



DEFENSORÍA DE DERECHOS UNIVERSITARIOS



Seminario Internacional “Acoso Escolar” Prevención y Sensibilización

“El acoso escolar y las nuevas tecnologías: Cyberbullying”

Dra. Ma Teresa Prieto Quezada
Universidad de Guadalajara

- ***“Google y las redes Sociales, que se presentan como espacios de libertad, se han convertido en un gran panóptico, el centro penitenciario imaginado Bentham en el siglo XVIII, donde el vigilante puede observar ocultamente a todos los prisioneros. El cliente transparente es el nuevo morador de esta panóptica digital, donde no existe ninguna comunidad, sino acumulaciones de egos incapaces de una acción común, política, de un nosotros”.***
- Byung-Chul Han

- **El Bullying comparte algunas de las características y analogías con el Cyberbullying**, ya que en ambos casos, se desarrolla de manera intencionada, existe una relación asimétrica de control y poder sobre el otro, es repetitivo y va dirigido a una víctima o varias.
- El Cyberbullying comparte las tres características definitorias del bullying tradicional: **intencionalidad, repetición y desequilibrio de poder**, y por su naturaleza digital incluye otras nuevas, como el anonimato del agresor, que puede ocultar su identidad. Los dispositivos digitales reproducen agresión

Estudio de Consumo de Medios y Dispositivos entre Internautas Mexicanos 2017.

Dieron como resultados que en promedio un internauta en México pasa 7 horas 14 minutos conectados al día en cuanto a las Redes Sociales más utilizadas son:

- Facebook con un 92%,
- Youtube con 79%.
- Google+ con 42%,
- Twitter e Instagram 40%,
- Pinterest 18%
- Snapchat 15%,
- Linked In 10%,
- Taringa 8%
- Tumblr 7%.
- El 81% de los internautas se conecta a través de su teléfono celular, seguido de laptop que es un 68%, por computadoras de escritorio el 39%, por tabletas el 38% y por Smartphone 34%. En promedio los internautas utilizan ocho aplicaciones, donde las redes sociales ocupan el primer lugar 78% seguidas del correo 74%, buscadores 67%, mensajería 57% y música el 51%.

http://www.iabmexico.com/wp-content/uploads/2017/03/ECMYD_2016_Version_Prensa.pdf



Según la Secretaría de Educación Jalisco en el año 2017 recibió 267 reportes de bullying en las escuelas de educación básica en el interior del estado.

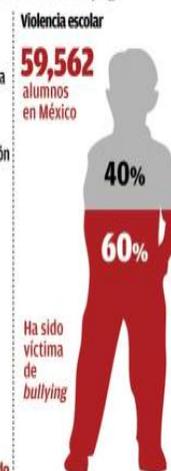
De 2013 a 2017 han sido 2 mil 106 casos según la (SEJ) en 13 mil planteles de educación básica entre preescolares, primarias y secundarias; con un aproximado de más de un millón y medio de alumnos



- Wualberto García Hernández (Walas), un niño de 13 años de edad, se debate entre la vida y la muerte a causa de un derrame cerebral, debido a que fue víctima de bullying.
- Presuntamente, el pasado 5 de diciembre, al interior de la secundaria número 92, sus compañeros de clases lo golpearon, mientras la maestra se encontraba fuera del aula.

DECESOS ANUALES

► Alrededor de 60 por ciento de los estudiantes de educación básica ha sufrido de bullying.



Fuente: IPH | Gráfico: Eduardo Salgado



Ciberbullying



Según el estudio de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras para América Latina y España, realizado entre noviembre de 2016 y noviembre de 2017, los casos de Bullying en México van en aumento, donde 7 de cada 10 niños sufren todos los días algún tipo de acoso.

Los Primeros 10 lugares en bullying en el Mundo:

- 1 - MÉXICO
- 2 - ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
- 3 - CHINA (por razones políticas los datos de China son parciales)
- 4 - ESPAÑA
- 5 - JAPÓN
- 6 - GUATEMALA
- 7 - REPÚBLICA DOMINICANA
- 8 - COSTA RICA
- 9 - HONDURAS
- 10 - EL SALVADOR

En México...

