

Defensoría de los Derechos Universitarios

Guía de derechos y deberes de los estudiantes de la UNAM



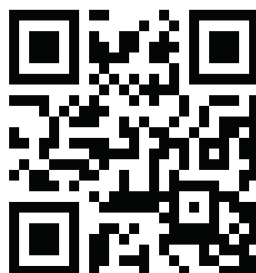
Universidad
Nacional Autónoma
de México

Guía de derechos y deberes de los estudiantes de la UNAM

Defensoría de los
Derechos Universitarios

Esta *Guía de derechos y deberes de los estudiantes de la UNAM* se publica por la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de su Defensoría de los Derechos Universitarios como parte de las actividades permanentes de difusión de este órgano universitario.

Ejemplar de distribución gratuita, prohibida su venta.



Universidad Nacional Autónoma de México

Defensoría de los Derechos Universitarios

Edificio "D", 2º piso (a nivel de la rampa), Circuito Exterior

Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, México, Distrito Federal

C.P. 04510. Tel. 5622 6220, Fax. 5606 5070

Lada sin costo: 01 800 062 86 26

defensoria@unam.mx

GUIA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAM

Los derechos universitarios engloban una serie de atribuciones de los estudiantes, a los cuales les suelen corresponder también una serie de deberes. Los derechos y deberes de los estudiantes se encuentran en diversos instrumentos de la Legislación Universitaria, conformada por la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), así como sus diversos estatutos, reglamentos, lineamientos, reglas y acuerdos.

Algunas entidades o dependencias universitarias ya han publicado Guías de deberes y derechos de los estudiantes, a saber: en 1993, la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y la Oficina del Abogado General publicaron el documento intitulado "Derechos y Obligaciones de los Estudiantes de la UNAM", y en 2006, la Facultad de Química publicó la actualización de la primera. Por su parte, la Defensoría de los Derechos Universitarios elaboró una Guía de los Derechos y las Obligaciones de los Estudiantes de la UNAM actualizada en 2008 y 2013.

En 2014 fue publicada por primera vez la Guía de derechos y deberes de los estudiantes de la UNAM por el entonces Defensor de los Derechos Universitarios, Jorge Ulises Carmona Tinoco, quien afirmaba que el principal propósito de dicho documento era: *"... abonar a los anteriores esfuerzos y brindar una compilación reformulada en aras a su mejor comprensión y utilidad, que reúna algunos de los más trascendentes estándares de derechos y deberes de las alumnas y alumnos en sus diferentes etapas de formación o de inserción universitarias: iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado, para después concentrarse en las particularidades de cada uno de los sectores, por lo que comprende desde el reconocimiento mismo de la condición de alumna o alumno, hasta el acceso a servicios como bibliotecas, actividades culturales y deportivas."*

La presente edición conserva el contenido de la publicada en 2014. Modificando sólo el título de la misma y en algunas partes su redacción, dado que como lo ha señalado recientemente la Real Academia Española, el desdoblamiento en femenino y masculino, es artificioso e innecesario desde el punto de vista lingüístico. Generando sólo dificultades sintácticas y de concordancia. Además de que compligan innecesariamente la redacción y lectura de los textos¹. Incluyendo no obstante, las directrices que se desprenden del Protocolo para la Atención de Casos de Violencia de Género en la UNAM.

Dicho lo anterior, la presente Guía sigue teniendo como eje rector una lectura a partir de los siguientes principios universitarios: igualdad, igualdad de género, respeto, no discriminación, proscripción de la violencia y cultura de la legalidad. Principios que se vinculan con los siguientes temas abordados por la presente Guía: reconocimiento de la condición de estudiante; inscripción y permanencia; evaluación académica y la acreditación de asignaturas; egreso, obtención de certificado, diploma, título o grado respectivo; méritos

¹ Al respecto la Real Academia Española señala lo siguiente: Los ciudadanos y las ciudadanas, los niños y las niñas. Este tipo de desdoblamientos son artificiosos e innecesarios desde el punto de vista lingüístico. En los sustantivos que designan seres animados existe la posibilidad del uso genérico del masculino para designar la clase, es decir, a todos los individuos de la especie, sin distinción de sexos: Todos los ciudadanos mayores de edad tienen derecho a voto.

