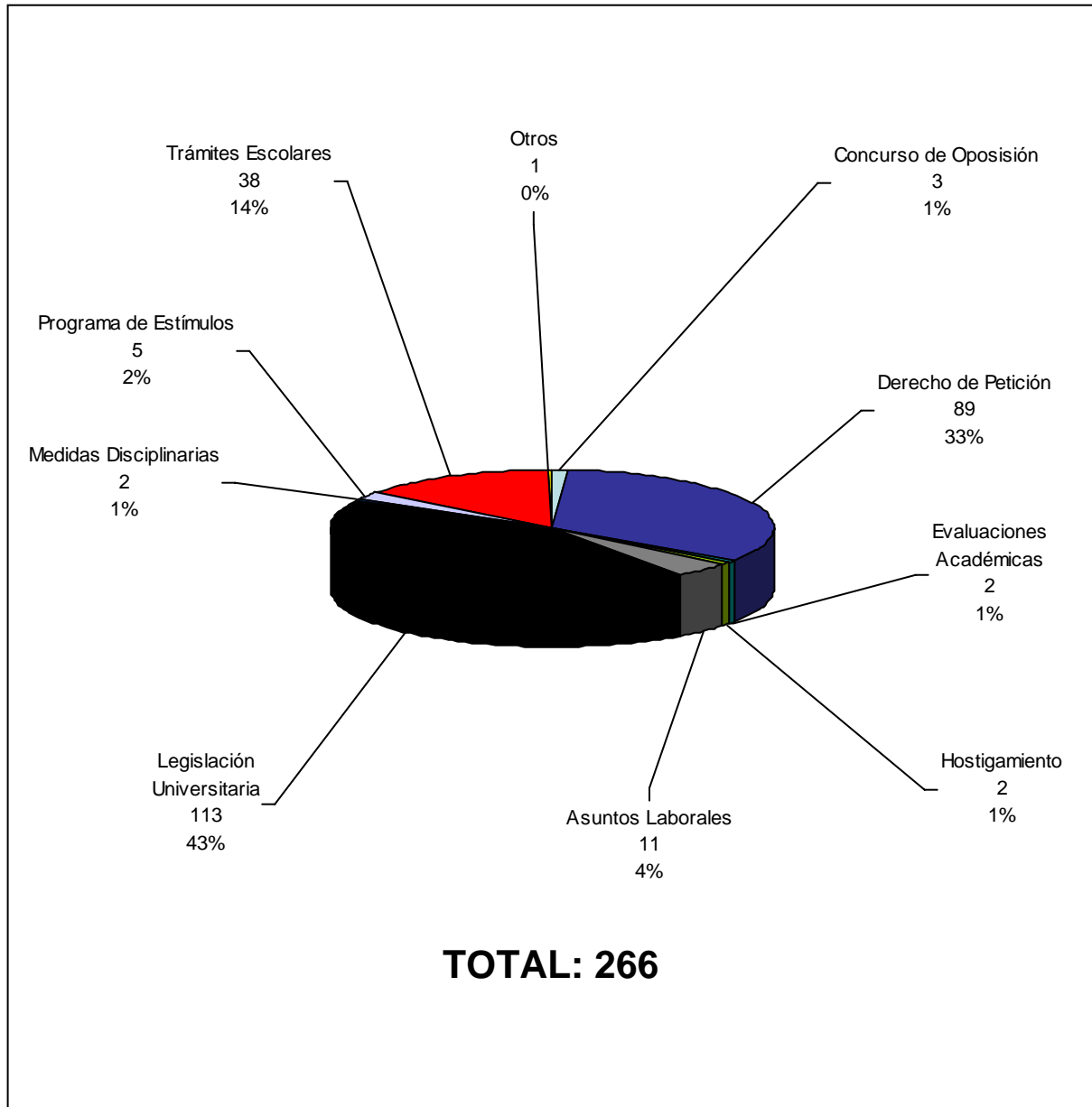
Trámites Escolares	38
Concurso de Oposición	3
Derecho de Petición	89
Medidas Disciplinarias	2
Evaluaciones Académicas	2
Hostigamiento	2
Asuntos Laborales	11
Legislación Universitaria	113
Programa de Estímulos	5
Otros	1
Total	266

3.- Asesoría en trámite por sexo del promovente:

Mujeres	137
Hombres	129
TOTAL	266

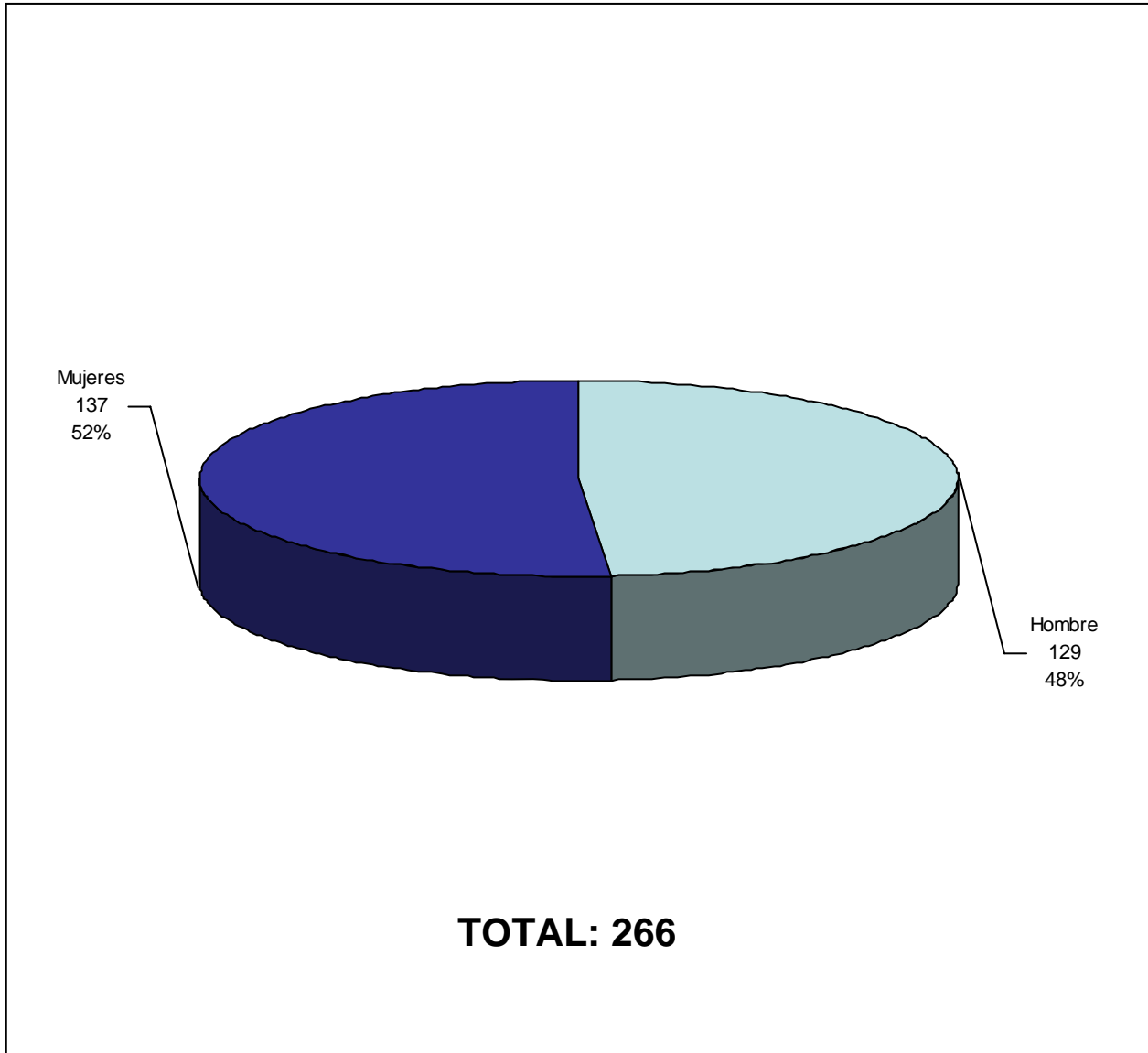
INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ASESORÍAS EN TRÁMITE POR RUBROS



INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ASESORÍA EN TRÁMITE POR SEXO DEL PROMOVENTE



4.- Asesorías en razón del solicitante:

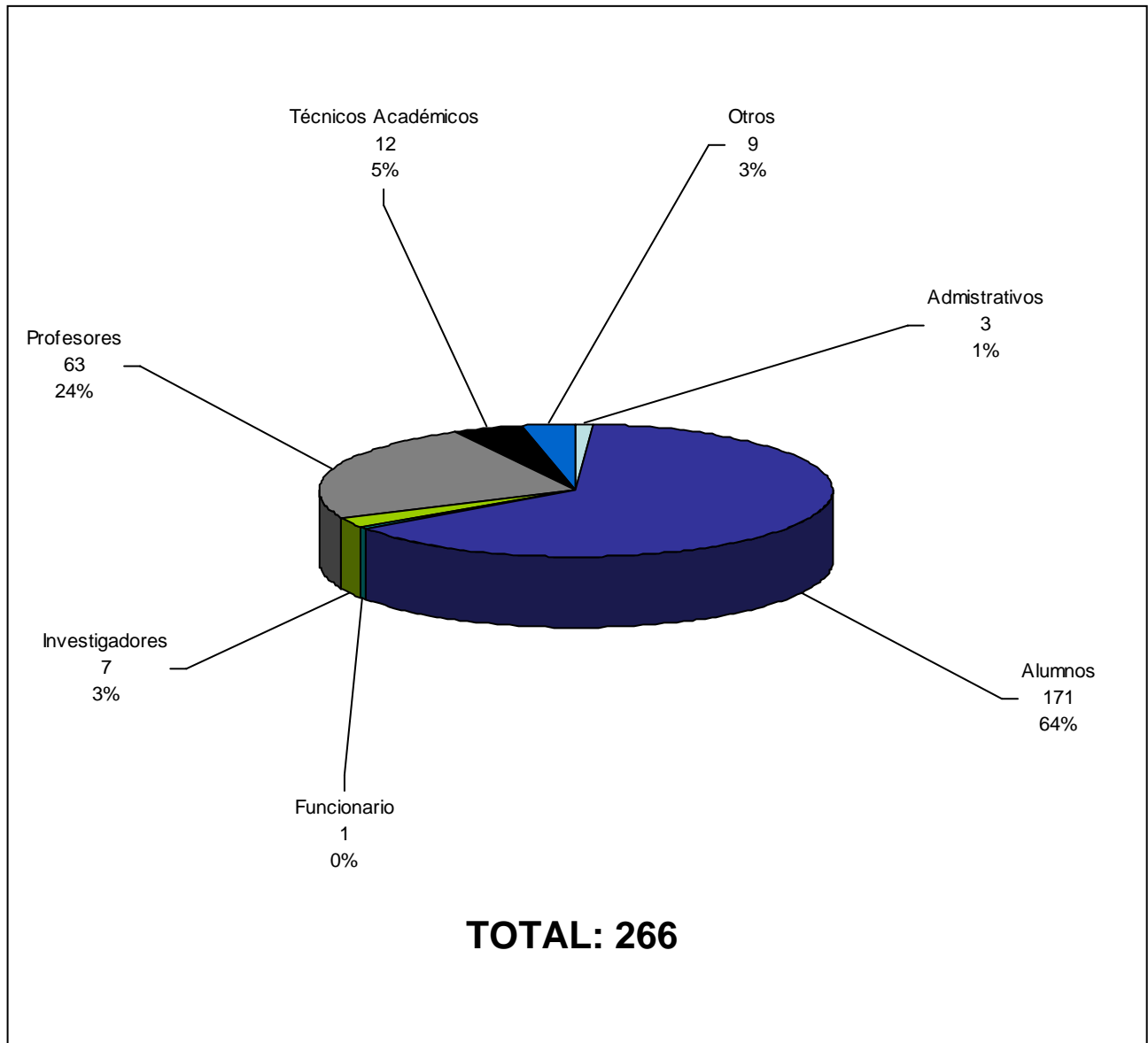
Profesores	63
Investigadores	7
Técnicos Académicos	12
Alumnos	171
Administrativos	3
Funcionario	1
Otros	9
TOTAL	266

