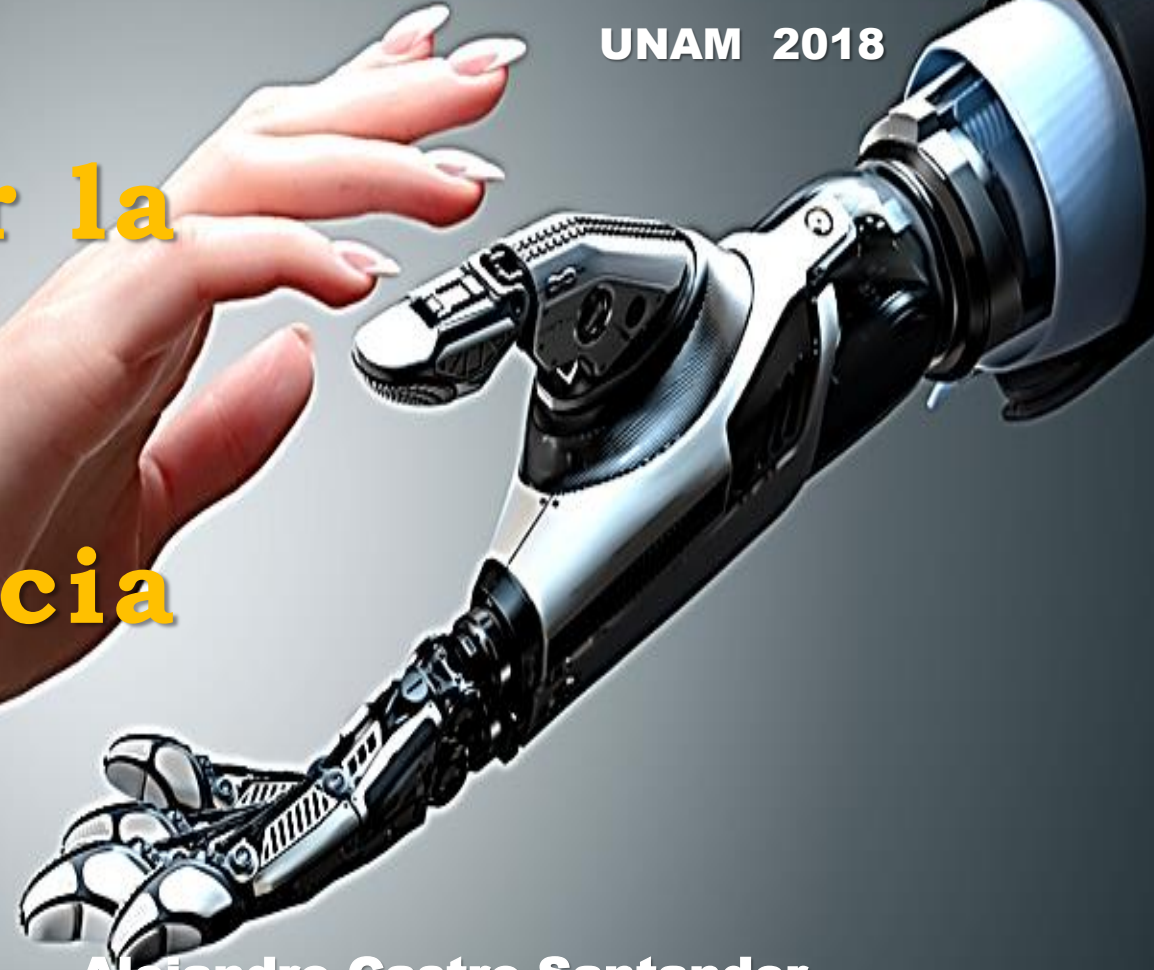


**Defensoría de los  
Derechos Universitarios  
UNAM 2018**

# **Gestionar la Ciber Convivencia**



**Alejandro Castro Santander**



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura



Cátedra UNESCO de Juventude,  
Educação e Sociedade



Universidade  
Católica de Brasília

**Observatorio de la  
Convivencia Escolar  
Argentina**

An iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is visible above the water surface, while the much larger, submerged part is hidden below. The sky is blue with light clouds, and the water is a deep blue.