La mención explícita del femenino solo se justifica cuando la oposición de sexos es relevante en el contexto: El desarrollo evolutivo es similar en los niños y las niñas de esa edad. La actual tendencia al desdoblamiento indiscriminado del sustantivo en su forma masculina y femenina va contra el principio de economía del lenguaje y se funda en razones extralingüísticas. Por tanto, deben evitarse estas repeticiones, que generan dificultades sintácticas y de concordancia, y complican innecesariamente la redacción y lectura de los textos.

El uso genérico del masculino se basa en su condición de término no marcado en la oposición masculino/femenino. Por ello, es incorrecto emplear el femenino para aludir conjuntamente a ambos sexos, con independencia del número de individuos de cada sexo que formen parte del conjunto. Así, los alumnos es la única forma correcta de referirse a un grupo mixto, aunque el número de alumnas sea superior al de alumnos varones. Consultado el 17 de noviembre de 2016 en: <http://www.rae.es/consultas/los-ciudadanos-y-las-ciudadanas-los-ninos-y-las-ninas>

universitarios; procedimientos disciplinarios y de responsabilidad; participación en la vida universitaria; servicios bibliotecarios, culturales y deportivos; finalmente, se enuncia lo relativo a quejas y denuncias.

Como bien se señaló en la edición de 2014: *Los derechos que pueden corresponder a las alumnas y los alumnos del nivel bachillerato, licenciatura y posgrado, presentan algunas variaciones dependiendo de cada uno de esos niveles, lo que deberán tener en cuenta los lectores, a efecto de no incurrir en equívocos al momento de considerar o hacer valer un determinado derecho ante las instancias universitarias competentes. Igual consideración merecen las diferencias que pudieran existir entre el sistema escolarizado y de universidad abierta y educación a distancia. En este mismo sentido, conviene tener presente que hay que señalar que el ejercicio de los derechos y deberes enumerados se lleva a cabo a través de procedimientos a cargo de diversas instancias universitarias.*

En la presente edición de 2016, queremos resaltar la importancia de la cultura de los derechos humanos. La cual debe construirse desde todos los espacios, siendo el universitario un escenario ideal para generar la promoción de los derechos humanos. En ese sentido, las universidades en su práctica cotidiana, deben fomentar la convivencia en derechos humanos.

A la luz de la anterior consideración, las defensorías de derechos universitarios son espacios naturales para el fomento de la cultura de la legalidad² y el respeto de derechos humanos, que implica el respeto de los derechos universitarios.

La convivencia universitaria y la comprensión de derechos y deberes por parte del Estudiante, fomentan y construyen su ciudadanía, que ineludiblemente traspasará a la sociedad.³

El estudiante, al convivir dentro de la comunidad universitaria y reconocerse sujeto de derechos y deberes, aprende a ser ciudadano, por lo que al convivir en sociedad, estará en condiciones de exigir el cumplimiento de sus derechos y a respetar al mismo tiempo sus obligaciones. En ese sentido sirva la presente Guía de derechos y deberes de los estudiantes de la UNAM para generar cultura de la legalidad, desde la Universidad.

Defensor de los Derechos Universitarios
Alfredo Sánchez-Castañeda
Ciudad Universitaria, abril de 2017

² En la presentación del Estatuto de la DDU, el doctor Carpizo señaló que los principios democráticos orientan la estructura y funcionamiento de la Universidad y en particular el principio de legalidad y que la Defensoría responde al principio de participación de los universitarios. Dejando fuera de sus competencias cualquier aspecto laboral, académico, disciplinario y en general que pueda impugnarse por otro vía jurídica establecida. Ver: Presentación del Estatuto de la Defensoría de los Derechos Universitarios, enviado al Consejo Universitario, por iniciativa del doctor Jorge Carpizo, rector de la UNAM, y aprobado en su sesión del 29 de mayo de 1985, en *La defensoría de los derechos universitarios de la UNAM y la institución del ombudsman en Suecia*, México, UNAM, 1986, 66p. y ss

³ Gasca-Pliego, Eduardo y Olvera-García Julio César, "Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI", *Convergencia*, vol.18, no.56, Toluca, México, may-ago, 2011, Consultado el 2 de noviembre de 2015 en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352011000200002&script=sci_arttext; Benito Martínez, Juan, "Ciudadanía, universidad y Derechos Humanos", *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14 (1), 2011, 227-241 pp., Consultado el 2 de noviembre de 2015 en: www.aufop.com; Massuco, Jorge, "De la universidad a la ciudadanía. El tránsito por la comunicación, la identidad y la cultura", *Revista Latinoamericana de Comunicación CHASQUI*, 099, 2007; Ecuador, Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina, 20-25 pp.; Martínez, Miguel, "Formación para la ciudadanía y educación superior", *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 85-102 pp., Consultado el 3 de noviembre de 2015 en: www.rieoei.org/rie42a05.pdf.