5.- Asesorías en trámite por medio del registro:

Instancia de Parte (Correo Electrónico)	21
Instancia de parte (Oficialía de Partes)	245
TOTAL	266

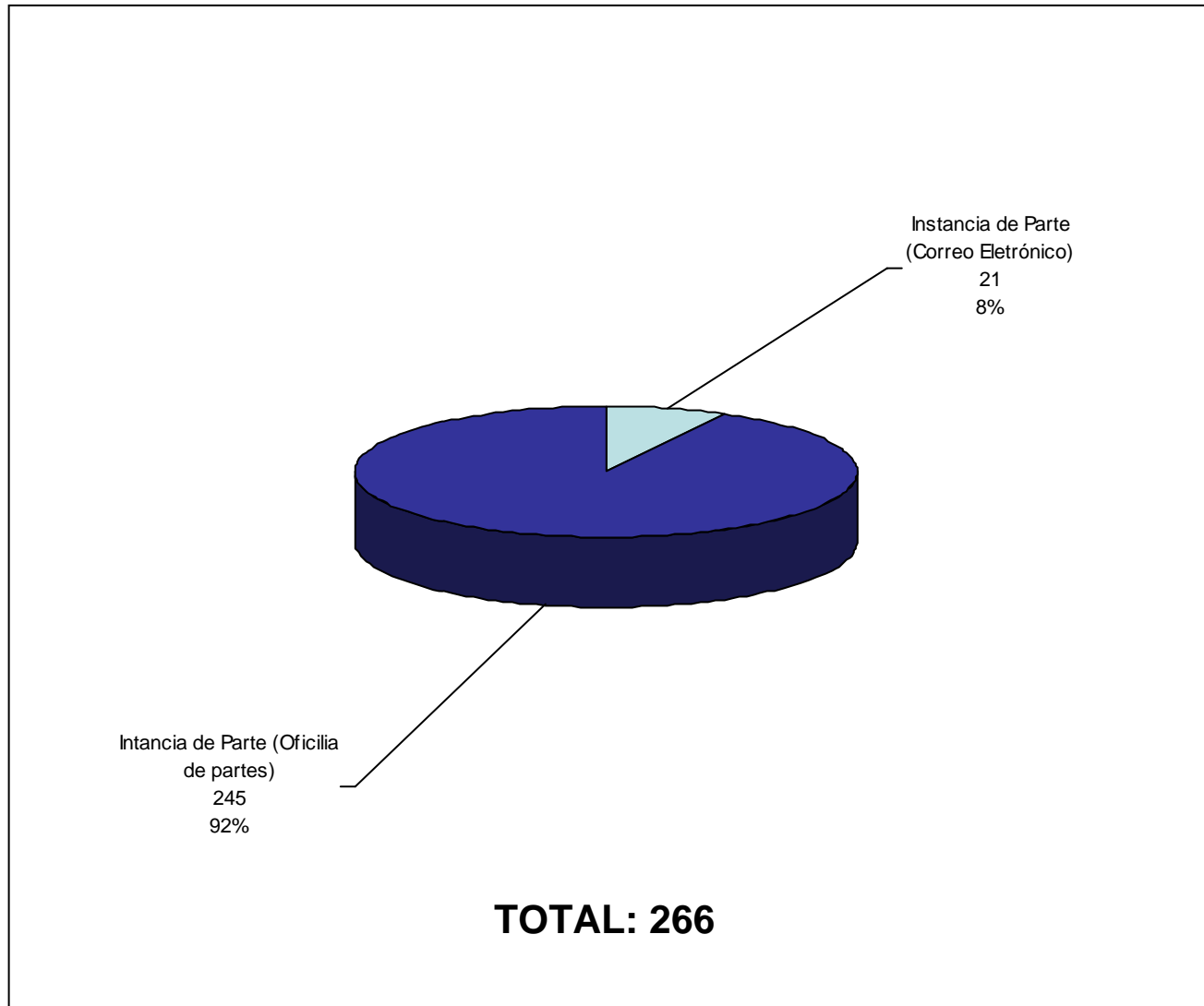
INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ASESORÍAS EN TRÁMITE POR SOLICITANTE



INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ASESORÍAS DE TRÁMITE POR MEDIO DE REGISTRO

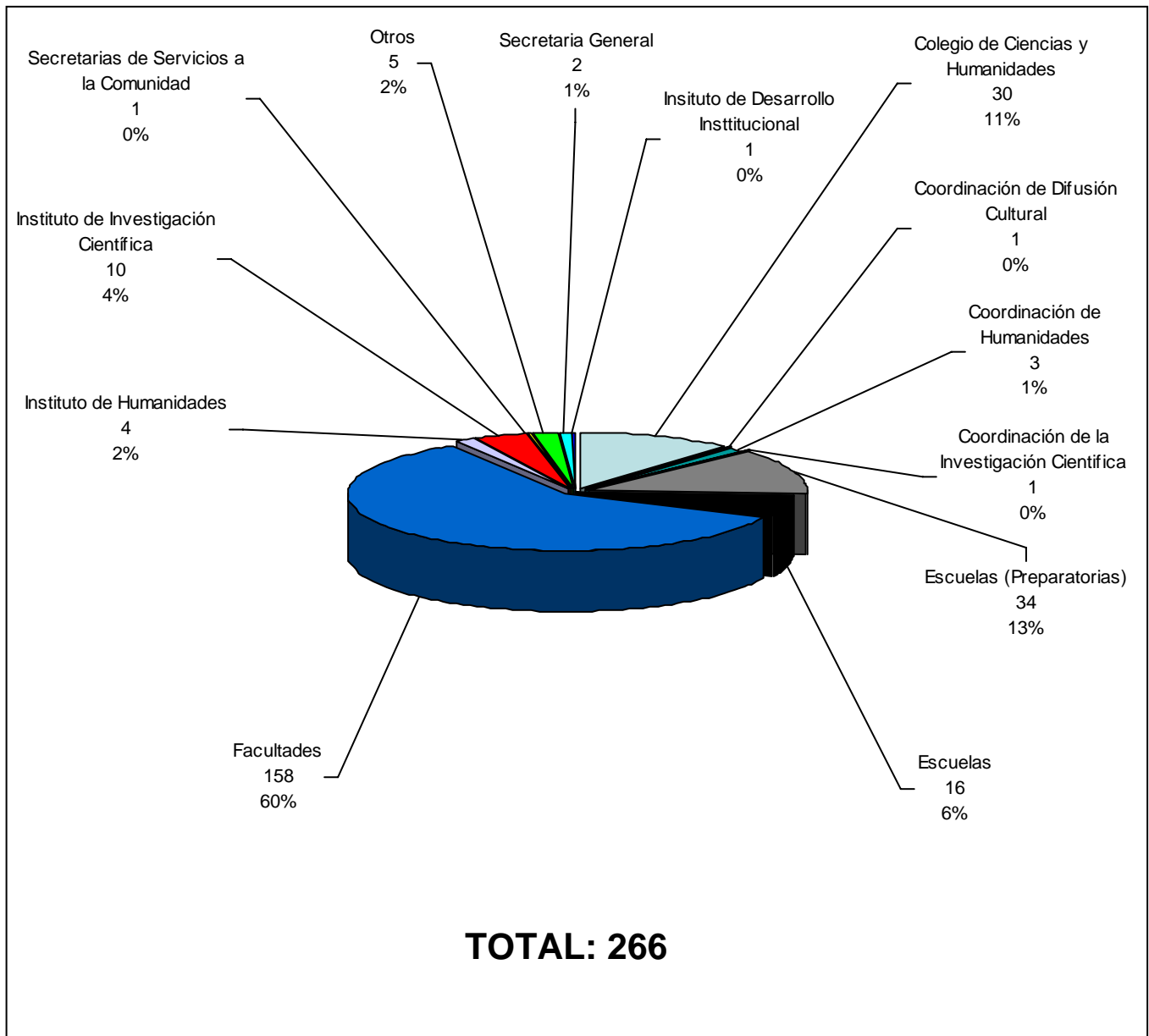


6.- Asesorías en trámite por dependencias:

Colegio de Ciencias y Humanidades	30
Coordinación de Difusión Cultural	1
Coordinación de Humanidades	3
Coordinación de la Investigación Científica	1
Escuelas	16
Escuelas (Preparatoria)	34
Facultades	158
Instituto de Humanidades	4
Institutos de Investigación Científica	10
Secretarías de Servicios a la Comunidad	1
Secretarías de Desarrollo Institucional	1
Secretaría General	2
Otros	5
TOTAL	266

INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ASESORÍAS EN TRÁMITE POR DEPENDENCIAS



7.- Asesorías en trámite por materia y forma de terminación:

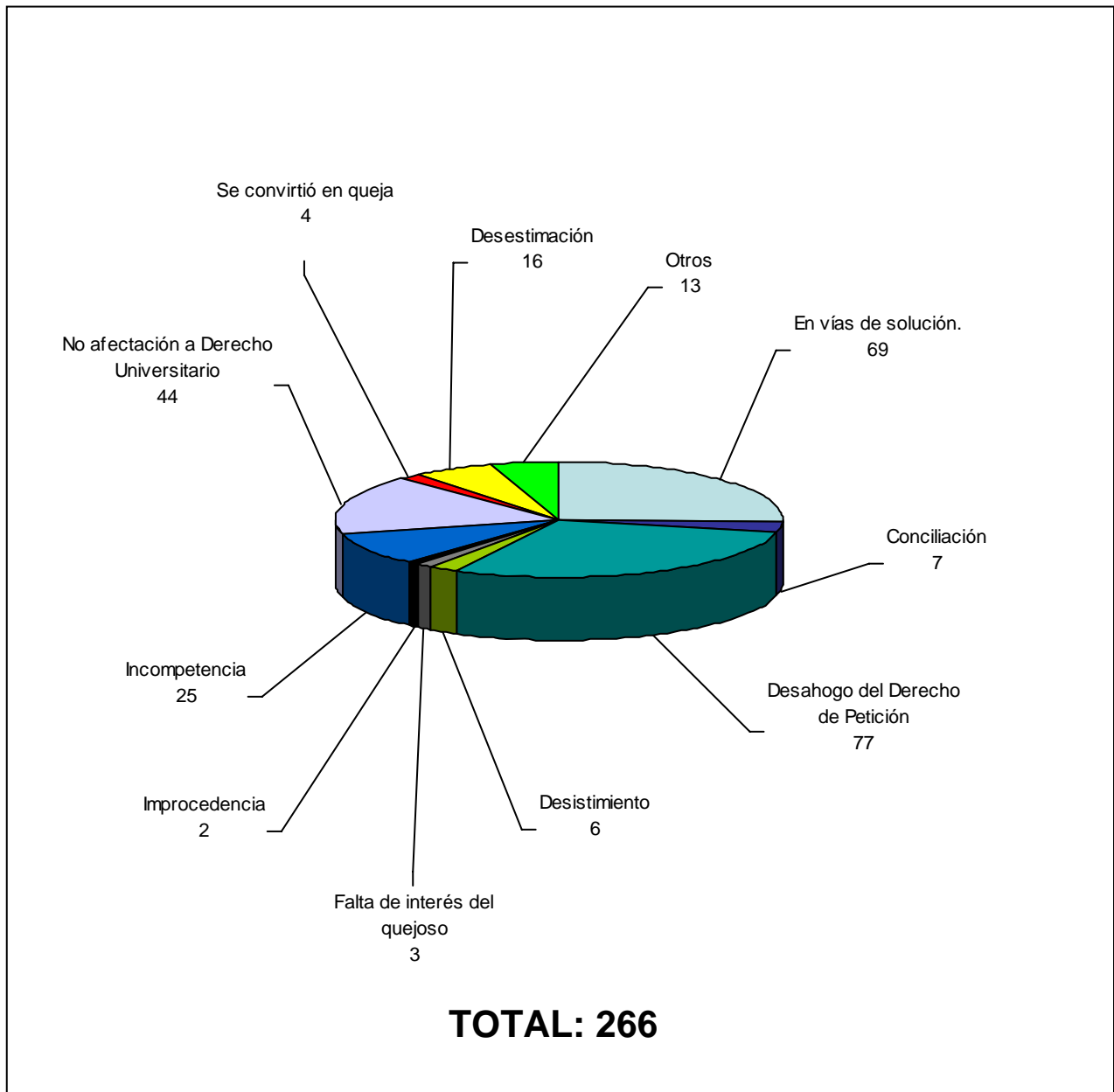
Terminación	Materia	
Conciliación	Legislación Universitaria	3
	Trámites escolares	4
Total		7
Desahogo de Derecho	Asuntos Laborales	1
	Derecho de Petición	56
	Programa de Estímulos	1
	Legislación Universitaria	13
	Trámites Escolares	6
Total		77
Desistimiento	Hostigamiento	1
	Legislación Universitaria	4
	Medidas Disciplinarias	1
Total		6
Falta de Interés del Quejoso	Derecho de Petición	1
	Evaluaciones Académicas	1
	Legislación Universitaria	1
Total		3
Improcedencia	Trámites Escolares	2
Total		2
Incompetencia	Concurso de Oposición	1

	Derecho de Petición	1
	Evaluaciones Académicas	1
	Hostigamiento	1
	Asuntos Laborales	9
	Legislación Universitaria	10
	Medidas Disciplinarias	1
	Otros	1
Total		25
No Afectación a derecho universitario	Concurso de Oposición	1
	Derecho de Petición	6
	Legislación Universitaria	27
	Programa de Estímulos	2
	Trámites Escolares	8
Total		44
Se Convirtió en queja	Derecho de Petición	2
	Trámites Escolares	2
Total		4
Desestimación	Derecho de Petición	1
	Asuntos Laborales	1
	Legislación Universitaria	9
	Trámites Escolares	5
Total		16
En Tramite	Concurso de Oposición	1
	Derecho de Petición	22

	Legislación Universitaria	35
	Programa de Estímulos	2
	Tramites Escolares	9
Total		69
Otros	Legislación Universitaria	11
	Trámites Escolares	2
Total		13
Gran Total		266

INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

ASESORÍAS EN TRÁMITE POR TERMINACIÓN



**INFORME DE ACTIVIDADES
 2009-2010**

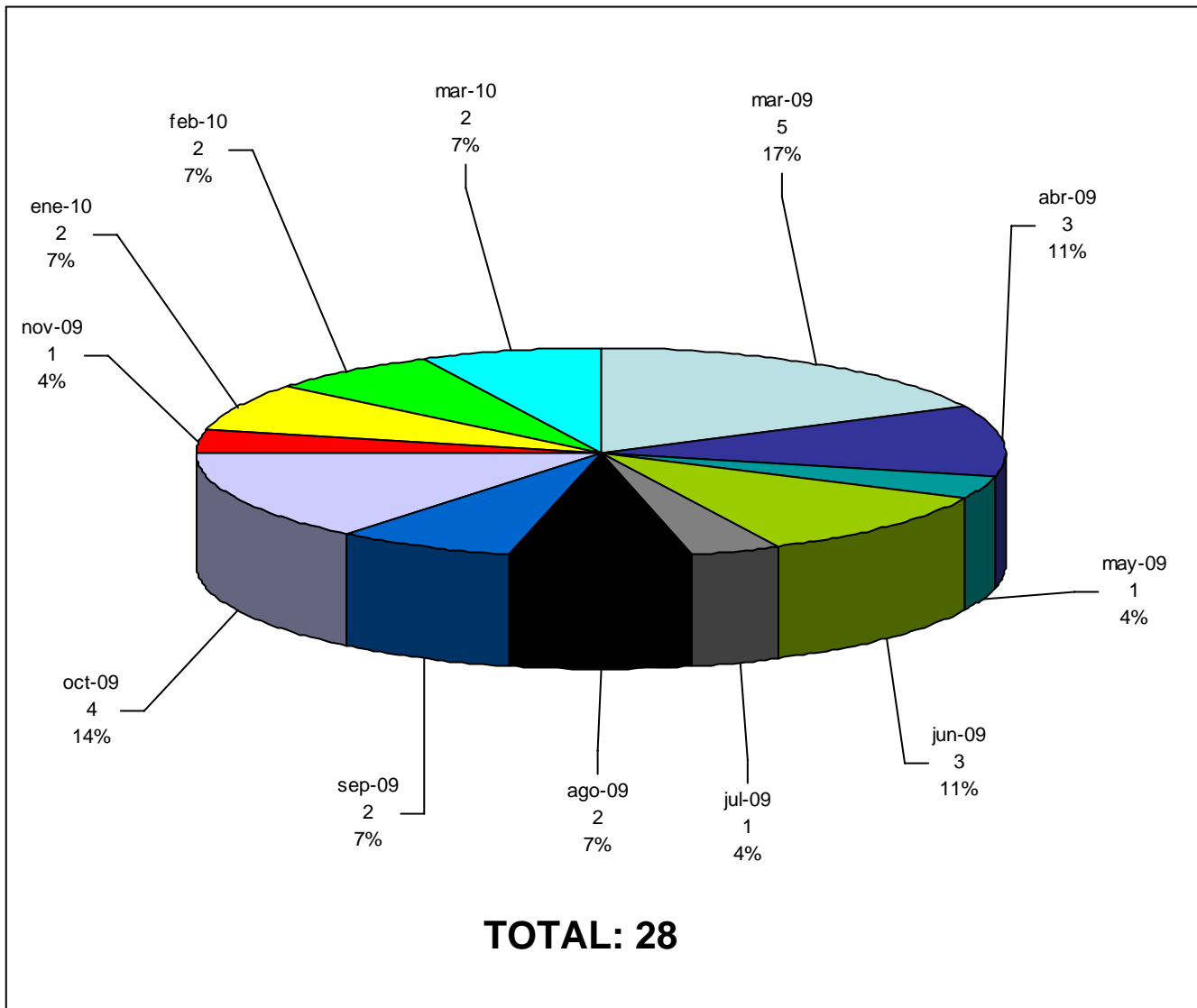
C.- QUEJAS

1.- Registro mensual:

Marzo 2009	5
Abril 2009	3
Mayo 2009	1
Junio 2009	3
Julio 2009	1
Agosto 2009	2
Septiembre 2009	2
Octubre	4
Noviembre 2009	1
Enero 2010	2
Febrero 2010	2
Marzo	2
TOTAL:	28

**INFORME DE ACTIVIDADES
 2009-2010**

REGISTRO MENSUAL DE QUEJAS



2.- Quejas en razón del promovente:

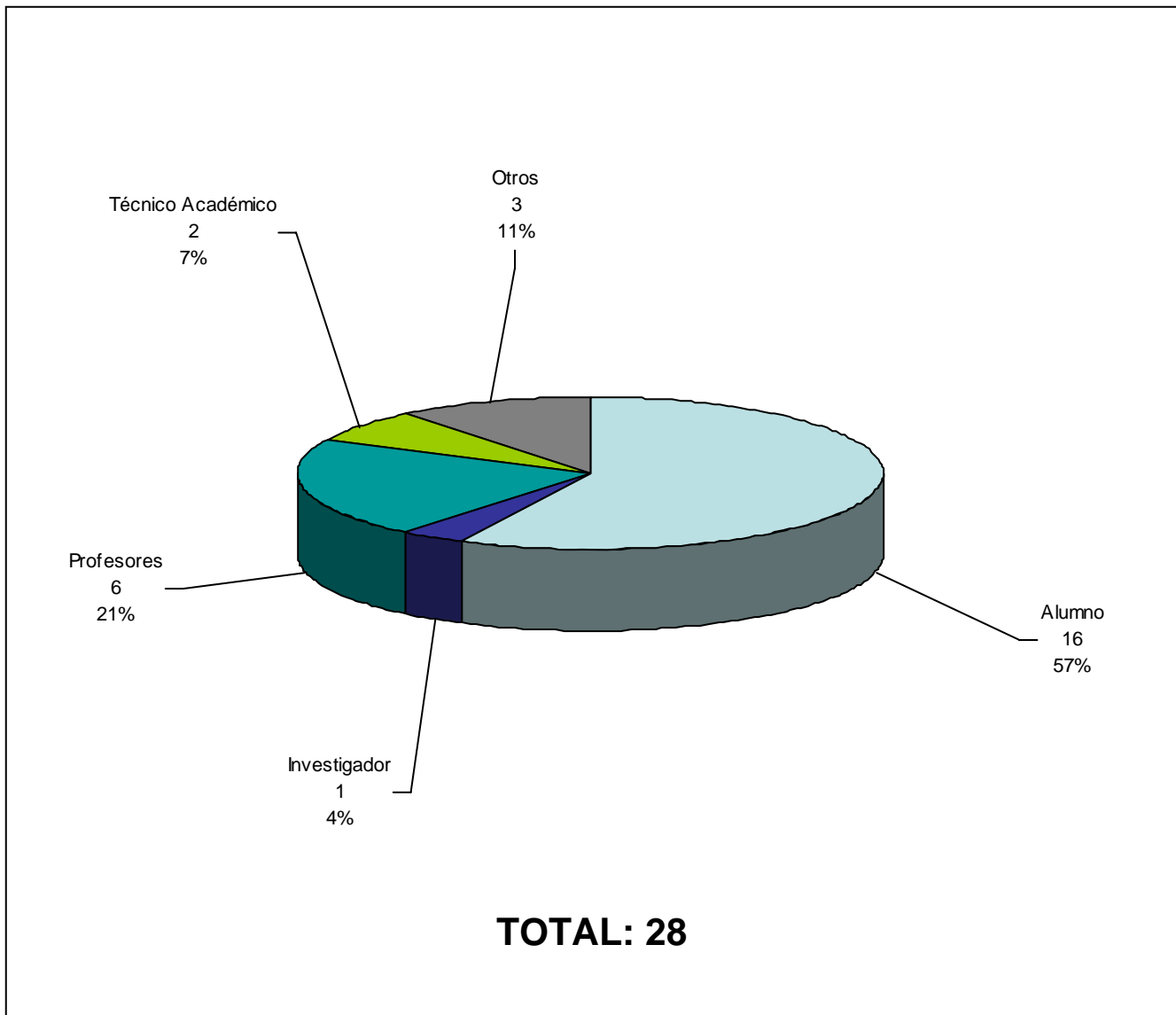
Alumnos	16
Investigadores	1
Profesores	6
Técnico Académico	2
Otros	3
TOTAL	28

3.- Quejas por medio del registro:

Instancia de Parte (Correo Electrónico)	3
Instancia de Parte (Oficialía de Partes)	25
TOTAL	28

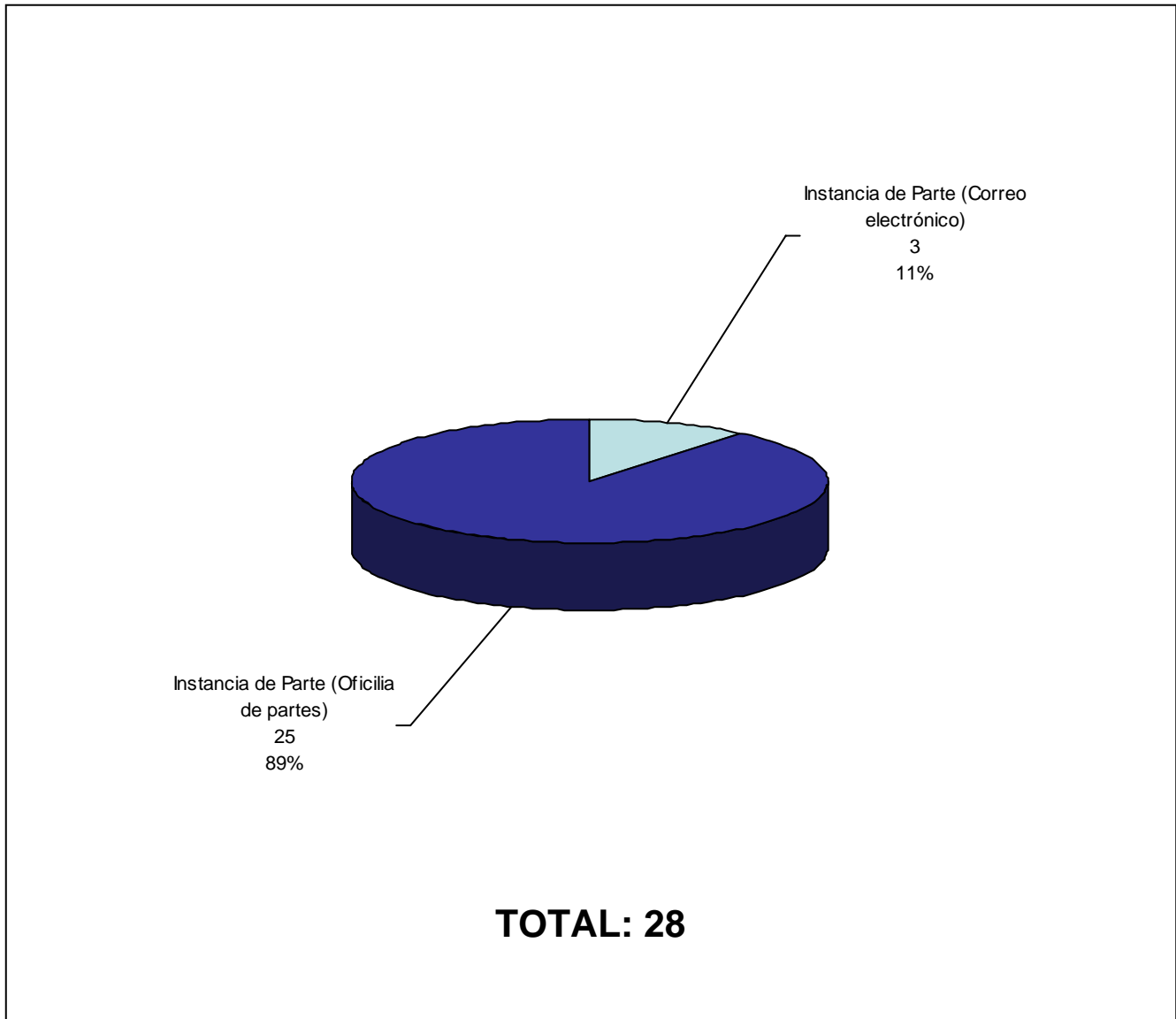
INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

QUEJAS POR PROMOVENTE



INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

QUEJAS POR MEDIO DEL REGISTRO

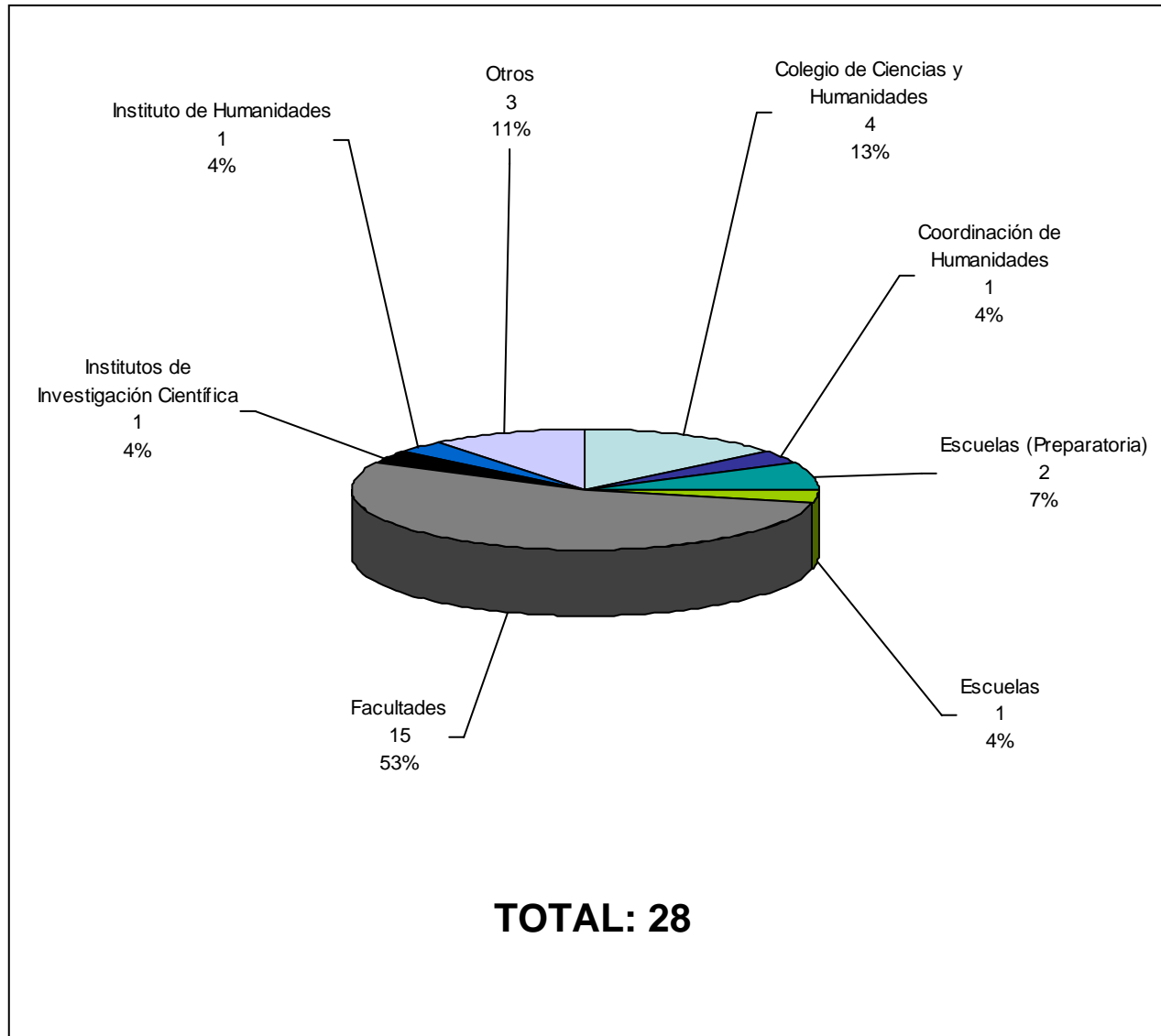


4.- Quejas por dependencias:

Colegio de Ciencias y Humanidades	4
Coordinación de Humanidades	1
Escuelas	1
Escuelas (Preparatoria)	2
Facultades	15
Instituto de Investigación Científica	1
Institutos de Humanidades	1
Otros	3
TOTAL	28

INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

QUEJAS POR DEPENDENCIAS



5.- Quejas por rubros:

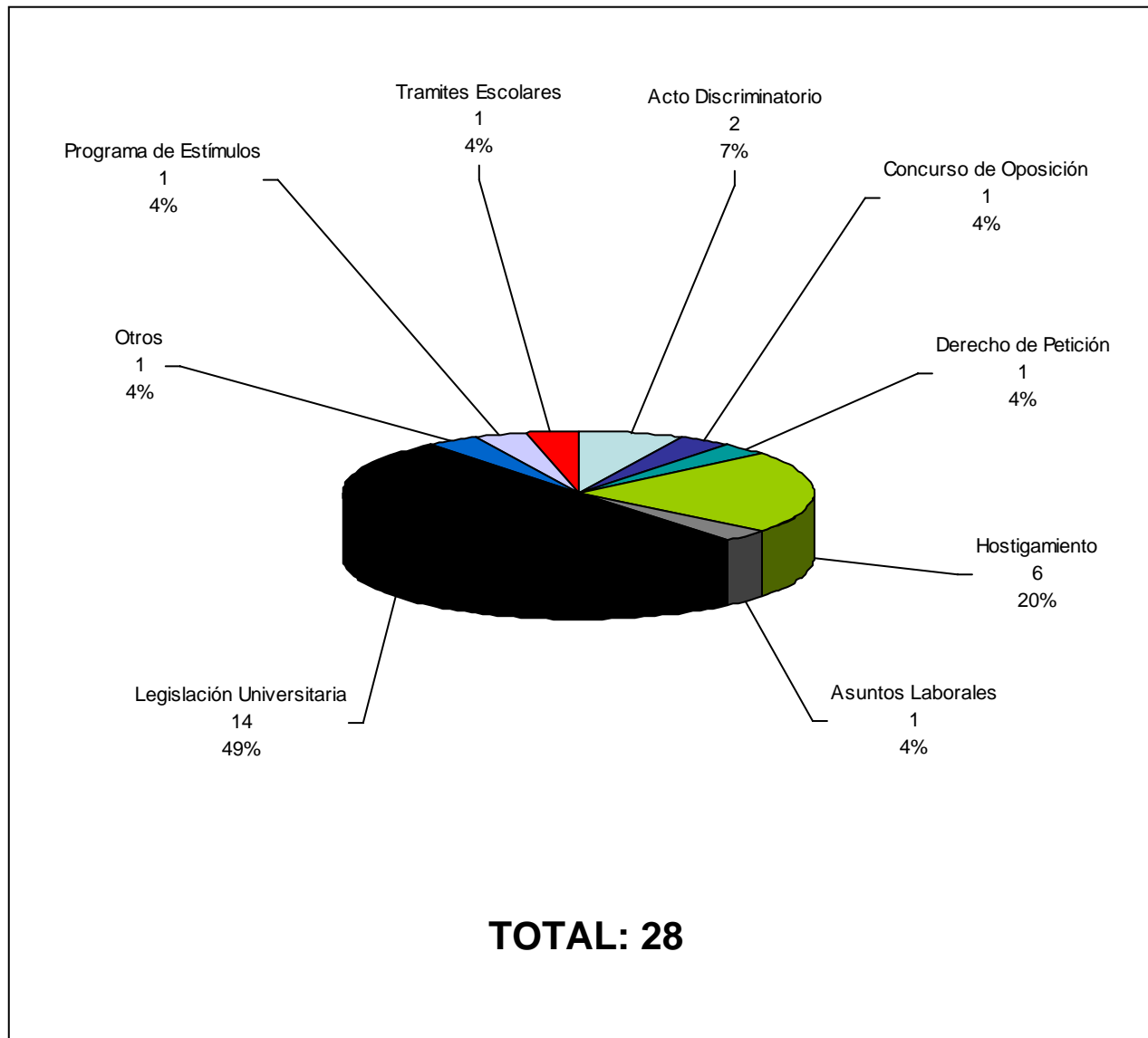
Acto Discriminatorio	2
Concurso de Oposición	1
Derecho de Petición	1
Hostigamiento	6
Asuntos Laborales	1
Legislación Universitaria	14
Programa de Estímulos	1
Tramites Escolares	1
Otros	1
Total	28

6.- Quejas por sexo del promovente:

Mujeres	13
Hombres	15
TOTAL	28

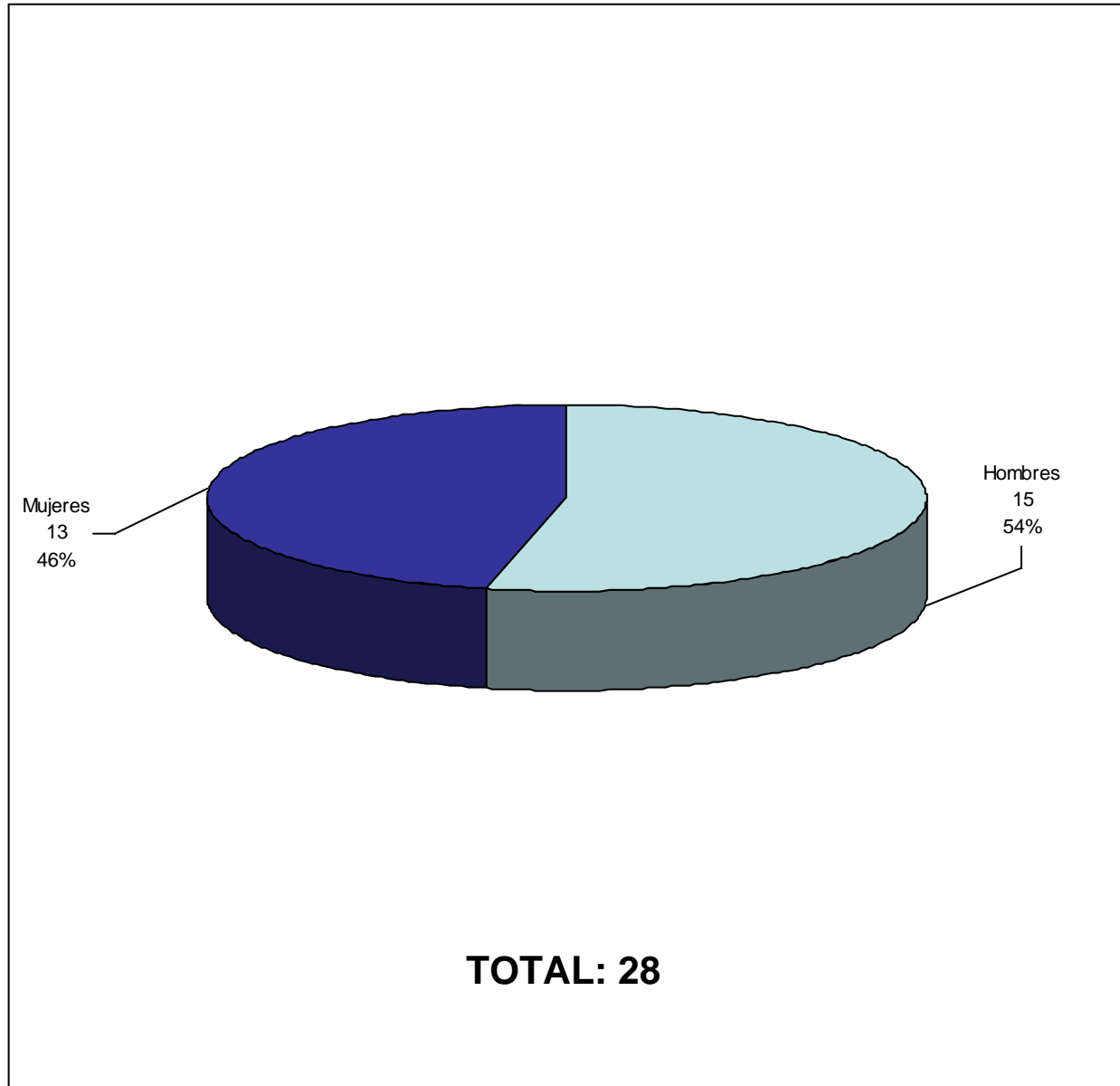
INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

QUEJAS POR RUBROS



INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

QUEJAS POR SEXO DEL PROMOVENTE



7.- Formas de resolución de las quejas:

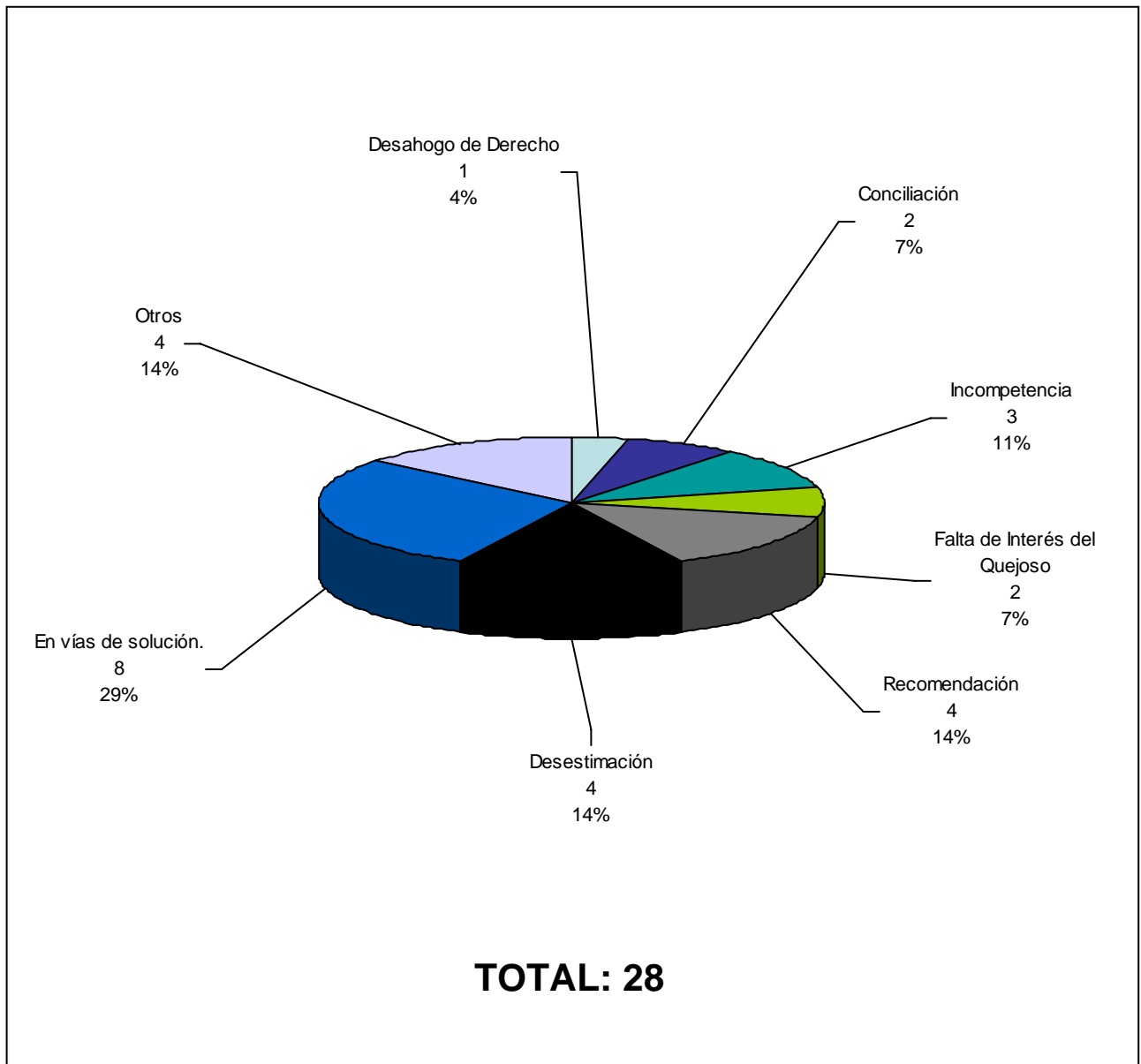
a).- Con recomendación de la Defensoría de los Derechos Universitarios	
1.- Recomendaciones cumplidas por Autoridad	4
2.- Recomendaciones incumplidas por la Autoridad	
3.- Recomendaciones pendientes de cumplimiento	
Total	4
b).- Sin Recomendación	
1.- Desestimación	4
2.- Incompetencia	3
3.- Desahogo de Derecho	1
4.- Conciliación	2
5.- Falta de Interés del Quejoso	2
6.- Otros	4
Total	16
En trámite	8
Total	8
GRAN TOTAL	28

7.- Desglose de resolución de quejas.