- México ocupa el primer lugar internacional de casos de *bullying* en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria tanto públicas como privadas, de acuerdo con un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).
- El análisis efectuado por la OCDE entre los países miembros reporta que 40.24 por ciento de los estudiantes declaró haber sido víctima de acoso; 25.35 por ciento haber recibido insultos y amenazas; 17 por ciento ha sido golpeado y 44.47 por ciento dijo haber atravesado por algún episodio de violencia verbal, psicológica, física y ahora a través de las redes sociales.

Fuente: OCDE, UNESCO y ONG Internacional Bullying Sin Fronteras.

LAS CIFRAS DEL BULLYING EN MÉXICO



México
ocupa

1º lugar en
bullying

A nivel internacional con los mayores casos de bullying en educación secundaria.



Uno de cada seis niños víctimas de bullying en el Distrito Federal termina quitándose la vida.



7 de cada 10 niños y jóvenes han sufrido maltrato y humillación en alguna etapa de su vida escolar.

11%

de los estudiantes mexicanos de primaria han robado o amenazado a algún compañero



18 millones
781,875
alumnos

de primaria y secundaria, tanto en escuelas públicas como privadas sufren acoso escolar.

TEMO GALINDO
DIPUTADO FEDERAL

Lara Tolosa. 15 años. Se suicidó en plena clase del Colegio Normal Nacional Nro. 1 de La Plata. Provincia de Buenos Aires. Dependiente de la Universidad de La Plata. Había soportado estoicamente durante dos años situaciones repetidas de bullying. 6/octubre/2017

In

Memoriam.

Las cartas que habría dejado Oriana y la revisión de todos los perfiles de Twitter, Snapchat, Facebook y WhatsApp a raíz de que presumiblemente entre los intercambios de mensajes con sus amigas se deba cuenta del terrible hostigamiento que padecía a diario en la escuela secundaria.



Valeree Shwab es una de las más de 200 víctimas mortales del bullying y cyberbullying en América Latina, Estados Unidos y España. Un grupo de seis chicas que acosaban permanentemente, un día cansada de tanto maltrato les respondió con gas pimienta, entonces una de las agresoras la apuñaló dos veces en el torso a Schwab y escapó del lugar.



Un estudiante mexicano dispara contra sus compañeros y una profesora en un colegio de Monterrey



Editado: Lo capture hoy a la madrugada, mientras jugaba Brothers, no creí que iba a ser real, la guardé para en todo caso que no lo haga le den ban.



Fede Guevara

17 de enero a las 23:14

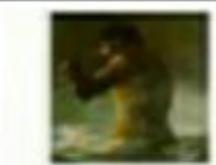
no pido nalks solamente que dejen su ward porque mañana haré una masacre en mi colegio

80

37 comentarios

Me gusta Comentar

Daniela Aguirre y 548 personas más 113 comentarios



Juan Pablo ▶ Legion Holk

37 min •

La mañana del 18 de enero del día de hoy nuestro colega Fede Guevara efectuó el tiroteo en su colegio tal y como lo habíamos planeado y con la calibre.22 que ayudamos a comprarle con la colaboración de otros miembros de nuestra amada legion holk, no nos equivocamos al decirlo y es que muchos pensaron

+52 1 81 1785 4940 ~Fede
Mañana no vengán 5:05 P. M.

Alex Villarreal
Va a balacear 5:25 P. M.

+52 1 81 1731 0677 ~César 😎
😂😂😂 6:17 P. M.

Fede 6:17 P. M.

Que me llevo para mañana Fede?
6:18 P. M.

Hahaha 6:20 P. M.

Pendejo 6:20 P. M.

Alex Villarreal



El primer viral de la historia fue también el primer caso de cyberbullying, él fue Ghyslain Raza un chico de 14 años, Ghyslain Raza, que fue grabado en 8mm en 2002 como si estuviera peleando en la propia película de Star Wars . Sus compañeros robaron el vídeo y lo distribuyeron vía p2p (no había YouTube entonces). Fue observado, mil millones de veces. Y sigue siendo todavía objeto de burlas.

Ciberbullying

El primer caso de cyberbullying de la historia

Posted by Nelia Figueroa | Fecha: diciembre 09, 2014 | in Redes Sociales |
Leer o comentar | 9434 Vídeos



Consumimos virales que se nos olvidan cuando aparece otro viral. Pero nos olvidamos de que el producto que consumimos es tan real como sus protagonistas, que no son otra cosa que víctimas que han cometido un error que están pagando muy caro.