Guía de derechos y deberes de los estudiantes de la UNAM

I. Principios

Los derechos y deberes de quienes integran la comunidad estudiantil de la UNAM están asentados sobre principios básicos e inherentes a la dignidad humana, que permean la normatividad universitaria y conducen a la actuación de las autoridades e instancias académicas y administrativas, para la realización cotidiana de los fines de la Universidad. Entre tales principios se encuentran: la igualdad, la no discriminación, el respeto, la proscripción de la violencia y la legalidad, los cuales entrañan el deber de su observancia por parte de los integrantes de la comunidad, estudiantes, académicos, autoridades e instancias universitarias.

Cabe señalar que dichos principios no son exclusivos de los estudiantes, sino que su observancia atañe a cada integrante de la comunidad universitaria, más allá del rol específico con el que participe en ella, sea estudiante, personal académico o administrativo, así como autoridades e instancias universitarias en general.

a) Igualdad

El principio toral en que descansa el goce de los derechos en general es la igualdad. El artículo 2º, párrafo segundo, del *Estatuto General* de la UNAM, consagra de manera genérica la igualdad jurídica entre el hombre y la mujer; lo cual implica que todos los estudiantes de la Universidad gozarán de los mismos derechos, obligaciones y prerrogativas, previstos en la normatividad universitaria.

De manera complementaria, en el año 2013 se enfatizó la igualdad de género en esta Máxima Casa de Estudios a través de la expedición de los *Lineamientos Generales para la Igualdad de Género en la UNAM*, los cuales fueron publicados en la *Gaceta UNAM* del 7 de marzo de 2013; se trata de una normatividad especializada que contempla los aspectos sustantivos y las pautas jurídicas para la preservación y eficacia de ese derecho en cualquier ámbito universitario.

De observancia obligatoria, los *Lineamientos Generales para la Igualdad de Género en la UNAM* afirman y desarrollan, en sus diversas modalidades y alcances, el derecho de las mujeres y los hombres a acceder a las oportunidades que les permitan en forma individual y colectiva, alcanzar una mayor igualdad y mejorar su calidad de vida y desarrollo humano en la Universidad, como se aprecia en la parte inicial del artículo 1º del referido ordenamiento.

b) No discriminación

En directa correspondencia con la igualdad se encuentra la no discriminación, reconocida como un principio y configurada como un derecho de toda persona desde la propia Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, oponible ante cualquier situación de discriminación o exclusión por razón de edad, sexo, raza, discapacidad, origen étnico o nacional, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, creencias, opinión, religión, orientación

y/o preferencias sexuales e identidad de género, estado civil o cualquier otra condición.

Los *Lineamientos Generales para la Igualdad de Género en la UNAM* hacen eco de la Constitución Federal, al proporcionar en su artículo 2º, fracción VII, el concepto de discriminación, mientras que en la VIII se señala qué se entiende por discriminación de género, la cual consiste en: “Toda distinción, exclusión o restricción que, basada en el sexo, embarazo u orientación y/o preferencia sexual y asociada con el origen étnico o nacional, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, estado civil o cualquier otra, tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas.”

De igual forma en 2016, en cumplimiento con el *Acuerdo por el que se Establecen Políticas Institucionales para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de Casos de Violencia de Género en la Universidad Nacional Autónoma de México* la Oficina de la Abogada General emitió el *Protocolo para la Atención de Casos de Violencia de Género en la UNAM*, que contiene una serie de directrices para las instancias a su cargo, para que la tramitación de quejas por violencia de género en la Universidad se lleve a cabo en cumplimiento a los estándares internacionales en la materia. Buscando erradicar todo tipo de violencia de género en la Universidad.

c) Respeto

El respeto consiste en el reconocimiento pleno y efectivo de la dignidad inherente a toda persona, de la identidad y valores colectivos, las instituciones, así como la no interferencia en el goce de los bienes ajenos y comunes. El *Estatuto General de la UNAM*, en su artículo 95, fracción VI, nos indica la importancia de observar y preservar el respeto que entre sí, se deben los miembros de la comunidad universitaria, al señalar que su inobservancia, así como la incidencia de actos contrarios a la moral, son causa de responsabilidad universitaria.

d) La proscripción de la violencia de cualquier especie

La violencia significa el quebrantamiento de todo respeto, diálogo, tolerancia e inclusión, con que deben conducirse y resolver sus diferencias los universitarios. La incidencia de la violencia de cualquier especie, sea física o psicológica, sin importar su forma de manifestación, contraría la esencia y compromisos universitarios, razón por la cual está proscribida y carece de toda justificación.