Quejas	Resueltas	En trámite
28	20	8

INFORME DE ACTIVIDADES 2009-2010

DESGLOSE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS



COMPARATIVOS 1985-2010

A.- Asesorías

1985 - 1986	342
1987 - 1988	526
1989 - 1990	548
1991 - 1992	931
1993 - 1994	784
1995 - 1996	841
1997 - 1998	1002
1999 - 2000	315
2001 - 2002	758
2003 - 2004	744
2005 - 2006	1172
2007 - 2008	1031
2009 - 2010	1034

1986 - 1987	558
1988 - 1989	368
1990 - 1991	931
1992 - 1993	983
1994 - 1995	784
1996 - 1997	927
1998 - 1999	825
2000 - 2001	1080
2002 - 2003	901
2004 - 2005	969
2006 - 2007	1069
2008 - 2009	1117

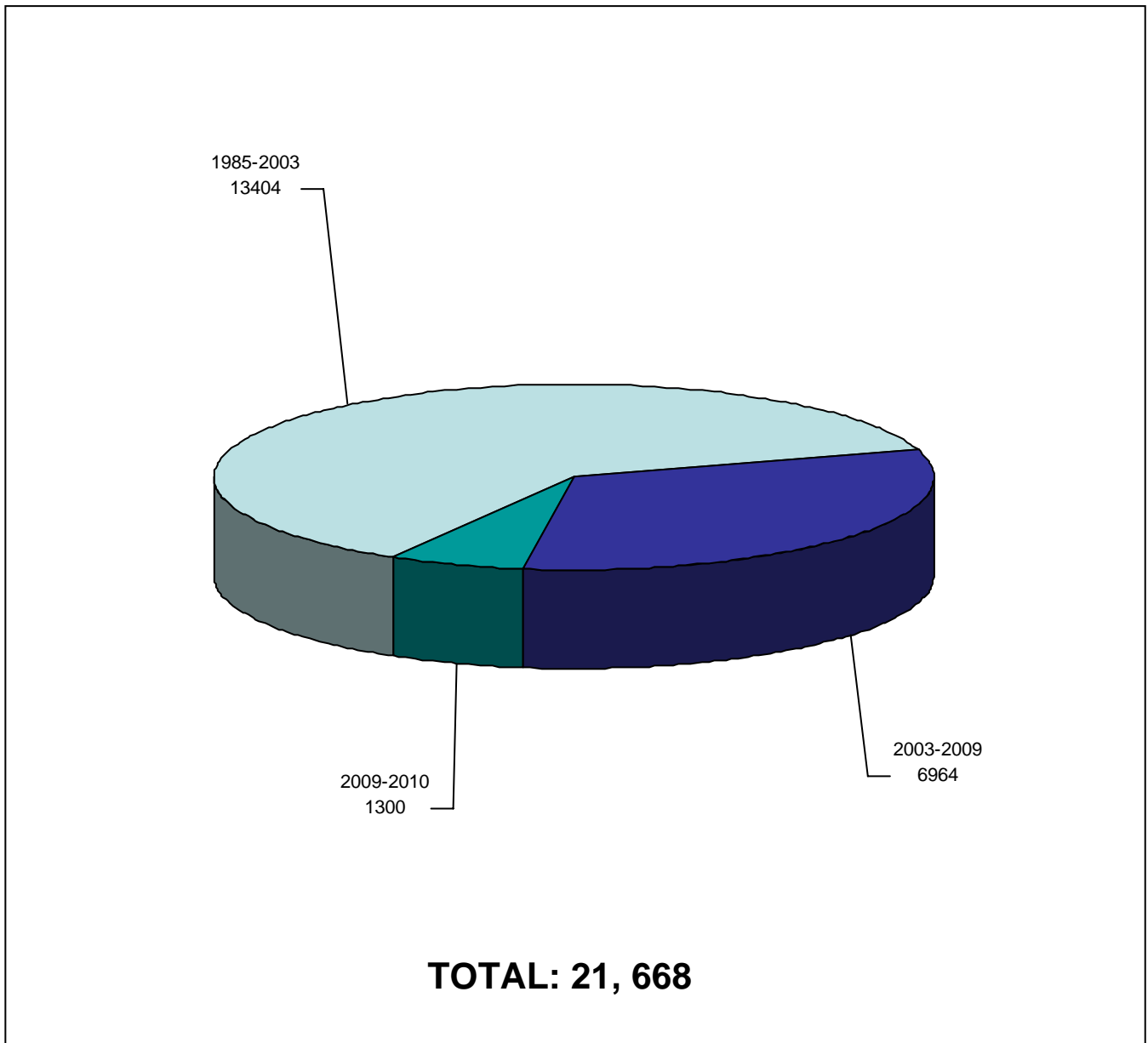
Total	20,540
-------	--------

B.- Asesorías en Trámite

2005 - 2006	155
2006 - 2007	206
2007 - 2008	231
2008 - 2009	270
2009 - 2010	266
Total	1,128

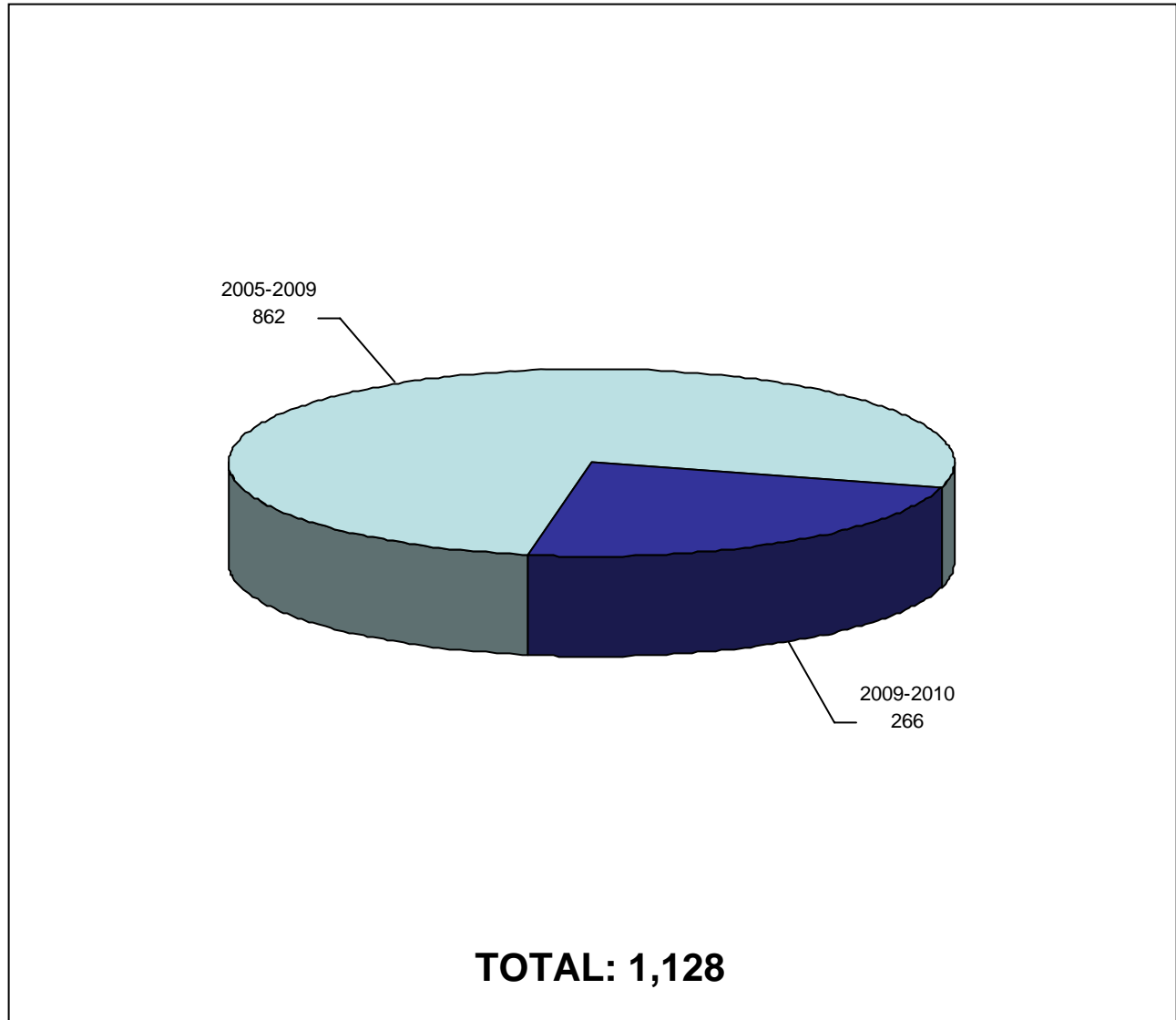
INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