¿Sabíais que el primer viral de la historia fue también el primer caso de cyberbullying?



Fue el caso del Star Wars Kid: un chico de 14 años, Ghyslain Raza, que fue grabado en 8mm en 2002 como si estuviera peleando en la propia película. Sus compañeros robaron el vídeo y lo distribuyeron vía p2p (no había YouTube entonces). El vídeo fue descargado, se calcula, mil millones de veces. Y sigue siendo todavía objeto de burla editándose hasta la saciedad (ha sido además representado en South Park y en American Dad).

88%

de los adolescentes que utilizan medios de comunicación social como Facebook o Twitter han visto a alguien ser cruel con otra persona



Los tipos más comunes de **acoso cibernético** son los comentarios malos y dañinos seguido por los rumores infundados

Los adolescentes que pasan mas de 3 horas al día en las redes sociales tienen un

110%

mas de posibilidades de sufrir cyberbullying

1 de cada 6

padres saben que su hijo ha sufrido acoso a traves de alguna red social



Algunas modalidades de maltrato por las vías tecnológicas que se han presentado en los últimos años y que ha sido documentada son las siguientes:

Sexting: envío de contenido sexual o erótico, centrado en imágenes, fotografías difundidas por medios electrónicos.

Bran Bullying: Violencia que se genera entre estudiantes a partir de la posesión o no de ropa, tenis, mochilas y otros objetos de determinada marca y que los jóvenes utilizan como símbolo de distinción.

Ciberacoso: Amenazas, hostigamiento, humillación u otro tipo de molestias realizadas por un adulto por medio de tecnologías telemáticas de comunicación, es decir: Internet, telefonía móvil, videoconsolas online, etc.

Cyberbaiting: Ciber-humillación de profesores. Los alumnos provocan a los profesores para grabar sus reacciones y subirlas a la red para humillarlos públicamente.

Cyberbullying post-mortem: Aunque la persona haya fallecido, se hacen burlas sobre su persona a través de las TIC.

Cortejo Online Hostigante: Mostrar interés amoroso, galantear, halagar empleando uno o más canales. Es hostigante debido a que pasa de una situación halagadora a una insistente, provocando incomodidad en el destinatario a través de la intimidación psicológica.

Dating Violence: Ocurre en una relación amorosa en que una de las personas abusa física, emocional o sexualmente para dominar y mantener el control sobre la otra.

Denigration: La denigración consiste en enviar o colocar en internet una serie de rumores sobre otra persona, para dañar su reputación y honorabilidad.

Grooming: El término proviene del inglés "groom" que significa acicalar o cepillar en caso de animales. Sin embargo, el "grooming" es "un nuevo tipo de problema relativo a la seguridad de los menores en Internet, consistente en acciones deliberadas por parte de un adulto para ganarse la confianza del menor o establecer lazos de amistad con el niño o niña en Internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del menor o incluso como potencial preparación para un encuentro sexual.

Bombing: El ciberacosador hace uso de un programa con el propósito de colapsar el sistema operativo de la víctima o su cuenta de correo electrónico enviándole miles de mensajes simultáneos; el envío de virus cumple con el mismo objetivo de afectar a la víctima.

Hackeo: Acción de irrumpir o entrar de manera forzada a un sistema de cómputo o a una red. Vulneración de las barreras de la intimidad y la difusión de esferas propias de la intimidad que se han obtenido bien de forma ilícita, engañosa o injusta pueden constituirse en una fase más del acoso.

Happy slapping: Este acoso trata sobre la intención de elaborar un video de agresión física hacia una persona que se quiere perjudicar, luego se procede a colgar en la red el video en donde la persona recibe una paliza, buscando los usuarios de la red lo vean y sea objeto de burlas y demás agresiones.

Hoax: En inglés significa engaño, broma, patraña. Como verbo significa “engañar”. Si nos referimos a Internet, hablamos de hoax cuando se difunde masivamente una noticia que en realidad es falsa, un bulo (cosas inciertas).

Invitación a sexo, propuestas indecorosas: Se realizan invitaciones o propuestas indeseadas por la víctima. Mensajes acosadores, persecutorios. Llamadas, mensajes y/o correos electrónicos de contenido sexual, llamadas y mensajes obscenos.