Los *Lineamientos Generales para la Igualdad de Género en la UNAM* describen algunas formas de violencia proscribidas, como se aprecia en las fracciones I, II, XI y XXI, del artículo 2º, respectivamente:

“*Acoso sexual*: Comportamiento o acercamiento de índole sexual no deseado por la persona que lo recibe y que provoca efectos perjudiciales para ella.”

"Acoso laboral: Tipo de violencia de género que se caracteriza por el ejercicio de poder en una relación de subordinación de la víctima frente al agresor en los ámbitos laboral y escolar. Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva."

"Hostigamiento sexual: Modalidad de la violencia de género que consiste en el ejercicio del poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en los ámbitos laboral y/o académico. Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva."

"Violencia de género: Cualquier acción u omisión contra un integrante de la comunidad universitaria, derivada de su condición de género, orientación y/o preferencia sexual y que resulte en daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte y que se cometa en instalaciones universitarias."

Por su parte el *Protocolo para la Atención de Casos de Violencia de Género en la UNAM*, refiere que *"la violencia de género implica una violación a los derechos humanos que perpetúa los estereotipos de género y que niega la dignidad, la autodeterminación y el derecho al desarrollo de las personas. Es importante referir que cualquier persona, sin importar su sexo, puede sufrir o incurrir en actos que configuran violencia de género."* Así mismo, dicho Protocolo describe algunas manifestaciones y ejemplos de violencia de género:

"... acoso y hostigamiento sexuales (incluidos chantaje sexual y ambiente hostil), acoso laboral, violencia docente, violencia física, violencia sexual, violación, abuso sexual, discriminación por motivos de sexo o género, e intimidación o conducta hostil basada en estereotipos de género, orientación sexual o identidad de género que no incluyan conductas de naturaleza sexual."

e) Legalidad

La comunidad universitaria ha sido dotada, a través de los órganos de gobierno y de sus legítimas autoridades, de todo un marco jurídico que regula el conjunto de derechos, deberes, prerrogativas, actividades, relaciones, trámites, procedimientos, instancias, atribuciones, competencias y responsabilidades, entre otros elementos de ese orden, los cuales se originan y pueden tener incidencia al interior de la vida universitaria, en la que participan en general, autoridades administrativas y académicas, estudiantes, personal académico y trabajadores administrativos.

Así, contar con un marco de reglas claras brinda certeza, contribuye a la igualdad, favorece a preservar la convivencia armónica y fortalece la cultura de respeto a la dignidad humana, y la legalidad al interior de la Universidad. A su vez, con el apoyo de órganos de vigilancia, de garantía o de defensa, se logra la solución de las diferencias que pudieran surgir, se hace posible la enmienda de errores o

injusticias en casos concretos, y la observancia del marco normativo en beneficio de las personas y la comunidad universitaria en su conjunto.

II. Derechos de los estudiantes universitarios

La normatividad universitaria desarrolla diversos aspectos de la vida de los estudiantes universitarios, y detalla las atribuciones de las autoridades e instancias que funcionan al interior de la Universidad. Algunos de estos derechos pueden caracterizarse como generales, porque se orientan sobre aspectos que abarcan a todos los universitarios que integran la población estudiantil; sin embargo, existen algunos derechos que se dirigen a un determinado sector del estudiantado, por ejemplo, el segmento que se integra por los estudiantes de posgrado y del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), para quienes en algunas ocasiones se han establecido distintas normas a las previstas para el resto de los estudiantes de la UNAM.

En esta sección, la guía se ha organizado en nueve rubros genéricos donde se han agrupado distintos derechos, atendiendo a su temática, como son: aquellos derechos relativos al reconocimiento de la condición de estudiante; los inherentes a la inscripción y permanencia; el tema de la evaluación; el derecho a un certificado, título diploma o grado; el reconocimiento al mérito universitario; aquellos referentes a procedimientos disciplinarios y de responsabilidad; derechos relativos a la participación en la vida universitaria; los relacionados con los servicios bibliotecarios, culturales y deportivos; y por último, el derecho a interponer quejas y denuncias.