**¿QUÉ VEMOS?**

**¿Por qué vemos lo que vemos?**

**¿Por qué no vemos?**

**¿Cómo interpretamos lo que vemos?**

**¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?**

**¿Por qué estamos descontentos?**

**(no impacta/ no mejora)**

**¿Qué hacemos mal?**

**¿Qué dejamos de hacer o considerar?**

**Fenómenos complejos**

**(que hemos complicado)**

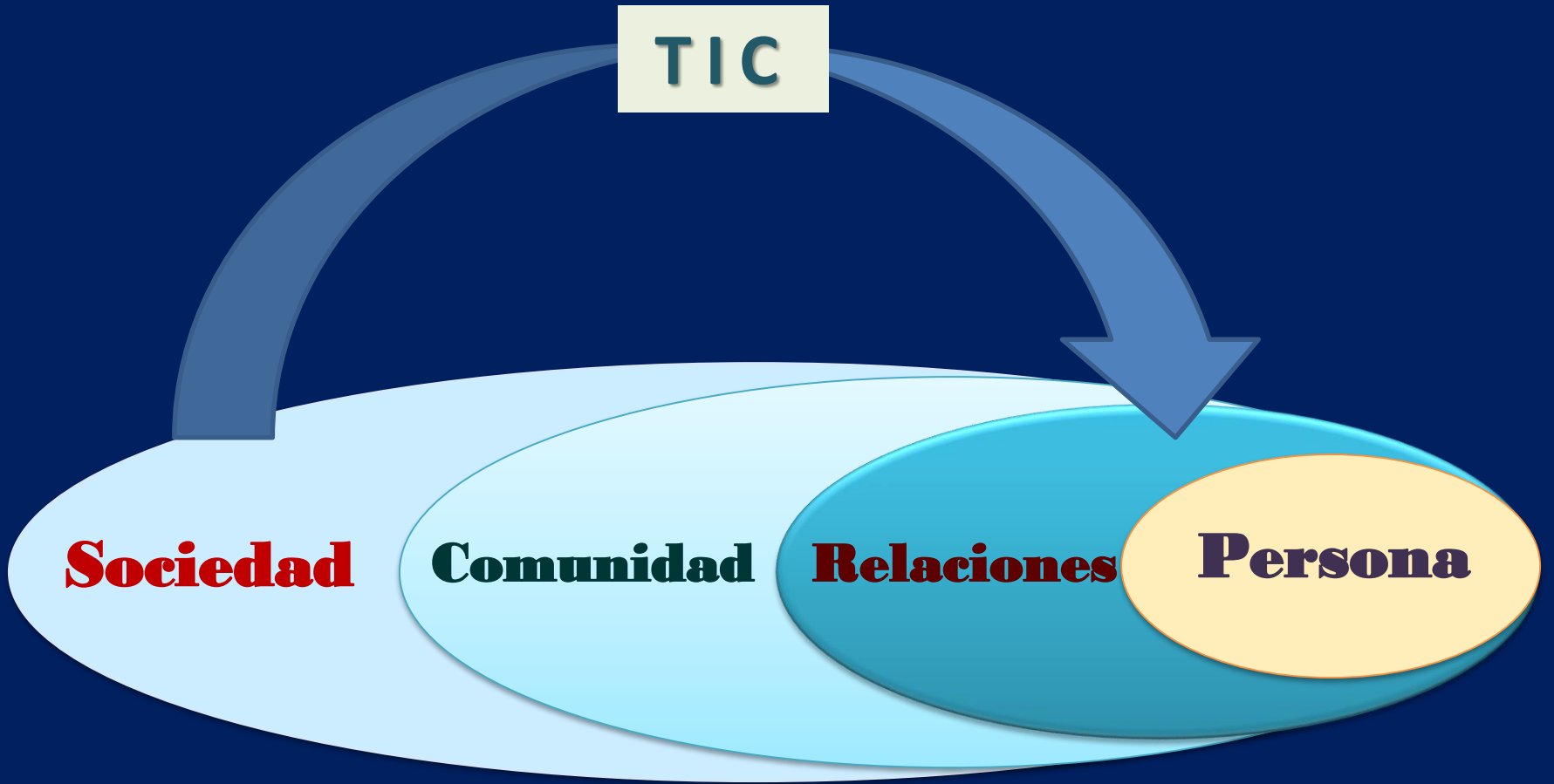