Sexcasting: Es el envío de imágenes o vídeos de contenido sexual producidos por el propio remitente mediante Internet, teléfonos móviles u otras tecnologías de comunicación. Se suele aplicar principalmente a las emisiones de vídeo por medio de webcam.

Sexting: Es el envío de contenidos de tipo sexual (principalmente fotografías y/o vídeos) producidos generalmente por el propio remitente, a otras personas por medio de teléfonos móviles. Está es una práctica cada vez más difundida entre adolescentes regularmente realizada con la intención de ser aceptado dentro de un grupo o bien por su pareja, también se conoce como la nueva “prueba de amor”.

Sextorsión: Forma de explotación sexual en la cual se chantajea a una persona por medio de una imagen de sí misma desnuda que ha compartido a través de Internet mediante Sexting. La víctima es posteriormente coaccionada para tener relaciones sexuales o para producir pornografía, dinero u otras acciones que le solicite el chantajista a cambio de no publicar el material que posee.

Stalking: El stalking, acecho o persecución, es una forma de acoso que consiste en la persecución ininterrumpida e intrusiva a un sujeto con el que se pretende iniciar o restablecer un contacto personal contra su voluntad, llamadas insultantes, envío de pornografía.

Troleo: Usuario de la Red que, amparado en el anonimato, busca provocar intencionadamente a otros usuarios, desviando los temas de las discusiones, creando polémicas, e incluso insultando. Los ciberacosadores invierten su tiempo buscando a gente vulnerable, lo cual les provoca una sería de satisfacción personal al hacer sufrir a otros.

Trollismo: El ciberacosador critica, insulta, desafía, perjudica e intimida recurriendo al sarcasmo, la burla, la ironía e incluso la mentira, puede practicarse por interés personal o por encargo con o sin pago de por medio. Busca provocar intencionadamente a la víctima.

Videovictimización clandestina: La víctima es grabada sin que ella se percate y posteriormente son difundidas las imágenes o producción obtenida.

Outing o Trickery: Este consiste en acercarse a la víctima para buscar consolidar una amistad con el afán de obtener secretos de la vida íntima de esta, para transgredir su identidad al compartir con terceras personas sus secretos, informaciones e imágenes de alguien en la red.

Formas representativas de acoso cibernético en el siglo 21 por medio de RETOS

- 1.- La Ballena Azul
- 2.- Pedro responde
- 3.- La cuerda virtual
- 4.- San Andreas virtual
- 5.- El abecedario del Diablo



Los riesgos del reto de las cápsulas de detergente que es cada vez más popular en internet y preocupa a las autoridades de EE.UU.

Perspectivas y tendencias virtuales en el siglo XXI. Retos, con fines de humor o violencia. Donde se busca la fama, por ser intrépidos y osados al aventurarse y enfrentarse a los retos o Desafíos asignados.

- 1.- Del Paracetamol
- 2.- El agua o el descanso
- 3.- Chubby bunny
- 4., Del fuego
- 5.- Preservativo
- 6.- Labios de KYLIE JENNER
- DE LA CANELA
- SAL Y HIELO
- LA CINTA ADHESIVA
- HARLEM SHAKE
- DEL HABANERO
- MANNEQUIN
- BALCONING
- HOT WATER CHALLENGE
- EYEBALLING
- TAMPODKA O TAMPAC ON THE ROCKS
- ICE BUCKET CHALLENGE



¿Qué es la monofobia?

El término proviene del anglicismo "nomophobia" (no-mobile-phone-phobia). Y significa un pánico desmesurado al no tener el celular cerca. La dependencia a estos dispositivos electrónicos genera en los que padecen nomofobia una sensación de incomunicación y soledad infundada.



Los accidentes están al acecho, mientras las personas con nomofobia fijan su atención en los teléfonos. De acuerdo con Dixit, hasta un 25% de las personas con esta fobia reportaron accidentes mientras enviaban mensajes o hablaban por teléfono, y eso incluyó accidentes de tráfico menores, caídas al subir o bajar escaleras, y tropiezos al caminar. Más del 20% también reportó dolor en los pulgares, por enviar mensajes de texto de forma excesiva.

Que son los Packs?