1. Reconocimiento de la condición de alumno de la UNAM

Este derecho lo tienen los aspirantes aceptados, después de concluir los trámites de inscripción y mientras permanezcan inscritos en los niveles de iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado en alguna de las facultades, escuelas, centros o institutos de la Universidad, de conformidad con lo señalado en el artículo 4° del *Reglamento General de Estudios Universitarios*.

Por su parte, el artículo 15, fracción I, del Reglamento de la Defensoría atribuye la categoría de estudiantes a quienes hubieren sido seleccionados por la UNAM a través de los procedimientos señalados en el *Reglamento General de Inscripciones*. Se incluyen también a quienes tengan en tramitación uno de los títulos o grados que otorga la Universidad, siempre que reúnan los requisitos que señala la legislación universitaria para tal efecto. De esa manera, quienes se ubiquen en cualquiera de dichos supuestos están legitimados como miembros de la comunidad estudiantil para acceder a la Defensoría.

2. Inscripción y permanencia

a) Derechos en torno a la inscripción

El artículo 12 del *Reglamento General de Inscripciones* y el artículo 4° del *Reglamento General de Estudios Universitarios*, establecen el derecho de

inscripción a las personas que hayan sido seleccionadas y admitidas mediante cualquier proceso de selección dentro de nuestra Universidad.

Para ello, deberán observar las fechas, requisitos e instructivos que las escuelas, facultades, centros o institutos prevean para tal efecto; es precisamente a partir de la conclusión de la inscripción que podrán ejercer los derechos y prerrogativas que establece a su favor la normatividad universitaria.

Por cuanto hace a los estudiantes del nivel de posgrado, éstos tendrán derecho a la inscripción, una vez cubiertos los requisitos previstos por el plan de estudios de que se trate, y reciban la carta de aceptación otorgada por el comité académico, conforme al artículo 16 del citado *Reglamento General de Inscripciones* y al artículo 7 del *Reglamento General de Estudios de Posgrado*.

b) Legitimación y representación para realizar trámites de inscripción

Los alumnos de la Universidad tienen la prerrogativa de realizar todo lo relativo a la inscripción, de manera personal, mediante sus padres o tutores, o por medio de un apoderado, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 27 del *Reglamento General de Inscripciones*.

c) Derechos al registro y credencial

Una vez culminado el proceso de inscripción, surge el derecho a recibir un registro de las asignaturas que cursarán donde se señalarán los grupos correspondientes, así como el otorgamiento de una credencial que los identifique como alumno de la UNAM. El derecho de inscripción a los subsecuentes años de estudio se ejercerá para el inicio de cada ciclo escolar, ya sea anual o semestralmente.

d) Derecho de reinscripción

Los estudiantes pueden inscribirse dos veces como máximo en cada asignatura, siempre que no rebasen los límites de tiempo fijados para estar inscritos en los semestres o ciclo anual que cursen, conforme a lo señalado por el artículo 33 del *Reglamento General de Inscripciones*.

El derecho de reinscripción corresponderá a los estudiantes que habiendo suspendido sus estudios decidan continuar con ellos, según lo establece el artículo 25 del *Reglamento General de Inscripciones*.

En el caso de los estudiantes de posgrado que hubieren suspendido sus estudios, el artículo 11, inciso b), del *Reglamento General de Estudios de Posgrado* dispone que su reincorporación dependerá de la decisión del comité académico correspondiente.

Los estándares señalados en los párrafos que anteceden también son aplicables para los alumnos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, como lo establece el artículo 24 del Estatuto de dicho sistema.