TIC

**Sociedad**

**Comunidad**

**Relaciones**

**Persona**





**Muchas opiniones**

**(pocos consensos)**

# ***Bullying***

Acoso Escolar

# ***Mobbing***

Acoso Laboral →

**Mobbing  
Académico**

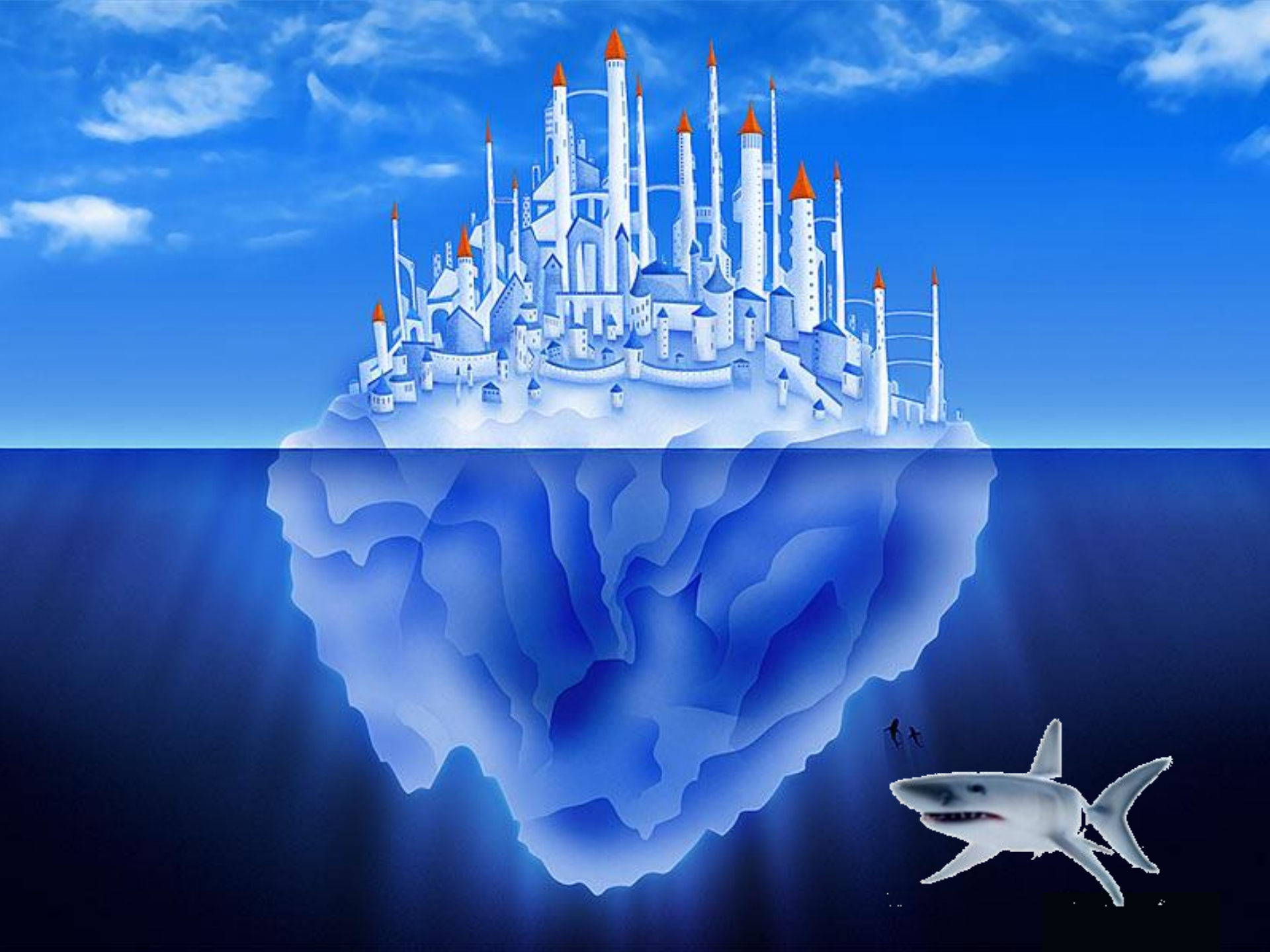
- 
- **Bullying Laboral**
  - **Mobbing Escolar**