COMPARATIVO ASESORÍAS 1985-2010



INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

COMPARATIVO ASESORÍAS EN TRÁMITE 2005-2010



C.- Quejas

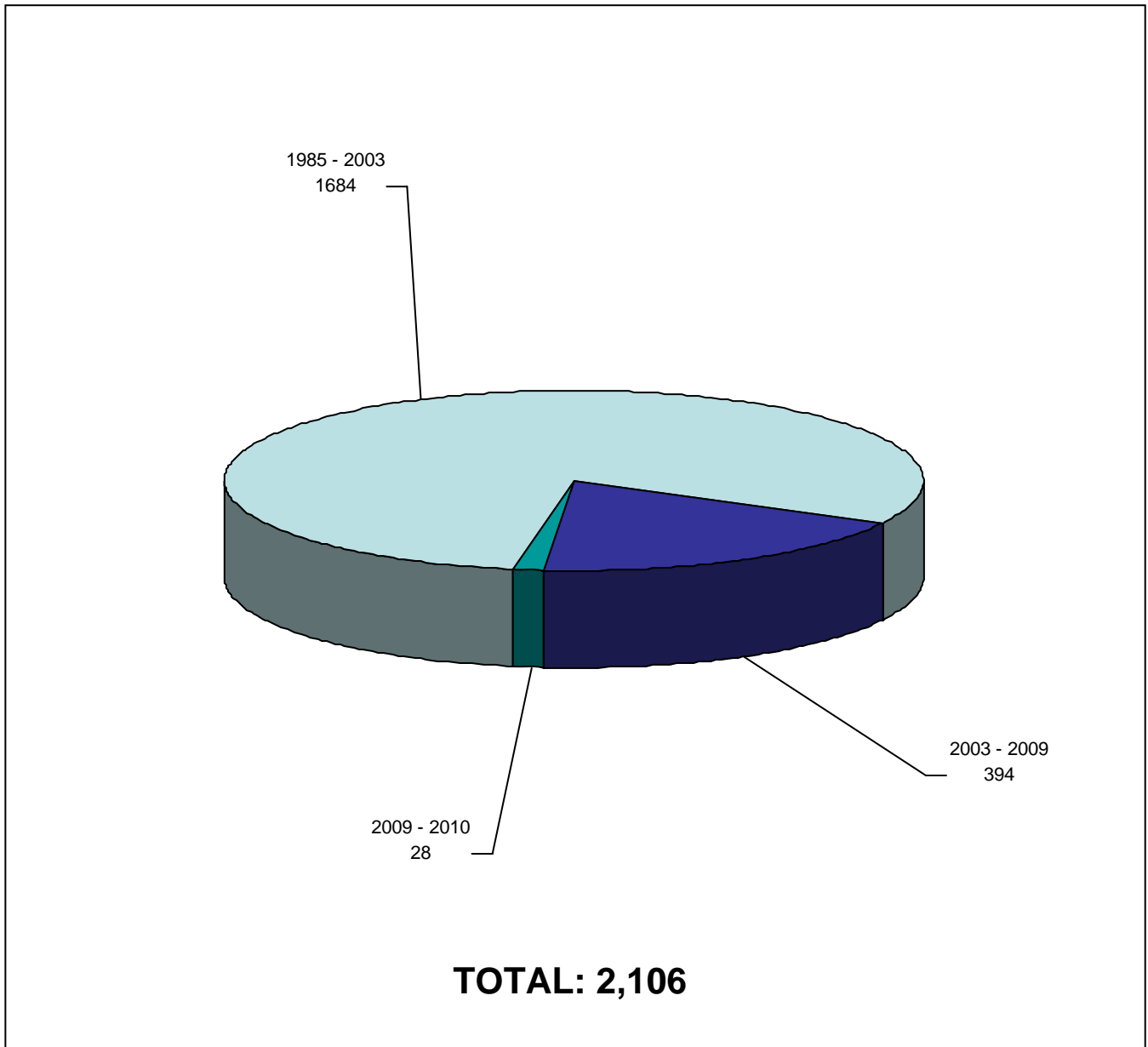
1985 - 1986	126
1987 - 1988	116
1989 - 1990	77
1991 - 1992	164
1993 - 1994	103
1995 - 1996	97
1997 - 1998	64
1999 - 2000	22
2001 - 2002	73
2003 - 2004	83
2005 - 2006	73
2007 - 2008	25
2009 - 2010	28

1986 - 1987	126
1988 - 1989	86
1990 - 1991	164
1992 - 1993	117
1994 - 1995	64
1996 - 1997	65
1998 - 1999	60
2000 - 2001	85
2002 - 2003	75
2004 - 2005	158
2006 - 2007	26
2008 - 2009	29

Total	2,106
-------	--------------

INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

COMPARATIVO QUEJAS 1985-2010



Recomendaciones

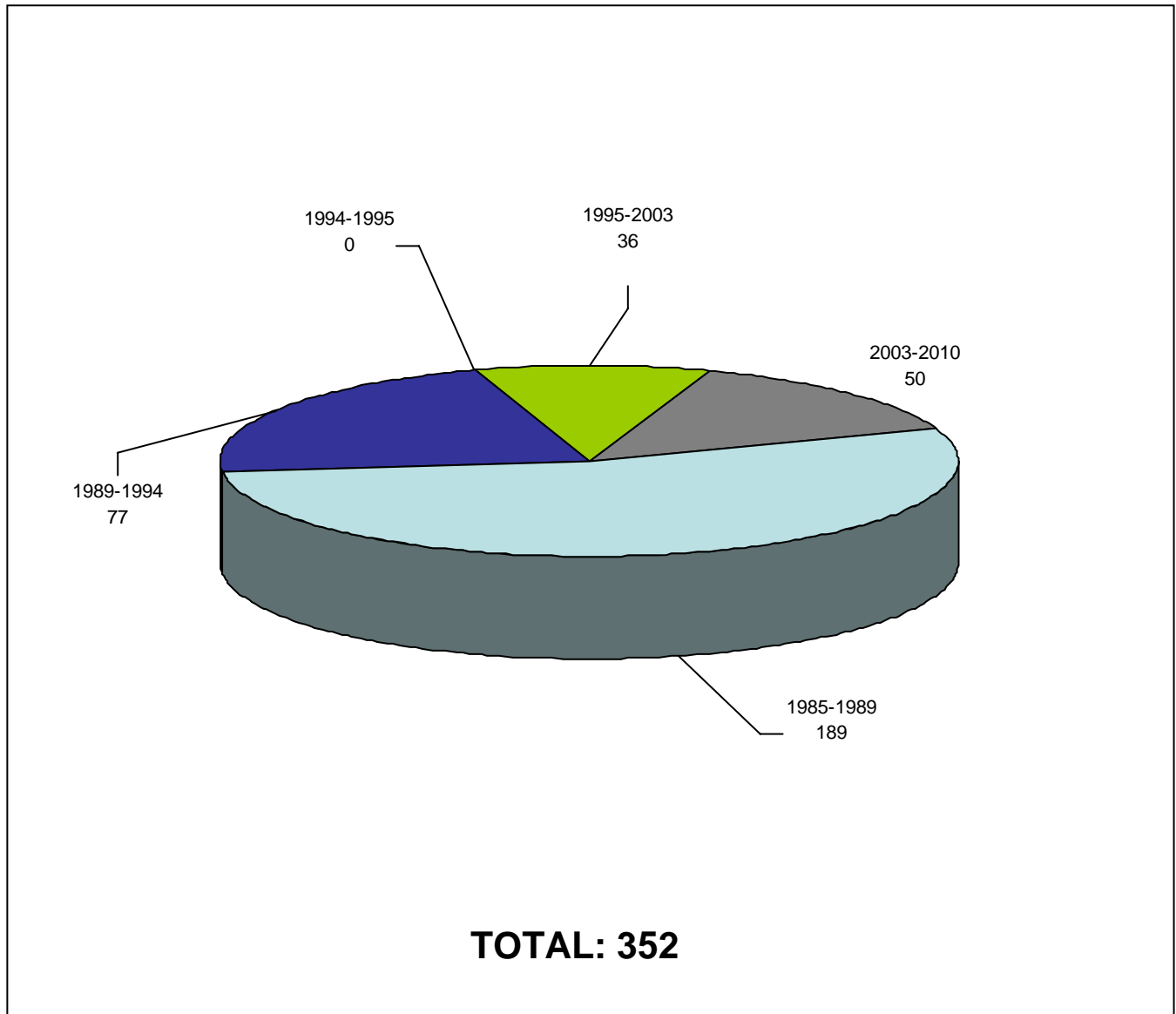
1985 - 1986	56
1987 - 1988	48
1989 - 1990	18
1991 - 1992	18
1993 - 1994	0
1995 - 1996	7
1997 - 1998	4
1999 - 2000	7
2001 - 2002	6
2003 - 2004	12
2005 - 2006	4
2007 - 2008	5
2009 - 2010	4

1986 - 1987	56
1988 - 1989	29
1990 - 1991	18
1992 - 1993	5
1994 - 1995	0
1996 - 1997	2
1998 - 1999	1
2000 - 2001	9
2002 - 2003	12
2004 - 2005	12
2006 - 2007	7
2008 - 2009	6

Total	352
-------	------------

INFORME DE ACTIVIDADES 2009 – 2010

COMPARATIVO RECOMENDACIONES 1985-2010



ANEXOS

ANEXO 1

Revistas de la UNAM que publican el recuadro de difusión de la Defensoría

Revista	Periodicidad	Inclusión del recuadro	Número de inserciones en el periodo del informe	Número total de inserciones durante los años 2004-2010
Gaceta UNAM	Semanal	23 de febrero 2004	6	60
Boletín Aragón	Quincenal	abr-04	12	12
Gaceta Algo Más (FC y A)	Mensual	abr-04	9	28
Gaceta Acatlán	Mensual	may-04	34	67
Gaceta Iztacala	Quincenal	sep-06	14	32
Azcapotzalco Gaceta Comunidad	Semanal	mar-08	8	13
Gaceta Biomédicas	Semanal	5 de marzo 2008	6	13
AAPAUNAM Gestión Sindical	Mensual	abr-08	3	6
Gaceta Comunidad FES Cuautitlán	Mensual	mar-09	4	4
Gaceta Zaragoza	Mensual	jun-09	4	4
Gaceta Cuartilla, Facultad de Economía	Trimestral	jun-09	2	2
Gaceta Ingeniería, Fac. de Ingeniería.	Mensual	mar-09	2	2
Gaceta Medicina	Quincenal	mar-09	9	9
Boletín IINFOVET, Fac. Medicina Vet. Zoot.	Mensual	mar-09	2	2
Gaceta Psicología	Mensual	jun-09	6	6
Gaceta Química	Mensual	abr-09	7	7
Boletín Geonoticias. Inst. Geofísica.	Mensual	agosto	1	1
Gaceta del Instituto de Ingeniería	Mensual	abr-09	7	7
Gaceta Humanidades y ciencias Sociales de la Coord. de Humanidades	Mensual	ago-09	8	8
Gaceta Dir. Gral. De ENP	Semanal	sep-09	4	4
Gaceta Dir. Gral. De CCH.	Semanal	ago-09	15	15
TOTAL 21			163	302