Algunos esquemas no se aplican al sistema abierto y de educación a distancia, por ejemplo, la movilidad estudiantil entre planes de estudios, que deriva de lo señalado en el artículo 58 del *Reglamento General de Estudios Universitarios*, donde se prevé que los planes de estudios correspondientes deberán contar con mecanismos de flexibilidad que permitan la movilidad entre entidades académicas, para lo cual éstas podrán establecer convenios de colaboración con otras instituciones.

e) Permanencia en la Universidad en condición de alumno

Los estudiantes tendrán derecho a ser considerados alumnos de esta Universidad, con todos los derechos, deberes y prerrogativas inherentes, mientras permanezcan inscritos durante el tiempo que el marco jurídico universitario prevé como máximo para la culminación de los estudios respectivos. Véase a este respecto lo señalado en los artículos 22 y 24 del *Reglamento General de Inscripciones*; así como 17, 22 y 28 del *Reglamento General de Estudios de Posgrado*; y el artículo 9° del *Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*, por cuanto hace a los alumnos pertenecientes al SUAyED.

f) Suspensión de los estudios universitarios

Los alumnos tienen la posibilidad de solicitar por escrito la suspensión de sus estudios, en los términos que prevén los artículos 23 y 25 del *Reglamento General de Inscripciones*; mientras que en lo que referente a estudios de posgrado, esta situación se detalla por el artículo 11, inciso a), del *Reglamento General de Estudios de Posgrado*.

g) Pase Reglamentado

Los estudiantes de iniciación universitaria y bachillerato de esta Universidad tienen la posibilidad de ingresar a nivel bachillerato y licenciatura, respectivamente, en los términos que prevén los artículos 8° y 9° del *Reglamento General de Inscripciones*, lo que se denomina pase reglamentado.

h) Carrera simultánea, segunda carrera, cambio de carrera o plantel

En cuanto al nivel licenciatura, los alumnos podrán: cursar una segunda carrera al graduarse en la primera, cursar dos simultáneamente o solicitar el cambio de carrera o de plantel; para tales supuestos se deberán cumplir con los requisitos estipulados para cada caso en concreto, contenidos en los artículos 18, 19, 20 y 21 del *Reglamento General de Inscripciones*.

Con relación al cambio de carrera debe tomarse en cuenta el artículo 26 del citado Reglamento, el cual establece que los estudiantes inscritos en una licenciatura podrán renunciar a su inscripción bajo ciertos requisitos para solicitar su ingreso a una carrera diferente mediante el concurso de selección.

3. Evaluación académica y acreditamiento de asignaturas

a) Derecho a ser evaluado

El alumno que haya inscrito y cursado una materia tendrá derecho a ser evaluado en términos de lo dispuesto por el artículo 3° del *Reglamento General de Exámenes*.

b) Derecho a examen o exámenes ordinarios

En caso de que el alumno no haya quedado exento durante el curso, podrá presentarse a los dos periodos de exámenes ordinarios (1ª y 2ª vuelta), siempre que se encuentre inscrito y haya cursado la materia, supuesto en el que no se incluye a los estudiantes de nivel posgrado. Si en el primer examen obtiene una calificación aprobatoria ésta será definitiva, según se establece en el artículo 11 del *Reglamento General de Exámenes*.

c) Derecho a examen o exámenes extraordinarios

Los alumnos, excepto del nivel posgrado, tienen derecho a acreditar materias por vía de examen extraordinario, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 14 del *Reglamento General de Exámenes* cuando:

- i. Una vez inscrita y cursada la materia en cuestión, no haya sido acreditada.
- ii. Haya estado inscrito dos veces en una asignatura y no proceda inscribirse nuevamente.
- iii. Sin haber inscrito ni cursado la materia, se opte por esa vía.
- iv. Se haya agotado el tiempo para poder estar inscrito en la Universidad.

d) Derecho a la rectificación de calificación final en caso de error

En caso de error, los alumnos tienen derecho a solicitar que su calificación final sea rectificadas, cumpliendo con los requisitos que establece el artículo 7° del *Reglamento General de Exámenes*, que son los siguientes:

- i. Que se solicite por escrito ante la dirección de la facultad o escuela correspondiente, dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que se den a conocer las calificaciones;
- ii. Que el profesor o profesores que hayan firmado el acta respectiva, indiquen por escrito la existencia del error, a la dirección de la facultad o escuela;
- iii. Que el director de la facultad o escuela autorice la rectificación; y
- iv. Que la propia dirección comunique por escrito la rectificación correspondiente a la Coordinación de la Administración Escolar

e) Derecho a revisión de evaluación final

Los alumnos podrán solicitar la revisión de los exámenes dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que se den a conocer las calificaciones finales. Para este efecto, el director de la entidad académica designará una comisión formada preferentemente por dos profesores definitivos de la materia de que se trate, la cual resolverá en un lapso no mayor de 15 días, de conformidad con el artículo 8° del *Reglamento General de Exámenes*.