**Naturalizados**

**Simplificados**

**Dramatizados**





**Respuesta integral**

**Técnica y Ética**





# Robot reemplaza a un alumno enfermo en la escuela





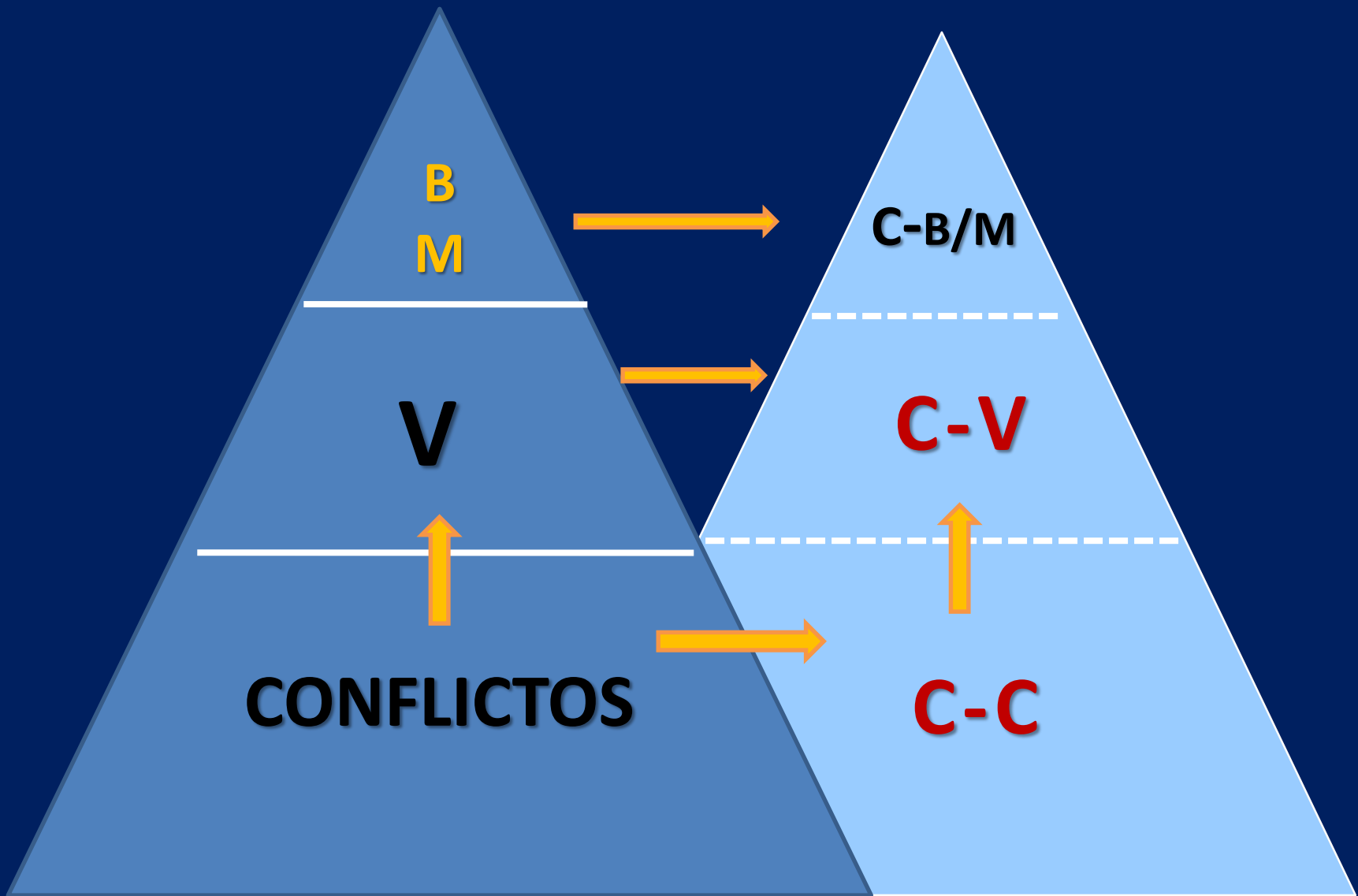






**Viejas y nuevas**

**violencias**



# MODELO MULTINIVEL

Toda la Escuela

Apoyo Individual al Estudiante

Apoyo Familiar

Manejo de Sala de Clases

ENTORNO



**APRENDER A VIVIR JUNTOS**  
(mirada integradora)



**Valores y Competencias**

**para una**

**Ciber-ciudadanía**

**democrática**

# Construir

## Instituciones Educativas

## Emocionalmente

## Inteligentes

incluyente