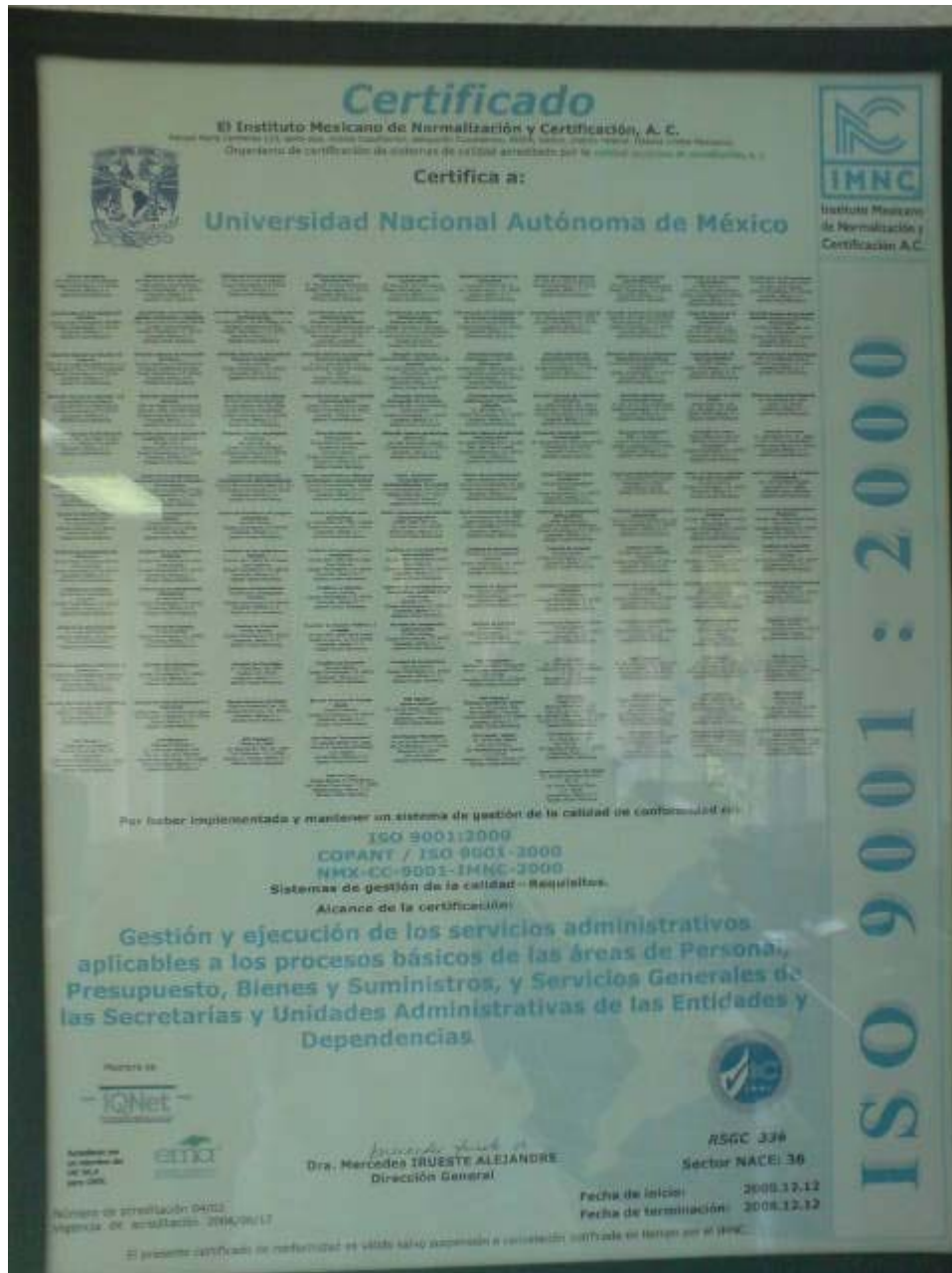
ANEXO 2

Enlaces a Dependencias y Entidades Universitarias

CENTRO DE CIENCIAS APLICADAS Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN
CENTRO DE CIENCIAS DE LA ATMÓSFERA	FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN
CENTRO DE ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS	FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUHTLÁN
CENTRO DE ENSEÑANZA PARA EXTRANJEROS	FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
CENTRO DE GEOCIENCIAS	FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
CENTRO DE INVESTIGACIONES INTERDISCIPLINARIAS EN CIENCIAS Y HUMANIDADES	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN ENERGÍA	FACULTAD DE INGENIERÍA
CENTRO DE INVESTIGACIONES SOBRE AMÉRICA DEL NORTE	FACULTAD DE MEDICINA
CENTRO DE INVESTIGACIONES SOBRE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
CENTRO DE NANOCIENCIAS Y NANOTECNOLOGÍA	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIONES MULTIDISCIPLINARIAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS CINEMATOGRAFICOS	FACULTAD DE QUÍMICA
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES AZCAPOTZALCO	INSTITUTO DE ASTRONOMÍA
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES NAUCALPAN	INSTITUTO DE BIOLOGÍA
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES VALLEJO	INSTITUTO DE BIOTECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE TEATRO	INSTITUTO DE CIENCIAS DEL MAR Y LIMNOLOGÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	INSTITUTO DE CIENCIAS NUCLEARES
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR	INSTITUTO DE FÍSICA
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS DEL PERSONAL ACADÉMICO	INSTITUTO DE FISIOLÓGIA CELULAR
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL PRESUPUESTAL E INFORMÁTICA	INSTITUTO DE GEOFÍSICA
DIRECCIÓN GENERAL DE DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA	INSTITUTO DE GEOGRAFÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA	INSTITUTO DE GEOLOGÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE INCORPORACIÓN Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS	INSTITUTO DE INGENIERÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ANTROPOLÓGICAS
DIRECCIÓN GENERAL DE MÚSICA	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECARIAS
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS Y CONSERVACIÓN	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS
DIRECCIÓN GENERAL DE RADIOS UNAM	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EN MATEMÁTICAS APLICADAS Y EN SISTEMAS
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO GENERALES	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EN MATERIALES
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ESTÉTICAS
DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES FOLCLÓRICAS
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES FILOSÓFICAS
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA PLANTEL 7 "ERIQUEL A. CHAVEZ"	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES HISTÓRICAS
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA PLANTEL 8 "PEDRO DE ALBA"	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA PLANTEL 1 "GABINO BARRERA"	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOBRE LA UNIVERSIDAD Y LA EDUCACIÓN
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA PLANTEL 3 "JUSTO SIERRA"	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOCIALES
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA PLANTEL 5 "JOSE VASCONCELOS"	INSTITUTO DE MATEMÁTICAS
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA PLANTEL 6 "ANTONIO CASO"	INSTITUTO DE NEUROBIOLOGÍA
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA PLANTEL 8 "MIGUEL E. SCHULZ"	INSTITUTO DE QUÍMICA
FACULTAD DE ARQUITECTURA	MUSEO UNIVERSITARIO DEL CHORO
FACULTAD DE CIENCIAS	OFICINA DEL ABOGADO GENERAL
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES	PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON EXALUMNOS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	PROGRAMA UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS DE GÉNERO
FACULTAD DE DERECHO	PROGRAMA UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS SOBRE LA CIUDAD
FACULTAD DE ECONOMÍA	UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

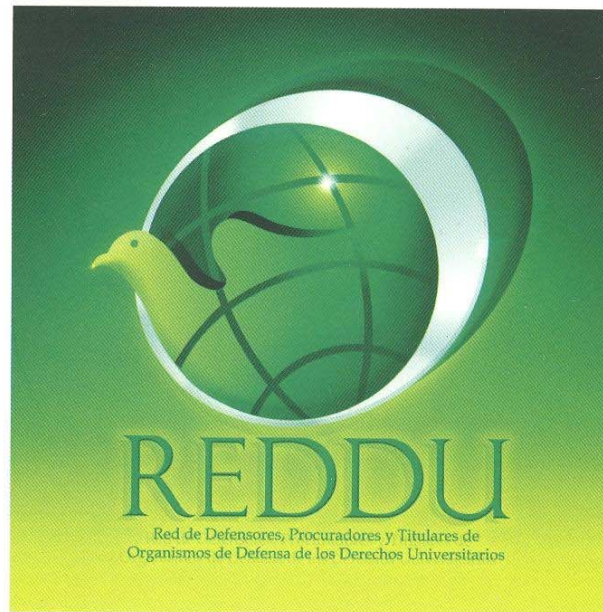
ANEXO 3

Sistema de Gestión de la Calidad UNAM ISO 9001: 2000

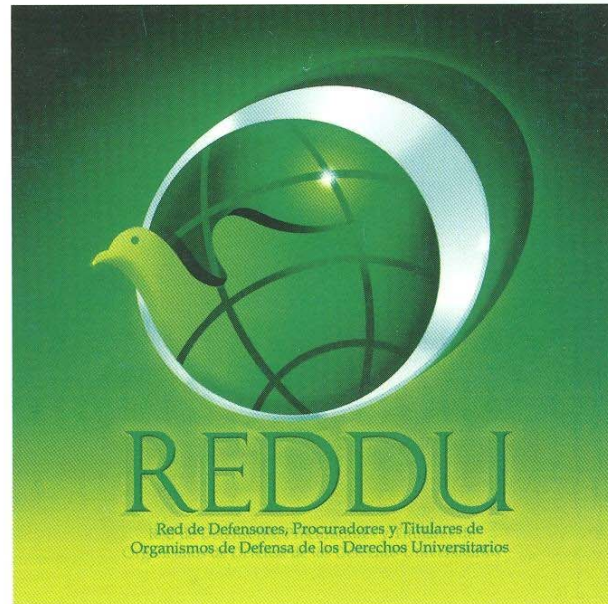


ANEXO 4

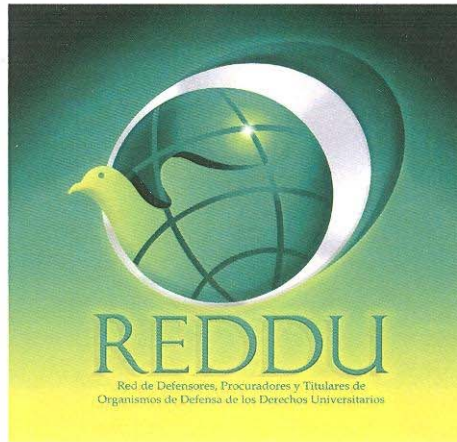
PUBLICACIONES DE LA REDDU



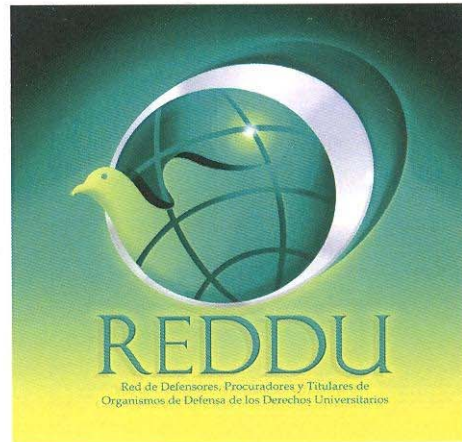
Memoria de la segunda sesión ordinaria



Memoria de la tercera sesión ordinaria



Memoria de la cuarta sesión ordinaria



Memoria de la quinta sesión ordinaria