4. Egreso, certificado, diploma, título o grado

Los estudiantes que concluyan los estudios y cumplan con todos los requisitos que establecen los diversos planes de estudio, tendrán derecho a la expedición del certificado, diploma, título o el otorgamiento del grado correspondiente. Este derecho se detalla básicamente en el artículo 66 y siguientes del *Reglamento General de Estudios Universitarios*.

Previo a lo anterior, se debe considerar que de acuerdo con el *Reglamento General del Servicio Social de la Universidad Nacional Autónoma de México*, para obtener el título profesional correspondiente a los estudios de licenciatura, los alumnos deberán cubrir necesariamente con la prestación de un servicio social en beneficio de la comunidad, durante un tiempo no menor de seis meses ni mayor de dos años, que cubrirá un total no menor a las cuatrocientas ochenta horas, en los términos, requisitos y condiciones que prevé, entre otros ordenamientos, el citado reglamento.

5. Méritos universitarios

Los alumnos tendrán derecho a los reconocimientos que prevé la normatividad universitaria. En el ámbito académico, la Universidad distingue a sus mejores estudiantes mediante el otorgamiento de diversos reconocimientos como son: la Medalla de Plata Gabino Barreda (bachillerato y licenciatura) y la Medalla de Plata Alfonso Caso (posgrado); mención honorífica en caso de exámenes profesionales o de grado de excepcional calidad; diploma de aprovechamiento a los tres primeros lugares en carrera o ciclo de estudios, y diploma a los tres mejores alumnos de cada uno de los años lectivos de cada carrera. El artículo 2° del *Reglamento del Reconocimiento al Mérito Universitario* señala que para ser acreedores a alguna distinción deberán cumplirse con los requisitos que para ello se establecen en el propio Reglamento.

6. Procedimientos disciplinarios y de responsabilidad

De conformidad con el Estatuto General, corresponde a los directores de facultades y escuelas la preservación del orden en los respectivos planteles, para lo cual tienen reconocidas atribuciones de instrumentación de procedimientos disciplinarios y de sanción.

a) Observancia de la legalidad en la determinación de faltas a la disciplina y orden universitarios, así como sus sanciones

La determinación sobre cuáles actos se consideran contrarios a la disciplina y orden universitarios, así como las sanciones aplicables, necesariamente deben estar previstas por la normatividad universitaria, tal como lo establecen los artículos 95 y 97 del Estatuto General.

b) Derecho a ser oído y ofrecer pruebas en procedimientos disciplinarios

De acuerdo con el Título Sexto del Estatuto General de la UNAM, se establece la existencia de procedimientos disciplinarios como resultado de faltas previstas por esa sección. Los alumnos sujetos a tales disposiciones cuentan con el derecho a plantear sus argumentos y ofrecer pruebas ante el Tribunal Universitario. En el caso de suspensiones con carácter provisional, impuestas por los directores de facultades y escuelas, los alumnos podrán recurrir tales determinaciones ante el Tribunal Universitario.

Es importante señalar que las cuestiones atinentes al ejercicio de este derecho universitario, quedan expresamente excluidas de la competencia de la Defensoría de los Derechos Universitarios, de conformidad con el Estatuto y Reglamento que rige su actuación.

7. Participación activa en la vida universitaria

a) Libertad de expresión

La fracción V del artículo 87 del Estatuto General de nuestra Universidad establece que al interior de ésta los integrantes de la comunidad estudiantil tendrán derecho a expresar libremente sus opiniones sobre aquellos asuntos que le conciernen a la institución, para lo que establece dos limitaciones: que no se perturben las labores universitarias, y que el ejercicio de esa libertad se ajuste a los términos del decoro y el respeto debidos a la Universidad y sus miembros.

b) Derecho de petición

Es el derecho que tienen los miembros de la comunidad estudiantil para hacer planteamientos y solicitudes, de manera respetuosa y por escrito a las instancias universitarias, y obtener de ellas una respuesta en un plazo razonable.