- Se suele llamar “pack” al conjunto de fotos y videos íntimos de una persona. Imágenes privadas que son publicadas y que pegan en la autoestima y dignidad de la persona.
- En la mayoría de los casos son imágenes de jóvenes, la mayoría de sexo femenino, que confiaron en sus parejas y permitieron que las fotografieran, o incluso ellas mismas les enviaron las fotos. Aunque niños también podrían participar. En las fotos se les ve con poca o nula ropa y en cuestión de segundos se vuelven virales en la red.

DAME TU PACK

SHI...???

Aparición del fenómeno Hikikomori entre niños y jóvenes



- Enfermedad, mayoritariamente varones adolescentes o jóvenes, se aíslan de la sociedad que les rodea para vivir como modernos ermitaños que no salen de su habitación, habitualmente pegados a una pantalla, teléfono celular, ordenador, videoconsola, televisión o un gadget que les ofrece acceso a Internet, negándose a ir a la escuela o al trabajo durante meses o incluso años. Apenas se relacionan, excepto con otros hikikomori, y normalmente de manera virtual. En muchos casos alteran los ritmos diarios: duermen de día, comen por la tarde y se pasan la noche conectados a Internet, jugando con videojuegos, leyendo cómics o viendo la televisión o escribiendo en el celular.

Estamos dando cuenta entre otras cosas

- Las mujeres que son extorsionadas y humilladas con la publicación de sus fotos y videos íntimos en internet. Porno-venganza.
- Caso de la jóvenes que se suicidan tras la difusión de un video sexual
- Aumentan 39 por ciento casos de robo de identidad Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
- Los fraudes por internet y celulares se están volviendo un problema creciente.
- Los Violencia en las redes sociales se metamorfosean.

Cuadro 3. Comparación de la incidencia en el ciberacoso, según el rol asumido.

Forma de maltrato	Proporción que reporta como víctima	Proporción que reporta como agresor
Insultos	38.4%	26.9%
Amenazas	15.4%	5.8%
Burlas	29.0%	26.1%
Palabras ofensivas en su muro	21.6%	13.8%
Robo de contraseña	18.3%	8.5%
Expresiones de acoso sexual	22.5%	8.8%
Difusión de fotografías o de videos con fines ofensivos	4.0%	4.5%

Reflexiones y recomendaciones

- Cada contexto histórico social, comunitario, existencial tiene la oportunidad de sugerir los mecanismos y procesos necesarios para proporcionar posibilidades de intervención en la realidad. Es importante que **cada escuela tenga su diagnóstico que le permita trabajar adecuadamente su condición especial.**
- Algunas de las recomendaciones que se sugieren para atender esta problemática a los padres de familia, centros escolares e instituciones, es la siguiente, partiendo de las víctimas, poseen una percepción de apoyo social baja, y tienen menor número de amistades en las diversas redes sociales, es decir son excluidos y aislados de **grupos de pares, siendo el número y calidad de amistades un factor de protección ante el ciberacoso.**

- 1. Generar procesos **formativos, informativos y de sensibilización** con los padres de familia para que conozcan el funcionamiento de la diversidad de redes sociales, así como las implicaciones positivas y negativas, los riesgos y posibilidades de la utilización de las mismas, así como la formas de afrontar situaciones de riesgo de sus hijos ante las distintas situaciones de cyberbullying.
- 2. Contar con un equipo de **trabajo interdisciplinar, que promueva, gestione la convivencia y preparar a ciberpromotores de convivencia sana, en las redes sociales**, que fomenten los valores y el trabajo grupal, la solidaridad, la compasión, la responsabilidad y la ciudadanía en convivencia, al interior de las instituciones educativas.

- 3. Proponer y llegar a acuerdos con los padres para que desarrollen procesos de **diálogo permanente con los hijos** sobre los valores y emociones en el comportamiento ético con sus compañeros, fomentando el respeto, la comprensión, la solidaridad hacia los otros, tanto en los espacios físicos como en el ciberespacio.
- 4. **Poner límites y correctivos es fundamental, establecer pautas para la duración de las conexiones, tanto del celular, como de la computadora para hacer tareas de casa, escuela, trabajo y las horas de sueño.**
- 5. Es importante que los padres se acerquen y conozcan la utilización de estos medios e **Informar a los hijos de las consecuencias y daños** que se pueden provocar, tanto para la víctima como para el agresor, al desarrollar usos en las redes que estén vinculados con Cyberbullying.