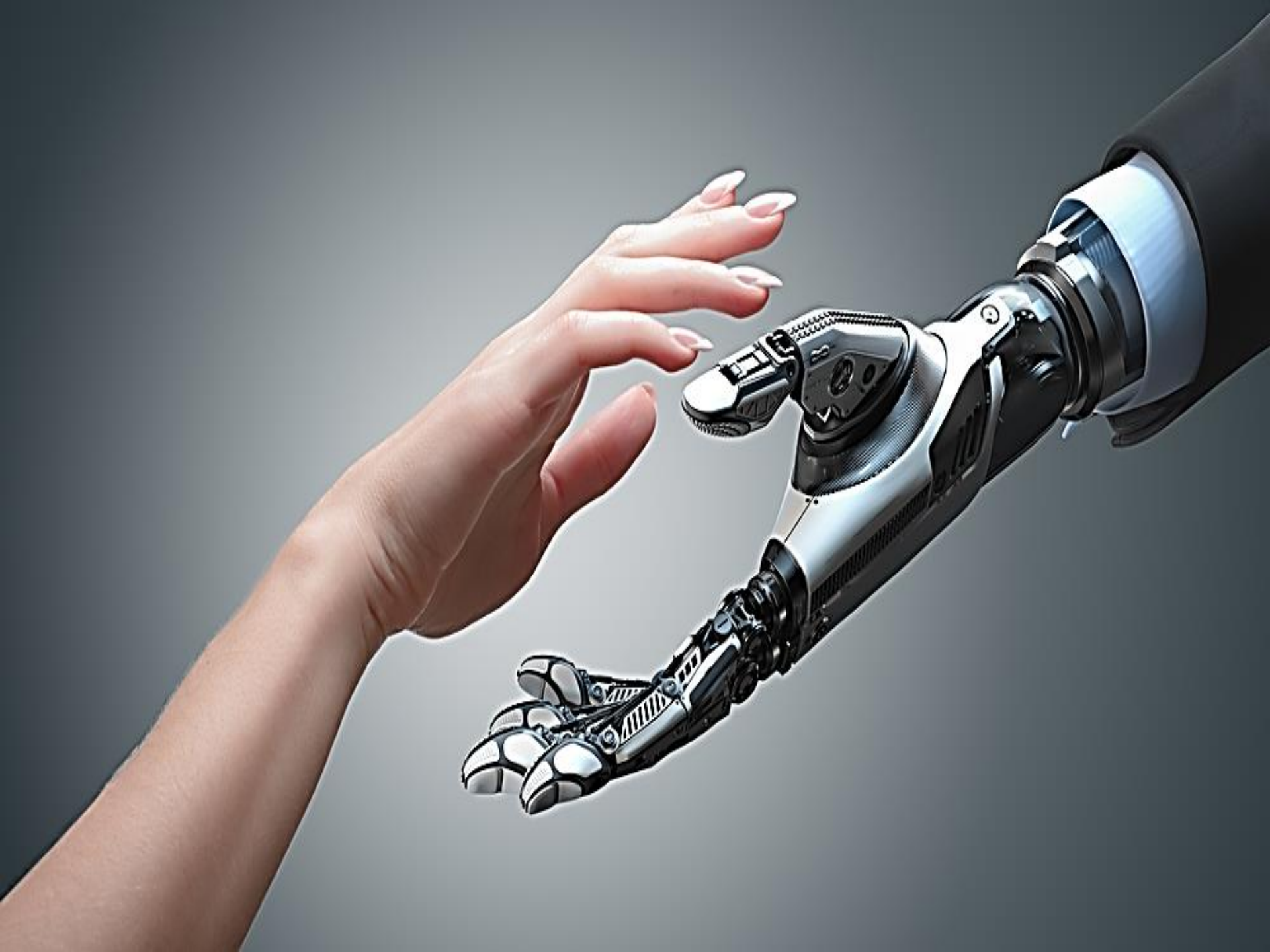
*“De qué sirve que un niño  
sepa colocar Neptuno en el  
Universo si no sabe dónde colocar  
su tristeza o su rabia”*

**José María Toro.**

III. ¿Qué necesita un ser vivo para vivir? Escribe 3 elementos esenciales para mantenerse vivos. (6p.)

1. agua
2. comida y
3. amor y aire





***“Conozca todas las teorías,  
domine todas las técnicas, pero  
al tocar un alma humana, sea  
apenas otra alma humana”***

**Carl Jung**

[ale.castro.santander@gmail.com](mailto:ale.castro.santander@gmail.com)