Ante el incumplimiento de la autoridad para dar respuesta a las comunicaciones que le sean dirigidas, el artículo 12 del *Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios* faculta para intervenir en defensa del derecho de petición, que se agota con la emisión de la respuesta correspondiente, a cargo de la instancia universitaria de que se trate.

c) Derecho de asociación

En la UNAM, los estudiantes tienen el derecho de organizarse libremente y formar sociedades, las cuales perseguirán fines culturales, deportivos, sociales y

de asistencia mutua. Dichas formas de organización tendrán relaciones de cooperación con las autoridades universitarias. Este derecho se consagra en la fracción VI del artículo 87 del Estatuto General.

d) Derecho a votar para elegir representantes y derecho a integrar cuerpos colegiados en la UNAM

Los alumnos tienen el derecho a votar para elegir a sus representantes en las instancias universitarias que admitan dicha participación; asimismo, cuentan con la prerrogativa de ser electos para integrar los cargos de representación y los cuerpos colegiados que la normatividad universitaria contempla.

El derecho a votar corresponde a los alumnos en todos los niveles educativos que imparte la Universidad, entre ellos, iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado; tal prerrogativa deberá ejercerse mediante voto universal, libre y secreto, de acuerdo con lo establecido en el 47 del Estatuto General.

La prerrogativa de ser elegible posibilita la participación de los estudiantes en la toma de decisiones dentro de la Universidad, en calidad de representantes estudiantiles y como integrantes de los órganos colegiados: el Consejo Universitario, Consejos Técnicos, Comités Académicos, Consejos Académicos de Área y Consejo Académico del Bachillerato.

Es importante resaltar que el *Reglamento para la Elección de Consejeros Universitarios y Técnicos*, publicado en la *Gaceta UNAM* el 20 de enero de 2014, instrumenta el ejercicio de ese derecho y permite que pueda ser de forma personal e inmediata, o incluso electrónica.

8. Acceso a servicios bibliotecarios, culturales y deportivos

La Universidad cuenta con diversas instalaciones y espacios que se han destinado a cumplir sus fines específicos, educativos, lúdicos y artísticos; los alumnos tienen derecho al uso de estos espacios e instalaciones, y para ello se han elaborado algunos ordenamientos que regulan la forma de acceso a los mismos; así, para permitir el uso adecuado de los espacios bibliotecarios, la Universidad cuenta con un *Reglamento General del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM*, que establece cuáles son los servicios bibliotecarios y de información, que incluyen: préstamos interno, a domicilio e interbibliotecario, consulta y reproducción del material bibliotecario.

Por otra parte, la Universidad cuenta entre otros, con el *Reglamento General para el Uso de Instalaciones Deportivas y Recreativas*, el *Reglamento de las Proyecciones Cinematográficas y Audiovisuales Públicas a través de Cineclubes de la Universidad Nacional Autónoma de México*, así como las *Reglas Generales para el Uso de los Recintos del Centro Cultural Universitario*.

9. Quejas y denuncias

a) Derecho a informar a las instancias universitarias

Los alumnos pueden poner en conocimiento de las instancias universitarias cualquier situación o incidente que agravie o ponga en riesgo a algún integrante de la comunidad o bien de la Universidad, o que estimen contrarios a la normatividad.

b) Derecho de acudir a la Defensoría de los Derechos Universitarios

Los alumnos podrán presentar quejas ante la Defensoría cuando consideren que algún acto u omisión imputable a alguna autoridad universitaria afecte los derechos reconocidos por esta Máxima Casa de Estudios.

c) Derecho de denuncia por la incidencia de ilícitos dentro de la UNAM

Los alumnos pueden acudir ante la Unidad para la Atención y Seguimiento de Denuncias dentro de la UNAM, cuando hayan sido víctimas o hayan presenciado un hecho ilícito en las instalaciones de la Universidad.

d) Derecho a presentar quejas en casos de violencia de género

Después del primer contacto u orientación en materia de violencia de género, la persona que considere haber sido víctima de violencia de género o la tercera persona que tenga conocimiento directo sobre actos materia del protocolo podrá iniciar el procedimiento de queja ante una de las instancias competentes para atender casos de violencia de género.

DIRECTORIO

Dr. Alfredo Sánchez Castañeda

Defensor

Dra. Elena Rueda Rodríguez

Defensora Adjunta

Mtro. Israel Enrique Limón Ortega

DefensorAdjunto

Mtra. Rosa María Casasola González

Jefa de la Unidad Administrativa



Universidad Nacional Autónoma de México
Defensoría de los Derechos Universitarios
Edificio "D", 2° piso (a nivel de rampa), Circuito Exterior,
Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, Ciudad de México,
C.P. 04510. Tel. 5622 6220, Fax. 5606 5070
Lada sin costo: 01 800 062 86 26
www.defensoria.unam.mx
defensoria@unam.mx