- 6. Desarrollar espacios de convivencia con los hijos donde las temáticas de acoso en sus diferentes manifestaciones puedan constituirse en objeto de diálogo e intercambio con la intención de **generar conjuntamente alternativas de actuación y recursos, en torno a casos de bullying y ciberbullying.**
- 7. Estar en permanente contacto, comunicación y colaboración de los padres de familia con profesores, e instituciones, donde estudian sus hijos. Informar y prevenir de los aspectos negativos de las relaciones online con desconocidos.
- 8. Los padres de niños y jóvenes que por **sus condiciones personales se encuentran en riesgo de convertirse en víctimas**, deben estar especialmente atentos e informados del maltrato escolar. Establecer cierta vigilancia sobre lo que hacen los menores, cuando están en conexión.

- 9. Mantener un contacto sistemático con los hijos para atender de modo pertinente casos de Cyberbullying relacionados con ellos o con compañeros escolares que se encuentren en dicha situación
- 10. Establecer acuerdos sobre el uso de las redes, el manejo de límites y reglas claras en el uso del tiempo y que páginas de internet que se pueden consultar por edad, para disminuir riesgos y potenciales peligros.
- 11. Conservar las evidencias del Cyberbullying (mensajes de texto, web, fotografías etc.), ya que pueden constituir evidencias importantes para atenderlas y corregirlas.

- 12. Identificar al ciber agresor, con la intención de establecer estrategias de diálogo y comunicación para resolver y eliminar el acoso de forma pacífica.
- 13. Asegurar a tu hijo que la agresión va a terminar y que se puede denunciar, para ser escuchado por las autoridades correspondientes y poner fin al mismo.
- 14. Contactar con la compañía del medio que se ha empleado para hacer el maltrato, para advertir y notificar de sus potenciales riesgos.
- 15. Informar a la escuela, director y orientador del centro, para recibir el apoyo necesario.

- 16. Contactar en lo posible con los padres del agresor, con el propósito de que cuenten con información sobre las condiciones en las que se encuentra su hijo, para que tome conciencia y apoye en la gestión de alternativas para establecer acuerdos de diálogo para solventar pacíficamente las situaciones de violencia en las que se encuentran involucrados.
- 17. En caso de situaciones fuera de control y extremas, denunciar y evidenciar el acoso con las distintas representaciones locales, regionales o nacionales de derechos humanos o instituciones públicas relacionadas con la educación, que se encuentren en condiciones de realizar intervenciones sobre la problemática.

Conclusión

- En este trabajo no trata de hacer denostación y satanización de lo tecnológico, pero el avance de esta, debe ir de la mano con el desarrollo ético que favorezca un uso saludable y adecuado de la misma.
- El fenómeno del Cyberbullying se puede contrarrestar formando a los sujetos en el ejercicio de la ciudadanía digital, en la convivencia, el respeto y la responsabilidad de nuestros actos en ambientes virtuales, fortaleciendo entre los sujetos una conciencia cívica y ética de prevención del peligro online.

- La violencia está permanentemente mutando y pasa dialécticamente de lo real a lo virtual y viceversa, podemos señalar que la violencia tiene un nuevo rostro, tal vez se trata de un maquillaje, pero lo cierto es que ha cambiado y seguramente se seguirá metamorfoseando, la violencia según resultados de estudios sobre ciberbullying se mantiene constante, por lo que tenemos que estar alertas a las menores señales para combatir este mal que asola sobre todo a estudiantes hoy en día.

Conclusión

- El fenómeno del Ciberbullying se puede contrarrestar formando a los sujetos en el ejercicio de la ciudadanía digital, en la convivencia y la responsabilidad de nuestros actos en ambientes virtuales, fortaleciendo entre los sujetos una conciencia cívica y ética de prevención del peligro online. Para esto tenemos que ir aprendiendo a detectar y resolver problemas, que nunca antes se nos habían presentado, siendo conscientes que esta tarea requiere del esfuerzo y dedicación de varias instancias de la sociedad, las instituciones educativas y el gobierno.



**“Si ayudo a una sola
persona a tener
esperanza, no habré
vivido en vano.”**

- Martin Luther King (1929-1968)
Religioso estadounidense.

milprofes.org

¡¡¡Muchas Gracias !!!!

materesaprieto@yahoo.com.mx

